



Prezentul Raport a fost elaborat având la bază și prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, a prevederilor și cadrului orientativ pentru elaborarea raportului anual de activitate al autorității sau instituției publice stipulate în Hotărârea de Guvern nr.123/2002 - Norme Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, modificată prin HG nr.478/2016.



Cuvânt înainte al Directorului General

” AQUACARAȘ S.A. este o societate cu capital integral de stat, care activează pe plaiurile județului Caraș-Severin încă din 2005, în calitate de operator în domeniul apei potabile și al apelor uzate , ce urmărește ca prin performanțele sale operaționale și financiare să asigure creșterea gradului de acces al populației din județ la aceste servicii, având ca valori calitatea serviciilor și promptitudinea intervențiilor în vederea satisfacerii cerințelor clientului.

” sînt destul de înaintat în vîrstă, încît nu mai am posibilitatea să primesc ceva de la viață. Am însă posibilitatea să dau ; și de aceea trăiesc. ”

Plecând de la obiectivul de bază care a fost și va rămîne asigurarea unor servicii de înaltă calitate, în conformitate cu cerințele clienților, suntem convinși că ne vom dezvolta doar prin îndeplinirea așteptărilor clienților noștri. Un client mulțumit a reprezentat și va reprezenta permanent cea mai bună formă de promovare.

Înconjurat de o echipă managerială reînnoită, am făcut față cu brio atât crizei financiare prin care Aquacaras-ul a început să treacă după o activitate și rezultate mai puțin remarcabile, cât și anului pandemic de coronavirus din România , cauzat de noul coronavirus 2019-n CoV (SARS-CoV-2).

Ne-am dezvoltat instituțional în continuare, preluând noi zone în aria de operare , astfel încât din ce în ce mai mulți locuitori din județ să beneficieze de aceeași calitate bună a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, element esențial pentru un trai civilizat .

Tot ce am întreprins prin Acțiuni în cursul anului 2020 , în opinia mea a avut menirea să sigure atingerea obiectivelor companiei.

Anul care a trecut a fost deosebit pentru că am finalizat recuperarea pierderilor din anii precedenti.

Mulțumesc pe această cale pentru sprijinul nemijlocit și constant acordat de :

- ***Consiliului Județean Caraș-Severin , Președinte Romeo DUNCA , acționarul majoritar;***
- ***Consiliul Local al Municipiului Reșița și Primăriei Reșița , Primar Ioan POPA , care au susținut permanent acțiunile noastre ;***
- ***Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ACVABANAT și celorlalte autorități publice locale;***
- ***Consiliului de Administrație fără a cărui implicare și aport nu am fi reușit.***

Deasemenea doresc să mulțumesc întregului personal , tuturor structurilor din cadrul companiei pentru munca și efortul depus, clienților noștri pentru înțelegerea de care au dat dovadă și nu în ultimul rând echipei manageriale formate din :

<i>MUTU Viorel</i>	<i>- Director General Adjunct</i>
<i>BURNECI Nicolaie</i>	<i>- Director Tehnic</i>
<i>IRIMIA Luminița</i>	<i>- Director Economic</i>
<i>STĂNOIU Ștefan</i>	<i>- Director Comercial</i>
<i>DOBRA Flavius</i>	<i>- Director de Program</i>
<i>BASARABA Daniel – Vasile</i>	<i>- Manager de Proiect</i>

Ne așteaptă o altă perioadă dificilă în care vom face tot posibilul pentru ca din perspectiva noastră să nu existe sincope în derularea programelor investiționale și pentru a derula în cele mai bune condiții activitatea noastră cotidiană. ”

Gheorghe Filipescu

I. NOȚIUNI INFORMATIVE

AQUACARAȘ SA, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul **J11/831 /2004**, s-a înființat în **21.10.2004**, conform Legii 326/2002 și Decretului guvernamental 32/2002, prin asocierea Consiliului Județean Caraș Severin și a Consiliilor Locale din municipiile Reșița și Caransebeș și orașele Anina, Băile Herculane, Bocșa, Moldova Nouă, Oravița și Oțelu Roșu, conform cerințelor Asistenței Tehnice pentru SAMTID.

Scopul asocierii a fost crearea unui operator unic având ca domeniu de activitate “ Captarea , tratarea și distribuția apei potabile și colectarea și tratarea apelor uzate ” astfel încât să se poată accesa fonduri comunitare de la Uniunea Europeană, în vederea re tehnologizării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă în cele 8 orașe din județul Caraș Severin.

Consiliul Județean Caraș-Severin, în calitatea sa de acționar majoritar al **AQUACARAȘ SA** s-a implicat în susținerea activității operatorului regional, prin adoptarea unor hotărâri ale forului deliberativ în vederea garantării creditului pentru cofinanțarea proiectului „ **FAZAREA PROIECTULUI - MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII DE APA SI APA UZATA IN JUDETUL CARAS – SEVERIN**” , prin semnarea *Actului Aditional nr. 1 la contractul de facilitate de credit la termen nr. 48/2018* incheiat cu RAIFFEISEN BANK.

Capitalul social total subscris si varsat al Societății este de **7.156.749 lei**, din care **4.613.962** aport numerar și **2.542.787 lei** aport în natură, divizat în **7.156.749** acțiuni, numerotate de la 1 la 7.156.749 inclusiv, cu o valoare de **1 leu** fiecare fiind deținut astfel :

- a) Județul Caraș – Severin**, prin Consiliul Județean, un număr de 4.611.487 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în valoare totală de 4.611.487 lei, reprezentând 64,4355 % din capitalul social ;
- b) Municipiul Reșița**, prin Consiliul Local, un număr de 1.883.338 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 1.125 lei și în natură 1.882.263 lei, în valoare totală de 1.883.338 lei reprezentând 26,3163 % din capitalul social ;
- c) Orașul Moldova Nouă**, prin Consiliul Local, un număr de 333.288 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 175 lei și în natură 333.113 lei, în valoare totală de 333.288 lei, reprezentând 4,6570 % din capitalul social ;
- d) Municipiul Caransebeș**, prin Consiliul Local, un număr de 243.973 acțiuni, reprezentând aportul în numerar 375 lei și în natură 243.598 lei, în valoare totală de 243.973 lei, reprezentând 3,4090 % din capitalul social ;
- e) Orașul Băile Herculane**, prin Consiliul Local, un număr de 24.647 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 75 lei si in natura 24.572 lei, in valoare totala 24.647 lei, reprezentand 0,3444 % din capitalul social ;

f) Orașul Oțelu Rosu, prin Consiliul Local, un număr de 19.321 acțiuni, integral platite, reprezentând aportul în numerar 175 lei, și în natură 19.146 lei, în valoare totală de 19321 lei, reprezentând 0,2700 % din capitalul social ;

g) Orașul Oravița, prin Consiliul Local, un număr de 4.761 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 200 lei și în natură 4.561 lei, în valoare totală de 4.761 lei, reprezentând 0,0635 % din capitalul social ;

h) Orașul Bocșa, prin Consiliul Local, un număr de 35.759 acțiuni, reprezentând aportul în numerar 225 lei și în natură 35.534 lei, în valoare totală de 35.759 lei, reprezentând 0,4997 % din capitalul social ;

i) Orașul Anina, prin Consiliul Local, un număr de 125 acțiuni, reprezentând aportul în numerar în valoare totală de 125 lei, reprezentând 0,0017 % din capitalul social.

Adunarea Generală a Acționarilor este organul de conducere al societății.

Societatea este administrată de un Consiliu de Administrație, Conform Actului Constitutiv al societății, Mandatul administratorilor este de 4 (patru) ani. Consiliul de Administrație are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea societății, cu respectarea limitelor stabilite prin obiectul de activitate și atribuțiilor expres prevăzute de lege ca fiind de competența Adunării Generale a Acționarilor.

Consiliul de Administrație al SC AQUACARAȘ SA a fost desemnat cu respectarea prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind Guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, în baza unei selecții prealabile efectuate de Autoritatea tutelară.

Pe parcursul anului 2020, Consiliul de Administrație a funcționat în următoarea componență :

I. În perioada ianuarie – februarie 2020, în baza Hotărârii Adunării Generale a Acționarilor nr.01/16.01.2019, :

- 1. Bălănescu Ioan – președinte**
- 2. Panduru Bajrami Diana – membru**
- 3. Georgevici Iulian – membru**
- 4. Tuță Adelin – membru**
- 5. Chelbea Mihai - membru**
- 6. Andreș Solomia – membru**
- 7. David Vladimir – membru**

Precizăm că, urmare a Deciziei civile nr. 102/25.02.2020 pronunțată de Curtea de Apel Timișoara în dosar nr. 379/115/2019, prin care au fost respinse recursurile formulate împotriva Sentinței civile nr. 365/30.09.2019 pronunțată de Tribunalul Caraș-Severin în Dosar nr. 379/115/2019, Consiliul de Administrație și-a încetat activitatea la data de 25.02.2020.

II. În perioada iunie - decembrie 2020, în baza Hotărârii Adunării Generale a Acționarilor nr.07/02.06.2020 :

- 1. Bălănescu Ioan – președinte ***
- 2. Panduru Bajrami Diana – membru**
- 3. Georgevici Iulian – membru**
- 4. Tuță Adelin – membru**
- 5. Chelbea Mihai – membru**
- 6. Andreș Solomia – membru**
- 7. Ilici Angelco – membru ****

*La data de 06.11.2020 , a fost înregistrată demisia d-lui Bălănescu Ioan din funcția de administrator, domnul Tuță Adelin fiind ales președinte al Consiliului de Administrație.

**La data de 15.12.2020 , a fost înregistrată demisia d-lui Ilici Angelco.

Consiliul de Administrație și-a desfășurat activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 republicată, OUG 109/2011 actualizată, Actul constitutiv al societății și Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație al societății, în baza unui program prestabilit, întâlnindu-se în ședințe lunare în care s-au analizat și s-a decis asupra problemelor curente și de perspectivă ale societății.

II. EVENIMENTE SEMNIFICATIVE CU IMPACT ASUPRA ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE ÎN PERIOADA DE REFERINȚĂ

Consiliul Județean Caraș-Severin, în calitate sa de acționar majoritar al AQUACARAȘ SA s-a implicat în susținerea activității operatorului regional, prin garantarea în anul 2018 a creditului pentru co-finanțarea proiectului

„ FAZAREA PROIECTULUI – MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII DE APA SI APA UZATA IN

JUDETUL CARAS – SEVERIN ”

Dacă pe parcursul **anului 2019**, au avut loc mai multe schimbări la nivelul conducerii executive a societății, începând cu data de **16.07.2019**, în baza **Deciziei nr.50 a Consiliului de Administrație**, conducerea executivă a societății este asigurată de **d-nul Filipescu Gheorghe**, acesta fiind răspunzător de administrarea operativă curentă a companiei și alte responsabilități similare ce i-au fost delegate de către Consiliul de Administrație periodic. Responsabilitățile Directorului General au fost stabilite prin Contractul de Mandat încheiat cu Consiliul de Administrație în conformitate cu **O.U.G. nr. 109 din 2011** privind măsuri economico-financiare la nivelul unor operatori economici, cu modificările și completările ulterioare.

Conform obligațiilor statuate în Contractul de mandat, Directorul General d-nul Filipescu Gheorghe a procedat la

- * *Punerea la dispoziția Consiliului de Administrație și a Adunării Generale a Acționarilor a tuturor documentelor și informațiilor necesare pentru cunoașterea și analizarea problemelor ce au fost dezbătute de către aceștia ;*
- * *Informarea lunară a Consiliului de Administrație cu privire la activitatea de conducere operativă a societății pe perioada precedentă ;*
- * *A dus la îndeplinire Deciziile Consiliului de Administrație și Hotărârile Adunării Generale a Acționarilor întocmai și la timp*
- * *De fiecare data când a considerat, și-a expus opinia personală pe marginea punctelor înscrise pe ordinea de zi și a făcut propuneri motivate și argumentate de luare a unor măsuri necesare bunei conduceri a societății și desfășurării activității*

Toate cele enunțate a permis **Consiliul de Administrație** ca în perioada **ianuarie – decembrie 2020** să emită un număr total de **45 decizii** în principal cu privire la :

- Situația economico-financiară a societății;
- Reducerea cheltuielilor și creșterea veniturilor ;
- Depistarea consumatorilor ilegali și reducerea pierderilor din rețea;
- Îmbunătățirea calității serviciilor prestate de societate;
- Adaptarea Organigramei și a Statului de funcții la situația concretă a societății funcție de conjunctura financiară, posibilitatea realizării de investiții, re tehnologizare și eficientizarea activității în ansamblul ei ;
- Disciplina muncii;
- Gradul de realizare al indicatorilor stabiliți;
- Stadiul implementării Proiectului ”Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în Județul Caraș – Severin, România, fazat prin contractul de finanțare nr. 128/02.10.2017 (Cod SMIS 2014+105956)”

În vederea implementării proiectului ”Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș-Severin, România-Cod SMIS 2014+105956” Consiliul de Administrație a avut întreveneri și a purtat negocieri cu reprezentanții Autorității tutelare, reprezentanții UAT-urilor acționare, cei ai Direcției Generale Programe Europene Infrastructură Mare din cadrul Ministerului Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fonduri Europene, cu reprezentanții constructorilor și a celorlalți factori implicați.

Consiliul de Administrație s-a implicat în mod deosebit în a pune pe agenda de lucru a Adunării Generale a Acționarilor necesitatea analizării și hotărârii cu privire la subiecte de importanță cu impact deosebit, dintre care enumerăm :

➤ *modificarea structurii finanțării rambursabile prevăzută în Contractul de facilitare de credit la termen nr. 0048/2018 încheiat între RAIFFEISEN BANK SA- creditor, SC AQUACARAȘ SA – împrumutat și JUDEȚUL CARAȘ - SEVERIN – CONSILIUL JUDEȚEAN – garant, în sumă de 23.300.000 lei, reprezentând contribuția operatorului SC AQUACARAȘ SA la cofinanțarea Proiectului ”Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș – Severin , România”, fazat prin Contractul de Finanțare nr. 128/02.10.2017 (Cod SMIS 214+105956), actualizat prin Actul adițional nr. 1/27.04.2018, prin prelungirea perioadei de maturitate a facilității de credit cu 12 luni, respectiv de la 144 luni la 156 luni.*

➤ *aprobarea raportului de activitate al Consiliului de Administrație al SC AQUACARAȘ SA pe anul 2019 ;*
➤ *schimbarea sediilor punctelor de lucru din Băile Herculane și Oțelu Roșu ;*
➤ *revocarea/numirea membrilor Consiliului de Administrație ;*
➤ *încheierea unui act adițional la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și Canalizare încheiat între SC AQUACARAȘ SA și ADI ACVABANAT, privind actualizarea Anexei nr. 2 – Inventarul bunurilor concesionate - Dispoziții speciale - Partea comună ;*

➤ *încheierea unui act adițional la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și Canalizare încheiat între SC AQUACARAȘ SA și ADI ACVABANAT, privind predarea-primirea serviciului de canalizare pluvială aferentă Municipiului Reșița ;*

➤ *aprobarea Bugetului de venituri și cheltuieli al S.C. AQUACARAȘ SA pe anul 2020 și anexele la acesta ;*
➤ *aprobarea Raportului de audit al expertului independent și a situațiilor financiare încheiate și a anexelor la acestea pe anul 2019*

III. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE

III. 1. CONTEXTUL DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII DE MANAGEMENT

” *Paradigma se schimbă. Produsele vin și pleacă. Unitatea de valoare de astăzi este relația cu clientul* ”

(Bob Wayland, citat de Philip Kotler în ” *Despre marketing. Cum să creăm, cum să câștigăm și cum să dominăm piețele* “ , 2003)

Uniunea Europeană se întemeiază pe valorile respectării demnității umane, libertății, democrației, egalității, statului de drept, precum și pe respectarea drepturilor omului, inclusiv a drepturilor persoanelor care aparțin minorităților. Aceste valori sunt comune statelor membre într-o societate caracterizată prin pluralism, nediscriminare, toleranța, justiție, solidaritate și egalitate între femei și bărbați.

În calitate de stat membru european, **România** și-a asumat angajamentul respectării și promovării valorilor și drepturilor fundamentale ale Uniunii Europene. Conform viziunii, declarației de misiune și obiectivelor strategice, ale Directorului General , Operatorul **AQUACARAȘ S.A.** se circumscrie acestor direcții de acțiune statuate la nivel național și în context mai larg, european, ținând înspre:

- *promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților săi, utilizatori ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate / prestate și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;*
- *promovarea profesionalismului, prin continuă instruire a angajaților săi, pe care îi tratează cu respect și fără discriminare, asigurând respectarea principiului egalității de șanse;*
- *promovarea responsabilității instituționale, protecția și conservarea mediului înconjurător.*

Prin proiectele inițiate, respectiv implementate în etapa precedentă de finanțare europeană, Societatea a dat dovada preocupării continue pentru cauza mediului înconjurător, obiectivele de investiții propuse vizând modernizarea, extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată, în beneficiul populației din zona deservită și al mediului din județul Caraș-Severin.

Grija pentru mediu se transpune în :

- acțiuni de gestionare ratională a resurselor naturale;
- diminuarea și eliminarea treptată a aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene;
- implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor.

Toate acestea se transcriu în grija pentru sănătatea populației, respectiv preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice, prin modernizarea sistemelor de monitorizare a calității apei potabile și apei uzate.

Efortul consolidat în vederea fructificării experienței acumulate și a lecțiilor învățate ca urmare a implementării cu succes a unui proiect european în etapa de finanțare precedentă și utilizarea capacităților și a abilităților existente în scopul continuării demersului initial se traduce simplu :

APA ESTE VIAȚA !



III. 3. MISIUNEA

operaționalizată pentru perioada de referință

A constat în:

- tratarea apei pentru a-i asigura calitatea impusă de normative și standarde;
- asigurarea transportului și distribuirea apei potabile consumatorilor;
- asigurarea presiunii în rețeaua de distribuție a apei potabile prin intermediul stațiilor de pompare și a stațiilor de repompare ;
- colectarea și transportul apelor uzate, epurarea și evacuarea acestora;
- dotarea și modernizarea punctelor de lucru;
- asigurarea în bune condiții a alimentării cu apă a localităților și cetățenilor;
- reducerea consumurilor și a pierderilor din rețea;
- creșterea calității serviciilor;
- îmbunătățirea calității apei epurate deversate și în consecință a mediului;
- continuarea îmbunătățirii relațiilor cu clienții;
- continuarea îmbunătățirii politicilor de informare, transparență și responsabilitate față de comunitate;
- informatizarea/automatizarea activității;
- creșterea numărului de consumatori racordați la sistemele centralizate de alimentare cu apă potabilă;
- creșterea operativității în remedierea avariilor;
- creșterea vitezei de reacție la urgențe și sesizări;
- continuarea implementării măsurilor în vederea alinierii la standardele comunitare de mediu;
- acordarea de asistență tehnică autorităților locale în probleme specifice de profil;
- continuarea măsurilor de implementare a investițiilor de mai mică anvergură și din surse alternative de finanțare (*IID, buget local etc.*).

III. 3. OBIECTIVELE MAJORE

fixate pentru anul 2020 și realizarea acestora

- **Continuarea consolidării operării în sistem regional, prin preluarea de noi localități/cartiere în aria deservită;**

Realizat :

- S-a preluat *serviciul public de canalizare pluvială a municipiului Reșița*
- S-au finalizat demersurile privind completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, încheiat cu ADI ACVABANAT, cu investiția ” *Canalizare menajeră în localitatea Doman , componentă a municipiului Reșița* ”

- **Evaluarea periodică a situației mijloacelor materiale și tehnologiilor pentru stabilirea planului de investiții, concretizată prin continuarea modernizării și dotării companiei și punctelor de lucru;**

Realizat :

- la începutul anului 2020 s-a completat parcul auto cu achiziția a **4 autoutilitare OPEL COMBO VAN cu 3 locuri în față și ladă acoperită** ;
- în cadrul Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș-Severin/ Regiunea Vest, în perioada 2014-2020, POIM Contract de servicii: ”*Sprrijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caraș-Severin, Regiunea Vest, în perioada 2014-2020*” s-au făcut toate demersurile pentru dotarea societății cu :
 - *Autolaborator de inspecție CCTV – Autodesfundător canal combinat – Autodesfundător canalizare – Autovidanță – Autodesfundător canal 3,5 T – Autocamion 12 T , Transport ADR ---Transport CLOR - Camionetă basculabilă 5 t și 7,5t – Miniexcavator + Picon - Platformă auto 2,5-3T – Autocamion de transport utilaje – Motostivuitoar 2,5t – Miniîncărcător (tip BOBCAT) – Compactor cilindru – Autoutilitară mentenanță – 6,7 locuri + 4,5 locuri – Buldoexcavator+Picon – Tractor cu remorcă basculabilă 5t – Elevator 5t – Echipamente pentru detectie apă – ATV – uri - Biciclete electrice – Motopompă (tip JIP5M) - Aparat electrofuziune DN90*DN 600 - Aparat lipit cap la cap pînă la DN 600 - Mașini rotopercutoare – Generator sudură 7 KW – Pompe autoamorsabile 90 mc/h - Motopompă remorcabilă - Instalație de foraj orizontală mai mic de 200 mm .*

- **Continuarea campaniilor de reducere a apei care nu aduce venituri prin depistarea pierderilor de apă, eficientizarea consumurilor tehnologice din sistem și identificarea beneficiarilor abuzivi;**

Realizat : PERMANENT

- Continuarea consolidării sistemului integrat de management calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională la nivelul întregii Companii și continuarea demersurilor în vederea certificării/recertificării laboratoarelor de analize;

Realizat : PERMANENT

- Încadrarea în indicatorii cheie de performanță pentru Directorul General al societății;

Realizat : A se vedea tabelul :

Indicatorii de performanță – Anexa nr.1 Decizia nr.106/13.12.2019 pe perioada de Mandat - FILIPESCU GHEORGHE

Nr. crt.	INDICATORUL	FORMULA DE CALCUL	UM	VALOAREA			
				2019		2020	
				Plan	Realizat	Plan	Realizat
1.	Gradul de încasare anual	Total încasări cumulat anual / Total facturi emise pe anul în curs	%	95	96,7	95	97
2.	Pondere costului cu energia în total costuri de exploatare pentru apă	Cheltuieli cu energia / Total cheltuieli de exploatare activitatea de apă	%	8	6	8	4
3.	Pondere costului cu energia în total costuri de exploatare pentru canal	Cheltuieli cu energia / Total cheltuieli de exploatare activitatea de canal	%	6	5	5	2
4.	Consum specific de energie el. pt. mc.apă distribuită	KWH / cant. Apă distribuită	Nr.	2,9	0,65	2,9	0,66
5.	Consum specific de energie el. pt. mc. canalizare	KWH / cant. canalizare	Nr.	1,9	0,44	1,9	0,49
6.	Pondere cheltuielilor cu personalul în total cheltuieli	Total cheltuieli legate de personal / total cheltuieli de exploatare	%	55	45	55	53
7.	Pondere cheltuielilor cu personalul în total venituri	Total cheltuieli legate de personal / total venituri de exploatare	%	50	46	50	52
8.	Gradul de contorizare	Nr.bransamente contorizate / nr. total bransamente	%	80	87	80	92
9.	Pondere pierderilor de apă distribuită din total apă cumpărată	Cantitate de apă pierdută / cantitate de apă introdusă în rețea	%	50	50	50	54
10.	Total reclamații pe nr.contracte	Nr.total reclamații / nr.contracte	Nr.	1	0,117	1	0,151

CONCLUZIE : *Toate Obiectivele majore fixate pentru anul 2020 au fost realizate*

III. 3. DATE DE SISTEM

La finalul **anului 2020** aria deservită de **AQUACARAȘ SA** cuprindea **opt** municipii și orașe .

Infrastructura măsoară o lungime totală de peste **594** km aducțiuni și rețele de alimentare cu apă , peste **354** km colectoare și rețele de canalizare, **17** surse de apă (zonale și locale), și **5** stații de epurare, toate deservind cca **160.550** locuitori.

IV. ANALIZA ECONOMICĂ

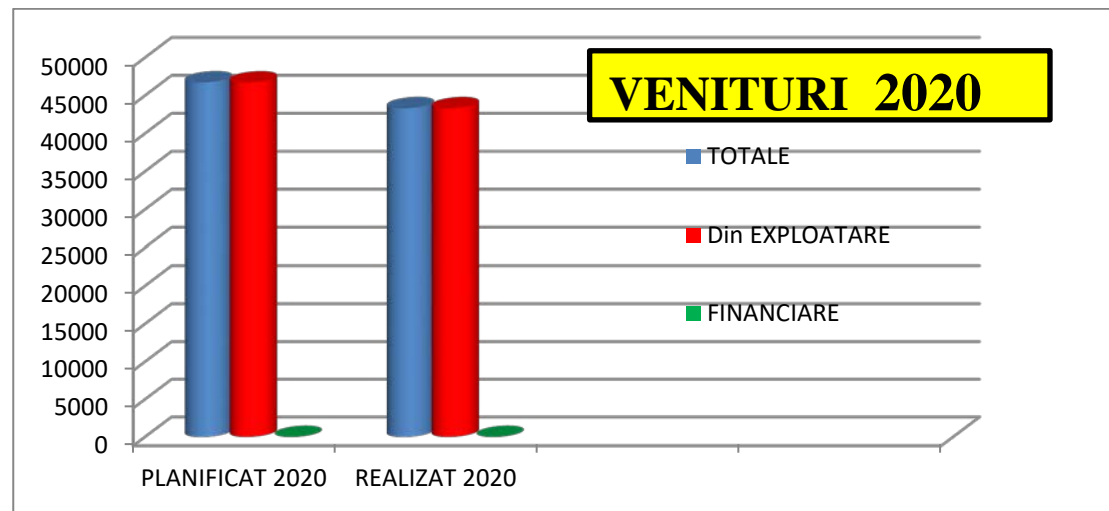
IV. 1. VENITURI ȘI CHELTUIELI

➤ VENITURI

- mii lei-

INDICATOR	Planificat	2019			2020		
		Realizat	%	Planificat	Realizat	%	
Venituri din exploatare	40.020	43.149	107,81	46.723	43.326	93	
Venituri financiare	-	-	-	-	-	-	
Venituri totale	40.020	43.149	107,81	46.723	43.326	93	

VENITURI 2020 Grafic comparativ - planificat / realizat – mii lei



Veniturile mai mici din anul 2020 se datorează anului pandemic în care mulți agenți economici cât și instituții publice și-au redimensionat activitatea, inclusiv structura de personal ce a dus la consumuri reduse și implicit venituri mai mici decât cele prognozate.

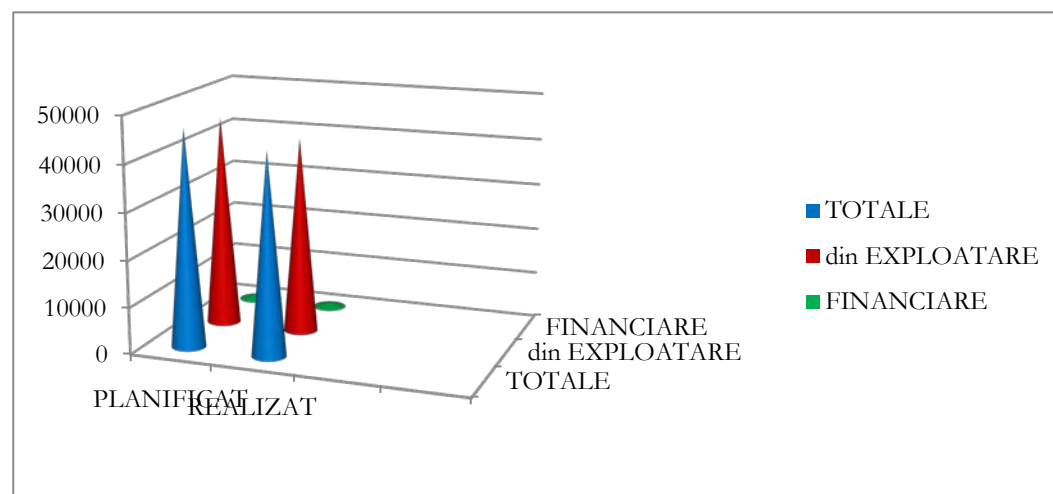
➤ CHELTUIELI

- mii lei-

2019

2020

INDICATOR	Planificat	Realizat	%	Planificat	Realizat	%
CHELTUIELI din exploatare	39.421	43.929	111,44	45.482	42.176	93
CHELTUIELI financiare	522	698	133,72	1.002	926	92
CHELTUIELI totale	39.943	44.627	111,73	46.486	43.102	93



CHELTUIELI 2020

Grafic comparativ - planificat / realizat – mii lei

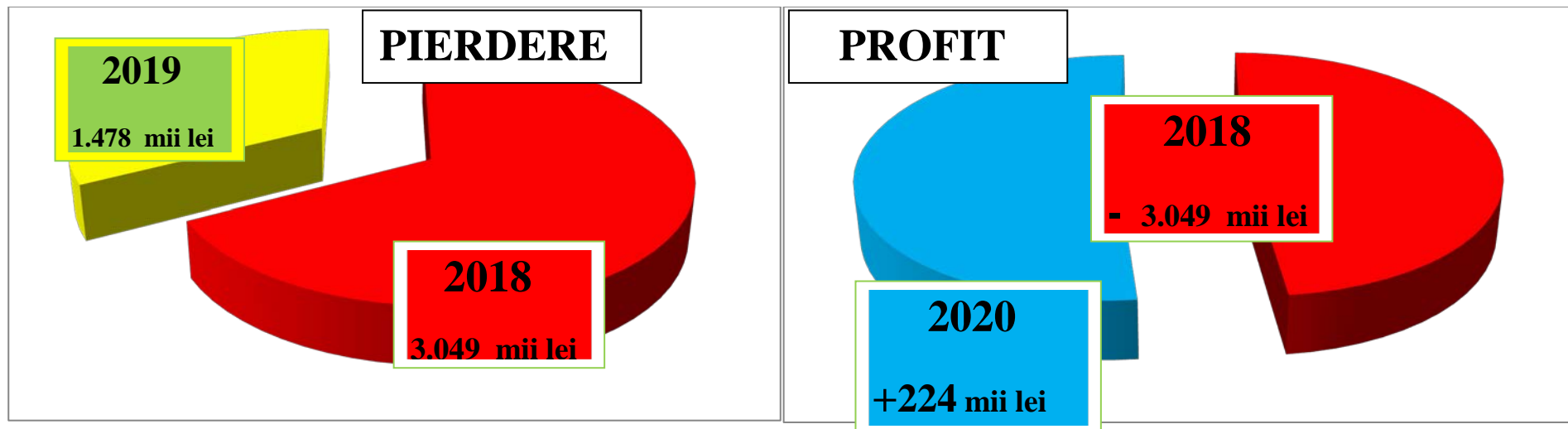
Cheltuielile mai mici din anul 2020 se datorează anului pandemic în care consumul de apă s-a redus considerabil cât și necesității încadrării acestora sub nivelul veniturilor din dorința de a recupera pierderile anterioare și a transforma societatea într-o companie profitabilă.

IV. 2. PROFIT / PIERDERE

➤ PIERDERE 2020 raportat la 2019 și 2018

- mii lei-

INDICATOR	2018	2019	%	2020
PIERDERI totale	3.049	1.478	48,47	PROFIT + 224



OBSERVAȚII :

1. În anul 2019 Pierderea înregistrată este de 48,47% raportat la anul 2018, în valoare absoluta aceasta scadere fiind de 1.571. mii lei .
2. În anul 2020 se înregistrează un profit în valoare absoluta de 224 mii lei
3. Aceste scăderi permanente se datorează :
 - eficientizării activității ca urmare a reorganizărilor și redimensionărilor companiei, stimulării factorului uman și analizei zilnice a activității ; sens în care au fost suplimentate veniturile societății din alte surse (Ex. Realizarea racordurilor noi de către societate cu personalul existent, realizare bransamentelor la rețeaua de apă și a racordurilor la rețeaua de canalizare, separării consumurilor de apă la nivel de apartament în cadrul condominiilor, etc.)
 - eliminarea cheltuielilor cu sediile punctelor de lucru în majoritatea localităților mai puțin Oțelu Roșu și Caransebeș, etc. ;

IV 3. REZULTATE FINANCIARE
ANUL 2020 COMPARATIV CU ANUL 2019

INDICATOR	REALIZAT 2019	REALIZAT 2020
VENITURI totale	43.149	43.326
CHELTUIELI totale	44.627	43.102
PROFIT net / PIERDERE	- 1.478	+ 224

IV 4. SITUAȚIA CREANȚELOR

	TOTAL CREANȚE	Din care		
		Operatori cu capital majoritar de stat	Operatori cu capital privat	Alte entități (populație)
2018	8.686	994	4.905	2.787
2019	9.167	1.048	5.177	2.942
2020	9.300	1.063	5.252	2.985

Creșterea creanțelor totale în 2019 față de 2018 și respectiv 2020 față de 2019 are la baza câteva aspecte;

- creșterea producției valorice care se datorează majorării de preturi/tarife la toate Sucursalele companiei
- situația macroeconomică și cea generată de pandemia de COVID – 19 care au afectat toate categoriile de clienți, aceștia achitându-și cu întârziere facturile de apă-canal.

IV 5. SITUAȚIA DATORIILOR

- LEI -

DATORII	2018	2019	2020
TOTAL , din care :	29.253.332	30.563.605	37.067.855
Credite bancare pe termen mediu și lung	23.300.000	23.300.000	23.300.000
Credite bancare pe termen scurt	-	-	-
Datorii către stat aferente lunii dec și achitate în ian.	837.139	993.419	5.030.803
Datorii către furnizorii pentru exploatare	1.535.157	2.171.044	1.928.744
Alte datorii	3.581.036	4.099.142	6.808.308

DE REȚINUT !!!

Valoare credit de la RAIFFEISEN pentru cofinantare - 23.300.000 LEI

Valoare trasa - 18.432.761 LEI

Valoare ramasa de tras - 4.867.239 LEI

Suma datorata lunar la credit **226.572 LEI** din care

Rata - **151.352 LEI**

Dobanda si comisioane - **75.220 LEI**

Prima rata si dobanda in valoare de **226.572 LEI** au fost achitate in data de 20.03.2021 .

Creanta ISPA in valoare de **22.606.762 LEI** a fost achitata prin esalonare ANAF incepand din ianuarie 2016 si pana in aprilie 2021.

Creșterea datoriilor totale în 2020 față de 2019, se datorează în principal următoarelor cauze:

- ❖ Datoriile acumulate la Bugetul de stat și Bugetele asigurărilor sociale, datorate lipsei disponibilităților financiare necesare achitării contribuțiilor.
 - Acestea au fost generate în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea virusului SARS –COV 2
 - Veniturile și implicit încasările au scăzut din cauza măsurilor adoptate în scopul limitării răspândirii virusului :
- Mulți angajatori și-au redus sau suspendat activitatea și implicit costurile cu serviciul de apă / canal;
 - Prevederile legale conform cărora întreprinderile mici și mijlocii, așa cum sunt definite de L 346/2004 au beneficiat de amânarea la plată a utilităților ;
 - Imposibilitatea aplicării măsurilor coercitive privind debransarea de la utilitățile de apă/canal datorate de măsurile legale dispuse în perioada de pandemie.

Cu toate acestea societatea a depus eforturi considerabile pentru realizarea unui grad de colectare a creanțelor cât mai ridicat, lucru realizat pe deplin.

V. ANALIZA ECONOMICĂ

***„Orice afacere este o afacere care ofera un serviciu.
Serviciul tau starneste un zambet pe fata clientului tau?”***

– Philip Kotler

V 1. OPERATIVITATE LA RECLAMAȚII

În ceea ce privește activitatea de exploatare curentă a infrastructurii publice de alimentare cu apă și de canalizare-epurare, există planuri anuale de întreținere pe categorii de activitate (apă, canal) .

Activitatea de intervenții pentru remedierea avariilor s-a îmbunătățit continuu prin dotarea-modernizarea echipamentelor și utilajelor și prin automatizarea monitorizării și dispecerizării.

Remedierea avariilor se face prin ierarhizarea evenimentelor înregistrate de la o zi la alta, în funcție de importanța și impactul lor.

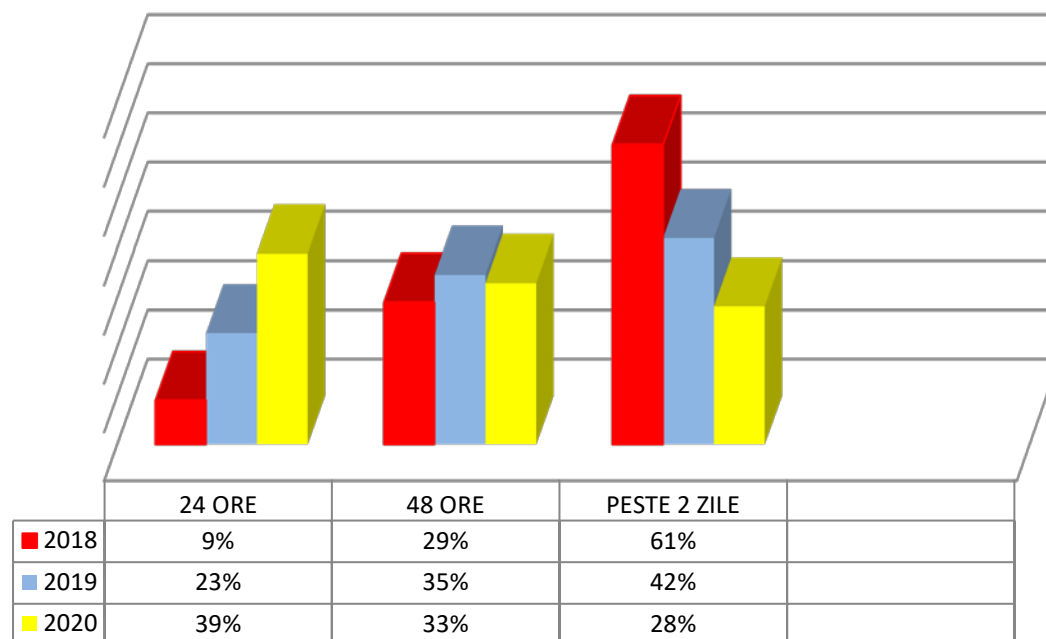
Astfel **operativitatea rezolvării sesizărilor / reclamațiilor** atât pe canalizare cât și pe rețele a crescut în mod considerabil în anul 2019 raportat la 2018 și în mod deosebit în anul **2020** raportat la **2019** (a se vedea graficele și centralizatorul reclamațiilor telefonice).

■ **CENTRALIZATOR**

RECLAMAȚII TELEFONICE CANALIZARE

PERIOADA	TOTAL	Rezolvat 24 h		Rezolvat 48 h		>2 zile	
	Nr.	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
2018	1857	175	9	542	29	1140	61
2019	1969	448	22,75	681	34,59	840	42,66
2020	1872	727	38,9	616	32,9	529	28,2

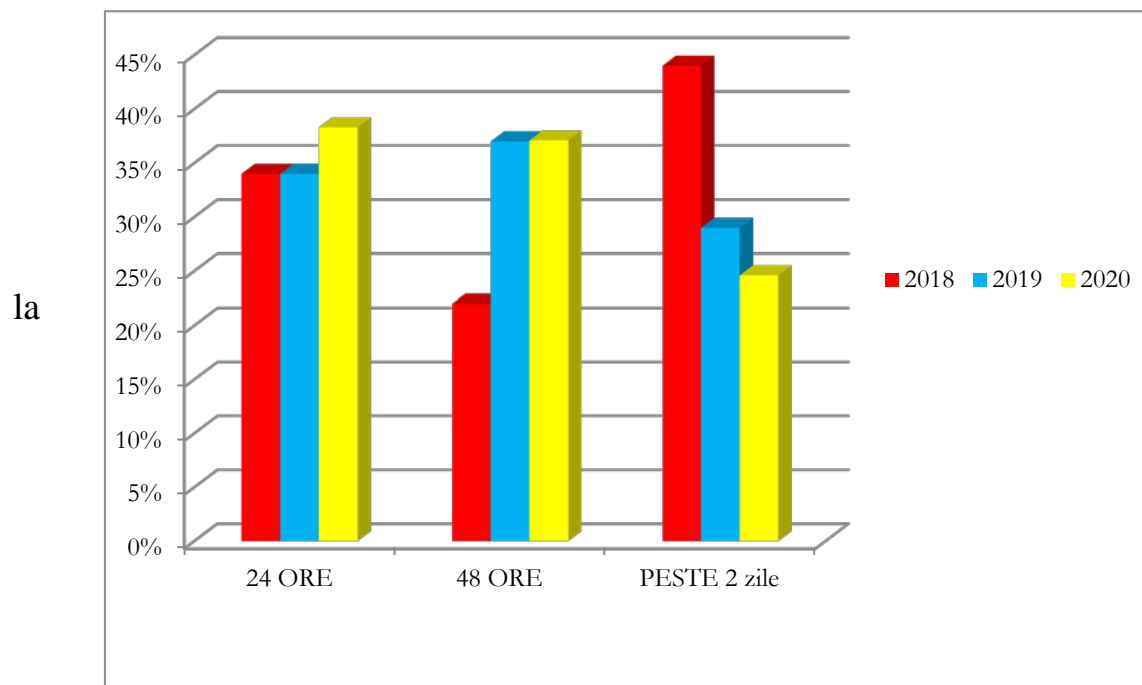
operativitate canalizare



■ **CENTRALIZATOR**

RECLAMAȚII TELEFONICE REȚELE ALIMENTARE CU APĂ

PERIOADA	TOTAL	Rezolvat 24 h		Rezolvat 48 h		>2 zile	
	Nr.	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
2018	985	332	34	215	22	438	44
2019	1272	430	33,81	476	37,42	366	28,77
2020	1566	600	38,3	580	37,1	386	24,6



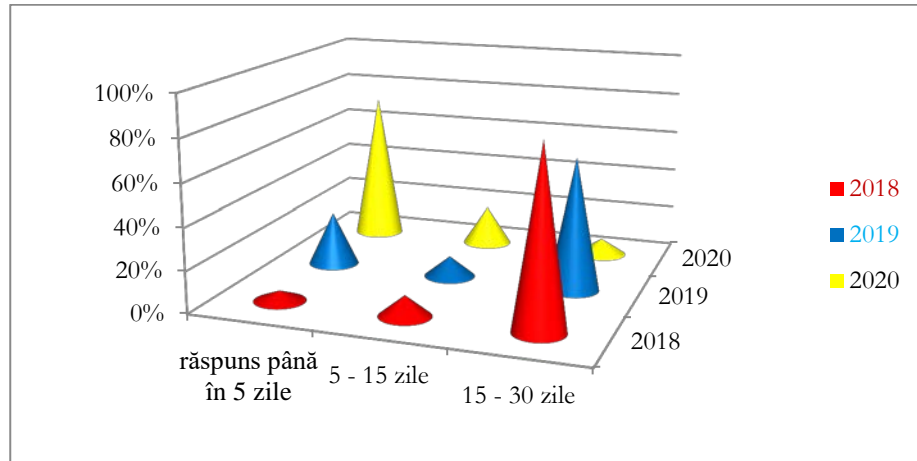
OPERATIVITATE REȚELE APĂ

Apreciam că s-a îmbunătățit timpul de răspuns atât reclamațiile scrise cât și la cele în format tipografic după cum se observă și din centralizatoarele și graficele de mai jos.

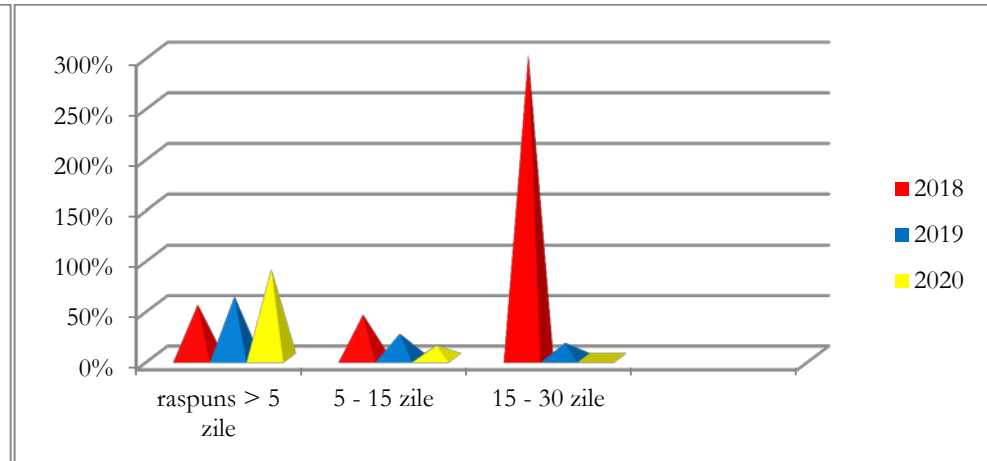
AN	Reclamații în format tipografic/Răspuns							Reclamații în format electronic						
	Total	>5 zile		5 z-15 z		15 z- 30 z		Total	>5 zile		5 z-15 z		15 z- 30 z	
	Nr.	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
2018	842	42	5	83	10	717	85	215	115	53	93	43	7	3
2019	493	126	25,56	48	9,74	319	64,7	182	111	60,99	44	24,18	27	14,83
2020	98	72	73,47	19	19,39	7	7,14	41	36	87,80	5	12,2	0	0

RECLAMAȚII

ÎN FORMAT TIPOGRAFIC



ÎN FORMAT ELECTRONIC



Continuarea dotării/modernizării cu logistică, a automatizării monitorizării și dispecerizării, crează premise pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și timpilor de reacție pentru intervenții.

V 2. REPARAȚII ȘI MENTENANȚĂ

S-a făcut la :

- - Statii pompare apa potabila
- - Conducte transport apa potabila
- - Retele distributie apa potabila
- - Retele colectare si transport apa uzata
- - Statii pompare apa uzata
- - Statii epurare apa uzata

➤ ACTIVITATEA DE REPARATII

În anul 2020 a fost :

- în rețeaua de apă potabilă 828 intervenții
- în rețeaua de canalizare 2.141 intervenții

Raportat la anul 2019 s-a înregistrat o scădere cu 272 intervenții, de la 3.241 la 2969 intervenții.

➤ **ACTIVITATEA DE MENTENENANȚĂ** Lucrările de mentenanță au fost programate conform „Planurilor de mentenanță”. Acestea sunt elaborate în funcție de istoricul și prevederile din cartea tehnică a activului, gradul de uzură.

V 3. STRATEGIA TARIFARĂ , POLITICI SOCIALE ȘI RESURSA UMANĂ

● Prețurile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se bazează pe *principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților* (respectiv: costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevența aferentă bunurilor concesionate, realizarea de investiții și reparații capitale, plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente), profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare - 5%) și de gradul de suportabilitate al populației.

Prin Contractul de Finanțare nr. 3818/RP, încheiat la data de 24 august 2012, între Ministerul Mediului și Pădurilor și S.C. Aquacaraș S.A., pentru implementarea proiectului nr. CCI 2011 RO 161 PR 005 - 1028230: „*Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș Severin.*”, conform Deciziei de Aprobare nr. C (2012) 5646 din 03.08.2012 a Comisiei Europene, cu nr. 43331 de înregistrare în SMIS –CSNR și a Ordinului Ministrului Mediului Pădurilor nr.3250/16.08.2012 , a fost impus un Plan de creștere reală a tarifelor în 3 etape, începând din 2013 și până în 2015 (ultimul an de implementare a măsurilor investiționale aferente proiectului).

Acest plan de creștere tarifară, prezentat în prețuri constante și fără TVA, nu include inflația în perioada dintre ajustările tarifare.

În principiu ar fi trebuit ca ajustările anuale de tarif să se facă cel târziu la data de 01 iulie a fiecărui an, cu luarea în calcul a inflației (indicele prețurilor de consum publicat lunar de Institutul Național de Statistică) și a creșterilor impuse în termeni reali.

Aplicarea noilor prețuri și tarife, începând cu data de 1 iulie a fiecărui an, se realizează în baza avizelor A.N.R.S.C. și a avizului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, cu respectarea tuturor obligațiilor prevăzute în Contractul de Finanțare al Proiectului și a Planului de creștere tarifară aprobat de A.D.I. în numele și pe seama UAT - urilor constituente .

Consiliul de Administrație , prin **Decizia nr. 23/09.09.2020** - aprobă Nota de fundamentare privind actualizarea prețului / tarifului la apă și canalizare cu indicele prețurilor de consum (IPC), conform anexei nr.1 la respectiva decizie și transmiterea documentației către A.N.R.S.C. în vederea obținerii avizului pentru aprobarea prețului / tarifului

Ultima ajustare a prețurilor/tarifelor a fost realizată în 2019.

” Faima se ruginește, dacă nu o cureți prin muncă în fiecare zi.”

Nicolae Iorga

- Începând de la **1 ianuarie 2020**, salariul de baza minim brut pe țară garantat în plata s-a majorat la **2.230 de lei lunar**, de la 2.080 de lei cât era în 2019. Aceasta înseamnă o creștere a salariului minim net cu **83 de lei**, de la 1.263 de lei cât era, la **1.346 de lei din anul 2020**. Majorarea este cu **7,2%**.
Salariul minim pentru angajații care au absolvit studii superioare și care au minimum un an vechime în domeniul studiilor superioare absolvite a rămas la nivelul de **2.350 de lei în anul 2020**.

Aquacaraș SA s-a aliniat acestor cerințe, încă de la data respectivă.

Și în cursul **anului 2020 în perioada iunie – decembrie**, au fost aplicate măsuri de reorganizare a personalului în vederea creșterii eficienței acestuia.

Astfel, în cursul anului 2020 prin **Deciziile C.A. nr. 7/11.06.2020, nr. 13/17.07.2020, nr. 18/04.08.2020, nr. 22/09.09.2020, nr. 28/04.11.2020 și nr. 37/07.12.2020** se aprobă noi Organigrame și noi State de funcții, astfel încât **AQUACARAȘ SA** a trecut prin mai multe procese de reorganizare și restructurare care s-au concretizat prin:

- înființare/desființare a unor structuri / posturi;
- transformare a unor structuri /posturi și de modificare privind funcția/meseria și/sau cerințele postului;
- propuneri de transferare a unor structuri / posturi.

În urma acestor procese, la sfârșitul anului 2020, **AQUACARAȘ SA** are conform Organigramei și Statului de funcții de la sfârșitul anului, un nr. de **484 posturi** din care **27 de conducere** și **457 de execuție**. Organigrama este prezentată în **Anexă**.

În perioada de referință, **fluctuația de personal a constat în: plecarea a 73 angajați, din care 2 disciplinar (art.61, lit.a), 13 demisie (art.81, alin.7), 15 plecare naturală – pensie (art.56, lit.c), 18 cu acordul părților (art.55, lit.b), 19 plecarea în șomaj (art.65, alin.1), 3 deces, 3 - perioadă determinată și angajarea a 79 persoane** în general pentru asigurarea cu personal a Punctelor de lucru și a celorlalte structuri ale societății ca urmare a reorganizării activității și necesității unor meserii/funcții deficitare ca resursă umană. **Venitul mediu brut pe Companie în anul 2020**, inclusiv sporurile, a fost de **3.958 lei**, aproximativ **72,9 %** din venitul mediu brut la nivel national

➤ SCURT ISTORIC

Toate programele de investiții cu cofinanțare a Uniunii Europene sau din surse bugetare atrase și implementate de Companie sunt complementare și fac parte dintr-o viziune strategică de dezvoltare, ulterior instituționalizată într-un program destinat a moderniza infrastructura, a realiza conformarea cu condiționalitățile legislației naționale și cu cerințele Directivelor Europene, și nu în ultimul rând a asigura o calitate ridicată - standardizată la nivelul întregii arii deservite de operator – a serviciului public de captare, tratare, transport și distribuție a apei potabile în condiții de conformitate, calitate, continuitate și siguranță a alimentării, respectiv de colectare, transport și epurare a apelor uzate în condiții de conformare și de dezvoltare durabilă a mediului și sănătății publice.

Proiectul

„Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caras-Severin, România”

- a fost aprobat de Comisia Europeană prin **Decizia C(2012) 5646/03.08.2012**, iar **Contractul de Finanțare a fost semnat încă din data de 24.08.2012.**
- vizează extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă/apă uzată și tratarea apei uzate în cadrul aglomerărilor: Resita, Bocsa, Caransebes, Oravita, Anina, Moldova Nouă, Otelu Rosu și Baile Herculane din județul Caras-Severin. Proiectul acoperă 8 aglomerări totalizând un număr de 138.348 locuitori (anul 2040), care reprezintă 59,34% din populația totală a județului Caras-Severin (233.123 locuitori) estimată pentru anul 2040. Județul Caras-Severin este situat în sud-vestul României, în Regiunea de Dezvoltare 5 Vest și are o suprafață de 8519,76 km², reprezentând 26,59% din suprafața totală a regiunii.
- **Obiectivul general al Proiectului** a fost și este acela de a contribui la realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman și epurarea apelor uzate, la nivelul județului Caraș-Severin.

- **Scopul Proiectului** vizeaza reabilitarea, modernizarea si extinderea surselor de apa bruta, rezervoarelor de apa potabila, retelelor de apa si apa uzata, constructia si extinderea statiilor de tratare apa uzata.

Din cauza faptului că în toate fazele de implementare au existat o serie de întârzieri (*pregătirea, achiziția și implementarea contractelor*) acest proiect nu a putut fi finalizat până la data de 31 decembrie 2015, în cadrul POS Mediu.

A rezultat necesitatea transferării acestora către următoarea perioadă de programare, respectiv 2014-2020 și finanțarea lucrărilor rămase din POIM, lucru necesar pentru îndeplinirea scopului proiectului și de asemenea pentru a respecta cerințele din Tratatul de Aderare privind calitatea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

Ca o incununare a eforturilor depuse, la data de **23 martie 2017 Comisia Europeana** emite decizia de modificare a Deciziei sale C(2012) 5646 din 3 august 2012, privind proiectul major „Modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Caras-Severin”, cod CCI 2011RO161PR005. Cu adresa 17973/29.03.2017, Ministerul Dezvoltarii Regionale, Administratiei Publice si a Fondurilor Europene trimite SC AQUACARAS SA aceasta Decizie, care sta la baza semnarii noului **Contract de Finantare nr. 128/02.10.2017**, pentru proiectul „, *Fazarea Proiectului Modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Caras-Severin* ”, cod SMIS 105956.

In ceea ce priveste contractele de lucrari, inca de la momentul semnarii primului Contract de Finantare, aferent masurii POS-Mediu si pana in prezent, pe parcursul implementarii Proiectului au aparut o serie de circumstante imprevizibile, cum ar fi:

1. *Intarzieri in atribuirea unor contracte de lucrari, aparute din cauza prelungirii procedurilor de achizitie publica aferente acestor contracte, datorita contestatiilor depuse de catre diversi ofertanti implicati in procedurile de achizitie* (astfel de situatii fiind aparute in procedurile de achizitie a majoritatii contractelor de lucrari: CS-CL-02, CS-CL-03, CS-CL-04, CS-CL-05, CS-CL-08, CS-CL-09, CS-CL-10) **si a actiunilor in instanta a diversilor ofertanti** (situatii aparute in procedurile de achizitie a contractelor de lucrari CS -CL-05, CS -CL-08, CS -CL-10).

2. Pe parcursul derularii si evolutiei contractelor de lucrari, **a fost necesara prelungirea duratei de executie a unor contracte de lucrari** din motive obiective, care nu au putut fi prevazute la data de incepere a acestora, independente de Autoritatea Contractanta si de Prestatorul Serviciilor de Supervizare

Consiliul Județean Caraș-Severin,

în calitate sa de acționar majoritar al AQUACARAȘ SA s-a implicat în susținerea activității operatorului regional, prin adoptarea unor hotărâri ale forului deliberativ în vederea garantării creditului pentru co-finanțarea proiectului „ *Fazarea Proiectului Modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Caras-Severin* ” , prin semnarea **Acordului de garantare asupra veniturilor proprii nr 48/AG/2018**, incheiat cu RAIFFEISEN BANK.

În urma contractării creditului s-a încheiat Contract facilitate de credit la termen nr. 48/2018 și astfel s-a deblocat situația plăților către constructori, iar aceștia au reluat lucrările de investiții.

➤ STADIUL CONTRACTELOR DE LUCRĂRI

Analizand punctual fiecare contract de lucrari, stadiul acestora la data prezentului raport, este urmatorul:

Fazarea proiectului Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș Severin

1. DATE PROIECT

Codul proiectului: 105956

Axa Prioritară/OS : 3.2 POIM

Beneficiar: **S.C. AQUACARAS S.A.**

Valoarea eligibilă: 450.831.601,64 lei (72.085.479 euro) fără TVA, din care:

- Valoarea eligibila POIM (FG): **308.369.059 lei (67.572.928 euro)**
- Valoare (NFG): **20.593.026 lei (4.512.551 euro)**

Valoare neeligibila: 121.869.516,24 lei, din care fondurile publice naționale acordate prin OUG nr. 60/2020- 49.888.000 lei

Data semnării Contractului de Finanțare: 128/02.10.2017, curs **1 Euro= 4,5635 Lei**

Data finalizării proiectului: **28.02.2022**

Contracte atribuite: 11

Contracte neatribuite: 1

2. DESCRIERE PROIECT (REZULTATE AȘTEPTATE)

Obiectivul general al Proiectului este acela de a contribui la realizarea angajamentelor ce deriva din directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman și epurarea apelor uzate, la nivelul județului Caras-Severin. Scopul proiectului vizează reabilitarea, modernizarea și extinderea surselor de apă brută, rezervoarelor de apă potabilă, rețelelor de apă și apă uzată, construcția și extinderea stațiilor de tratare apă uzată.

3. SITUAȚIA ÎN FAPT

Proiectul cuprinde un număr de 12 contracte de lucrări.

Contracte atribuite:

CS-CL-01 – Construcția și reabilitarea surselor de apă și a stațiilor de tratare a apei potabile în Reșița, Bocșa, Anina, Oravița:

- **Antreprenor: Asocieria Explo Mining Coal SRL – Electroeurostar SRL – Gavela Com SRL**
- **Valoare contract:** 11.500.000,00 lei
- **Valoare decontată:** 2.300.000,00 lei
- **Contract semnat în data** 07.10.2020
- **Termen de finalizare** 01.06.2022

CS-CL-02 - Construcția și reabilitarea surselor de apă și a stațiilor de Tratare a apei potabile în Oțelu Roșu, Moldova Nouă, Caransebeș și

Băile Herculane:

- Antreprenor: SC Urbicon Team SRL – SC Technocer SRL – SC Hydro Carpati SRL
- **Valoare contract:** 37.842.397,50 lei
- **Valoare decontată:** 26,685,058.17 lei
- **Progres fizic:** 2019 – 64,37% ; 2020-75,84 %
- **Termen de finalizare:** 27.06.2021

CS-CL-03 - Construcția și reabilitarea stațiilor de epurare a apelor uzate în Reșița, Bocșa, Anina și Oravița:

- Antreprenor: Asocieria Gavella Com SRL – Terra Med SRL – Netenerg Services SRL
- Contractul a fost semnat în data de **29 iulie 2020**

- **Valoare contract:** 14.951.762,60 lei
- **Valoare decontata:** 1.495.176,26 lei
- S-a emis ordinul de incepere a lucrarilor cu data de **28.08.2020**
- **Termen de finalizare:** 28.07.2021

CS-CL-04 - Construcția și reabilitarea stațiilor de epurare a apelor uzate în Oțelu roșu, Moldova Nouă și Băile Herculane:

- Antreprenor: SC Gavela Com SRL – SC Terra Med SRL
- **Valoare contract:** 24.389.344,00 lei
- **Valoare decontata:** 23,530,934.85 lei
- **Progres fizic:** 2019 – 88,37% ; 2020 - 99,70%
- **Termen de finalizare:** 17.11.2020
- **Termen de finalizare:** 15.05.2021

CS-CL-05 - Construcția stației de epurare a apelor uzate în Caransebeș:

- Antreprenor: SC Veolia Water Solutions & Technologies Romania S.R.L.- SC ALDONA SRL
- **Valoare contract:** 27.271.673,88 lei
- **Progres fizic:** 100%
- **Termen de finalizare: Finalizat**

CS-CL-07 – Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Caransebeș și Băile Herculane:

- Antreprenor: SC Hidroconstructia SA
- **Valoare contract:** 35.547.327,46 lei
- **Progres fizic:** 2019 – 81,58 % ; 2020 - 93,70
- **Termen de finalizare:** 15.06.2021

CS-CL-08 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Bocșa:

- **Antreprenor:** SC Ludwig Pfeiffer SRL si SC Grup Construct SRL
- **Valoare contract:** 47.270.787,89 lei
- **Valoare decontata:** 15,506,261.60 lei
- **Progres fizic:** 2019 – 29,94 % ; 2020 - 42,73%
- **Termen de finalizare:** 15.12.2021

CS-CL-09 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Moldova Noua:

- Antreprenor: SC HIDROCONSTRUCTIA S.A.
- **Valoare contract:** 30.168.611,47 lei
- **Progres fizic:** 100%
- **Termen de finalizare: Finalizat**

CS-CL-10 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Oravița:

- **Antreprenor:** SC Ludwig Pfeiffer SRL - SC Grup Construct SRL
- **Valoare contract:** 24.520.787,33 lei
- **Progres fizic:** 2019 – 67,26 % ; 2020 - 80,75%
- **Termen de finalizare: 24.11.2021**

CS-CL-11 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Oțelu Roșu:

- **Antreprenor:** Asociera EMV-Util SRL – Vertatel International SRL – Explo Mining Coal SRL – Gavella Com SRL
- Contractul a fost semnat în data de **22 iunie 2020**
- **Valoare contract:** 39.322.474,22 lei
- **Valoare decontata:** 3.932.247,42 lei
- S-a emis ordinul de incepere a lucrarilor cu data de **17.08.2020**
- **Termen de finalizare:** 15.12.2021

CS-CL-12 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Anina:

- **Antreprenor:** Asociera Explo Mining Coal SRL – Gavella Com SRL.
- **Valoare contract:** 43.361.613,75 lei
- **Valoare decontata:** 8.672.322,75 lei
- Contract semnat in data **12.11.2020.**
- **Termen de finalizare :** **06.07.2022**

Contracte neatribuite:

Contracte în procedură de licitație:

CS-CL-06 – Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Reșița:

- Valoare estimată: 33.531.060,46 lei
- Documentație de Atribuire încarcată pe SICAP, termen depunere oferte : 28.04.2021
- Progres fizic 55 %, rest de executat 45%
- Termen de finalizare: 12 luni de la semnarea contractului

Contract de servicii:

CS-SC-2/14.11.2012 „ Asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor în cadrul proiectului ”

Prestator: Asociera Hill International NV Amsterdam - Hill International (Bucharest) SRL

Valoare contract: 28.894.446 lei fara TVA.

Perioada contractuala pana la **30.06.2021** +12 luni PND (Perioada de Notificare a Defectelor).

Contractul de servicii de supervizare a fost incheiat intre SC AQUACARAS SA si Asociera Hill International SA/ Hill International Bucharest SRL, la o valoare de 15.397.332 lei, fara TVA.

Ulterior in data de 27.06.2016 a fost semnat Actul aditional nr. 20 prin care se suplimenteaza valoarea contractului cu 3.079.068 lei fara TVA si se extinde perioada contractuala cu 9 de luni de la 01.07.2016 pana in 31.03.2017, valoarea totala a contractului ajungand la 18.476.329 lei fara TVA.

In data de 30.05.2017 se semneaza un nou Act aditional nr. 22 prin care se suplimenteaza valoarea contractului cu 4.619.653 lei fara TVA si se extinde perioada contractuala cu 20 de luni de la 01.06.2017 pana in 31.01.2019, valoarea totala a contractului ajungand la 23.095.702 lei fara TVA.

In data de 27.03.2019 a fost semnat Actul aditional nr. 25 prin care se suplimenteaza valoarea contractului cu 5.799.325 lei fara TVA. si se extinde perioada contractuala cu 39 luni de la 01.04.2019 pana la 30.06.2021 + 12 luni PND, valoarea totala a contractului ajungand la 28.894.446 lei fara TVA.

Toate sumele cuprinse in Actele Aditionale, totalizand **13.497.114** lei, au fost declarate neeligibile de catre Ministerul Investitiilor si Proiectelor Europene, efectuarea platilor catre consultant realizandu-se din surse proprii ale Aquacaras SA, achitandu-se suma de **8.402.244,88** lei fara TVA, ramânând de achit **5.094.869,12** lei fara TVA.

Au fost întreprinse, pe langa minister, mai multe demersuri privind asigurarea finantării contractului de servicii și am primit garanții că după finalizarea contractelor de lucrări vom putea demara procedura de recuperare a sumelor neeligibile aferente contractului de servicii.

DE REȚINUT !

Dupa instalare, actuala echipa de management a constatat mai multe nereguli privind anumite contracte de servicii si lucrari.

Astfel, contractul de servicii de proiectare incheiat cu **Eptisa Romania SRL** care avea obligatia de a asigura asistenta tehnica in calitate de Proiectant in faza de executie a lucrarilor pentru proiectul ”*Modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Caras-Severin*”, s-a constatat ca in cadrul proiectelor elaborate de consultant sunt foarte multe erori de proiectare. Relatiile contractuale incheindu-se in iunie 2016, eliberadu-se si Garantia de Buna Executie de catre vechiul management, pentru a evita revendicarea de catre antreprenorii de pe contractele de lucrari aflate in executie, de timp si costuri suplimentare, am recurs la contractarea proiectantilor locali, toate costurile fiind suportate din surse proprii ale Aquacaras SA.

Datorita multiplelor erori de proiectare am actionat in instanta societatea Eptisa Romania SRL pentru recuperarea daunelor create si a sumelor platite catre proiectanti angrenati in remedierea proiectelor, suma solicitata fiind de 1.024.340 lei fara TVA.

Cu sprijinul Ministerului Investitiilor si Proiectelor Europene, am operat modificari in devizul general al proiectului ”Modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Caras-Severin” si am licitat serviciile de proiectare si asistenta tehnica, finantarea lor fiind eligibila si se va achita din bugetul proiectului.

Un alt litigiu aflat pe rol este cu societatea **Espina Obras Hidraulicas SA**, fost antreprenor pe contractul CS-CL-03 - Constructia si reabilitarea statiilor de epurare in Resita, Bocsa, Anina si Oravita.

Litigiul se afla pe rol la Curtea de Arbitraj Comercial International de pe langa Camera de Comert si Industrie a Romaniei.

Instanta a dispus efectuarea unei expertize tehnice si unei expertize financiar-contabile, desemnand pentru fiecare specialitate experti abilitati in domeniu.

Expertiza tehnica a fost facuta destul de evaziv, expertul desemnat de catre instanta tratand cu superficialitate obiectivele stabilite de catre avocati , evitand a raspunde concret la intrebarile adresate, iar expertiza finaciar-contabila stabilind ca sumele cuvenite societății Aquacaras SA se ridica la valoarea de 20.431.543,75 lei.

O alta speta aflata pe rolul instantelor de judecata este litigiul cu **Interdevelopment SRL**, acesta nu si-a indeplinit obligatii contractuale din cadrul contractului de servicii R1274/11.05.2015..

Instanta a stabilit efectuarea unei expertize finaciar-contabile, desemnand un expert abilitat in domeniu, iar in urma raportului intocmit de catre expert reiese ca SC Aquacaras SA i se cuvine suma de **2.153.525,44** lei reprezentand penalitati calculate in urma nepredarii la timp a rapoartelor trimestriale pentru perioada martie – noiembrie 2017.

Dupa mai multe incercari de atribuire a contractelor reziliate, de ex. Contractul CL- 1 publicat de 8 ori, contractul CL- 3 publicat de 5 ori, contractul CL- 11 publicat de 5 ori, contractul CL- 12 publicat de 4 ori, fara sa se fi depus oferte, la inceputul anului 2020 am facut demersurile, catre MFE de suplimentare a fondurilor contractelor neatribuite.

Prin **ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 60 din 30 aprilie 2020**, Guvernul Romaniei a alocat suma de: **49.888.000,00** lei, pentru relansarea procesului de achiziție a contractelor neatribuite, de exemplu:

CL 1 - Constructia si reabilitarea surselor de apa si a statiilor de tratare apa potabila in Resita, Bocsa, Anina si Oravita

- **831.828,40** lei

CL 3 - Construirea si reabilitarea statiilor de epurare in Resita, Bocsa, Anina si Oravita

- **4.575.463,94** lei

CL 6 - Reabilitarea si extinderea conductelor de aductiune, retelelor de distributie si retelelor de canalizare din Resita

- **11.000.000,00** lei

CL 11 - Reabilitarea si extinderea conductelor de aductiune, retelelor de distributie si retelelor de canalizare din Otelu Rosu

- **20.384.680,00** lei

CL 12 - Reabilitarea si extinderea conductelor de aductiune, retelelor de distributie si retelelor de canalizare din Anina

- **13.095.496,60** lei

Datorita refuzului Ministerului Fondurilor Europene de suplimentare a capitolului de cheltuieli salariale cu echipa de management proiect, datorita prelungirii proiectului mult peste data estimata initial, drept pentru care valoarea prevazuta in buget a fost consumata, in consecinta pana in decembrie 2023, data la care se va finaliza proiectul, toate cheltuielile salariale trebuind sa fie suportate din cadrul bugetului societatii, drept pentru care actionand in spiritul economiei pentru bugetul companiei, este considerat necesar sa fie redus numarul de personal.

Pe raza fiecarui UAT existand mai multe contracte de lucrari, dupa modelul echipei Inginerului unde un expert supervizeaza mai multe contracte de lucrari si tinand cont ca activitatea Responsabilului de Contract nu este atat de complexa, un singur Responsabil de contract poate gestiona implementarea a doua (2) contracte, de exemplu contractul CS-CL-02 Construcția și reabilitarea surselor de apă și a stațiilor de Tratare a apei potabile în Oțelu Roșu, Moldova Nouă, Caransebeș si Băile Herculane, CS-CL-07 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Caransebeș și Băile Herculane, fiind aproape de finalizare, avand un procent mic de executat din contract, nu necesita cate un Responsabil de contract, dedicat pe fiecare contract in parte.

Contractul **CS-CL-03** Construcția și reabilitarea stațiilor de epurare a apelor uzate în Reșița, Bocșa, Anina și Oravița, procent de executie mic pana la finalizarea completa a lucrarilor, nu necesita un Responsabil de contract dedicat.

Contractul **CS-CL-10** Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Oravita, procent de executie mic

CS-CL-04 Constructia si reabilitarea statiilor de epurare in Otelu Rosu, Moldova Noua si Baile Herculane, finalizat in proportie de 99%.

Prin urmare, posturile de Responsabil de contract au fost reduse, Unitatea de Implementare Proiecte avand in componenta un nr. **de 22 membrii** la inceputul anului 2020, a ajuns ca la sfarsitul anului sa aibe in structura sa un **nr. 13 membrii**, reducerea de personal avand un impact financiar pozitiv pentru societate.

Una dintre realizările societatii este punerea în funcțiune, in iunie 2020, a statiilor de epurare din Baile Herculane si Moldova Noua, iar in iulie 2020 a statiei de epurare din Otelu Rosu



**BĂILE
HERCULANE**



MOLDOVA NOUĂ



OȚELU ROȘU



Obiective de realizat pentru anul 2021:

- *atribuirea contractului CS-CL-06 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Reșița, în cel mai scurt timp posibil*
- *creșterea gradului de finalizare a lucrărilor din cadrul proiectului, prin finalizarea următoarelor contracte de lucrări:*
 - ✚ *CS-CL-02 Construcția și reabilitarea surselor de apă și a stațiilor de Tratare a apei potabile în Oțelu Roșu, Moldova Nouă, Caransebeș Și Băile Herculane*
 - ✚ *CS-CL-07 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Caransebeș și Băile Herculane*
 - ✚ *CS-CL-08 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Bocsa*
 - ✚ *CS-CL-10 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Oravita*
- *obținerea finanțării pentru contractul de servicii CS-SC-2*
- *finalizarea tuturor contractelor de lucrări ca și execuție, până la sfârșitul anului 2022 deoarece în anul 2023 se încheie măsura de finanțare.*

IMPORTANT : Prin nerealizarea obiectivelor Aquacaras SA este posibilă de corecții financiare între 25 – 100 % din valoarea totală a proiectului.

Referitor : ” Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caraș-Severin/Regiunea Vest, în perioada 2014-2020 ”

Stadiu implementare proiect

Contractul de servicii nr. **R1540/27.05.2020** - ”*Sprijin pentru pregatirea aplicatiei de Finantare si a documentatiilor de atribuire pentru ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caraș-Severin/Regiunea Vest, în perioada 2014-2020”*”

Consultant: Asocierea Tadeco Consulting SRL – Resourcing Enviromental Consulting SRL – Romanian Soft Company SRL
Valoarea contract : 21.524.228,17 lei fara TVA.

Pentru contractul de servicii, în urma demersurilor avute cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, am reușit să obținem ca U.A.T. – urile să aibă o contribuție aferentă proiectului de 1 % .

Aria de desfasurare a proiectului:

- 8 localitati urbane, Resita, Caransebes, Bocsa, Oravita, Otelu Rosu, Moldova Noua, Anina si Baile Herculane
- 5 comune, Teregova, Mehadia, Topleț, Ticvani si Gradinari.

Investitiile propuse pentru sistemele de alimentare cu apa constau in:

- extinderea/reabilitarea surselor de apa;
- extinderea/reabilitarea conductelor de aductiune;
- extinderea/reabilitarea capacitatilor de tratare;
- extinderea/reabilitarea capacitatilor de inmagazinare apa potabila;
- extinderea/reabilitarea retelelor de distributie a apei potabile;
- extinderea/reabilitarea statiilor de pompare apa potabila.

Valoarea lucrarilor propuse pentru sistemele de alimentare cu apa din cadrul Proiectului, este de **88.653.288 Euro fara TVA**, exprimata in preturi curente.

Investitiile propuse pentru sistemele de canalizare constau in:

- extinderea/reabilitarea retelelor de canalizare;
- extinderea/reabilitarea statiilor de pompare apa uzata;
- extinderea/reabilitarea capacitatilor de epurare.

Valoarea lucrarilor propuse pentru sistemele de canalizare din cadrul Proiectului, este de **60.413.847 Euro fara TVA**, exprimata in preturi curente.

Aportul proiectului la conformarea cu Directiva 98/83/EC consta in cresterea nivelului de servicii conforme de alimentare cu apa in aria Proiectului, de la o rata de 85% in prezent, la 100% dupa Proiect.

Aportul Proiectului la implementarea Directivei 91/271/CEE consta in cresterea ratei de colectare si tratare corespunzatoare a apelor uzate menajere, de la 74% in prezent, la 100%.

Stadiu:

- au fost elaborate studiile premergatoare Studiului de Fezabilitate, de exemplu: studii topografice, geotehnice, hidrogeologice, studii privind balanta apei, studii de gestionare a namolului.
- Studiul de Fezabilitate dupa avizarea de catre Beneficiar, a fost transmis spre verificare catre AM-POIM, in prezent fiind in verificare si la B.E.I.
- S-au obtinut Certificatele de Urbanism pentru UAT-urile parte din proiect
- A fost demarata procedura de obtinere a Avizului de Mediu, s-a emis decizia etapei de evaluare initiala
- Sunt in curs de elaborare documentatiile de atribuire pentru contractele de lucrari tip executie.
- A fost demarata procedura de obtinere a autorizatiei de gospodarire a apelor
- Pentru imbunatatirea calitatii serviciilor, asigurarea continuitatii serviciilor si diminuarea duratei de remediere a avariilor a fost propusa in cadrul proiectului si achizitia de echipamente si dotari.

Nr Crt	Denumire echipament
1	Autolaborator de inspectie CCTV
2	Autolaborator detectie pierderi cu echipament specific
3	Autodesfundator canal combinat
4	Autodesfundator canal simplu
5	Autovidanja
6	Autodesfundator canal 3,5 t
7	Autoutilitara Mentenanta 6 - 7 locuri
8	Autoutilitara Mentenanta 4 - 5 locuri 4x4
9	Autocamion 12 t -Transport ADR-----TRANSPORT CLOR
10	Autocamion de transport utilaje (mi. 10 t)
11	Autocamion basculabil 6x4
12	Camioneta basculabila 4,5 t
13	Platforma auto 2,5-3 t
14	Camioneta basculabila 7,5 t
15	Buldoexcavator cu picon
16	Miniexcavator cu picon
17	Motostivuator 2,5 t
18	Miniincarcator (tip BOBCAT)
19	Tractor cu remorca basculabila 5t
20	Compactor cilindru
21	Aparat electrofuziune Dn 90 – Dn 600
22	Aparat lipit cap la cap-pana la Dn 600 modificat Dn 500
23	Generator electric cu functie sudura 7 kW
24	Pompe autoamorsabile - 90mc/h
25	Motopompa remorcabila
26	Motopompa (Tip JIP5M)
27	Instalatie de foraj orizontala mai mic de 200 mm

28	Echipamente de laborator (lot)
29	Generator electric minim 100 kW

Obiective pentru anul 2021:

- Obținerea Avizului de Mediu
- aprobarea de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene a Studiului de Fezabilitate
- semnarea contractului de finanțare pentru ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caraș-Severin/Regiunea Vest, în perioada 2014-2020”
- publicarea până la sfârșitul lunii Iunie 2021 și atribuirea contractelor de servicii și lucrări aferente proiectului .
- atribuirea contractului de furnizare utilaje și echipamente

Referitor : *Planul National de Redresare și reziliență*

Operatorul regional de apă și canalizare **Aquacaras SA** a fost informat de existența unei finanțări, în valoare de **2 miliarde de euro**, pentru introducerea sistemelor de apă și canalizare în localitățile mici din județ, localități care nu au fost cuprinse în alte proiecte, de ex.POIM, deoarece au sub 2.000 P.E.

Finanțarea pe parte de canalizare se va acorda pentru sisteme de canalizare clasice și sisteme cu fose septice ecologice, achiziționare de autovidanaje, pentru vidanajarea acestor fose și mini stații de epurare, acolo unde este cazul, unde este posibil. Am informat toate primăriile din județ cu privire la cele prezentate mai sus și au dat curs solicitării noastre un nr. de **77 UAT-uri**, dintre care **42 de UAT-uri** au confirmat că vor să facă parte din proiect **restul de 35 de UAT-uri** fie au deja proiecte în derulare, fie le-au finalizat.

Necesar apă și canalizare Caras-Severin - PNRR

Nr.	U.A.T.	Localități anexate și nr. de case	Nr. locuitori	Servicii Apă Valoare EURO Fără TVA	Servicii Canal Valoare EURO Fără TVA
1	Reșița	Secu	485	606.250	1.212.500

2	Caransebeș		Nu sunt interesati		
3	Anina		Nu sunt interesati		
4	Băile Herculane		Prinsa in POIM		
5	Bocșa		Nu sunt interesati		
6	Moldova Nouă	Moldovita – 99 Macesti - 204	891	nu	3.341.250
7	Oravița		Nu sunt interesati		
8	Oțelu Roșu	Mal	422	nu	1.055.000
9	Armeniș	Sat Batran - 147, Submargine - 102	2300	nu	1.710.000
10	Bănia	Garbovat - 382	2370	nu	5.152.500
11	Băuțar		Nu sunt interesati		
12	Berliște		Nu sunt interesati		
13	Berzasca	Bigăr	350	437.500	875.000
14	Berzovia	Berzovia,Gherteniş	1125	nu	2.812.500
15	Bolvașnița		Nu sunt interesati		
16	Bozovici		Nu sunt interesati		
17	Brebu	Apadia - 138, Valeadeni - 174	1164	nu	1.460.000
18	Brebu Nou	Gărâna, Trei Ape	780	300.000	1.850.000
19	Buchin		Nu sunt interesati		

20	Bucoșnița		Nu sunt interesati		
21	Carașova	Nermed, Iabalcea	775	nu	1.937.500
22	Cărbunari		Nu sunt interesati		
23	Ciclova Română	Ilidia - 332, Socolari - 218	1550	nu	3.875.000
24	Ciuchici	Ciuchici - 333, Macoviste - 117, Nicolint - 232, Petrilova - 120	1338	300.000	3.345.000
25	Ciudanovița		657	nu	1.642.500
26	Constantin Daicoviciu		Nu sunt interesati		
27	Copăcele	Zorile - 150, Ruginosu - 39	750	156.250	1.950.000
28	Cornea		Nu sunt interesati		
29	Cornereva		1053	390.000	1.852.500
30	Coronini		Nu sunt interesati		
31	Dalboșeț		Solicită executare racorduri și bransamente		
32	Doclin	Tirol - 255	1741	nu	1.605.000
33	Dognecea	Dognecea	2148	2.685.000	5.370.000
34	Domașnea	Domașnea, Cănicea	1550	1.937.500	875.000
35	Eftimie Murgu		Solicită extindere canalizare și retehnologizare Stație epurare - 645.000		
36	Ezeriș		Nu sunt interesati		
37	Fîrliug		Nu sunt interesati		

38	Forotic	Brezon - 37, Comoraste - 257, Surducu Mare - 203, Forotic - 236	1761	2.201.250	4.402.500
39	Gârnic		1268	nu	3.170.000
40	Glimboca		70	nu	175.000
41	Goruia		Nu sunt interesati		
42	Grădinari		Prinsa in POIM		
43	Iablanița	Iablanița	1700	2.125.000	4.250.000
44	Lăpușnicel		Nu sunt interesati		
45	Lăpușnicu Mare	Moceris - 259	1647	2.058.750	4.117.500
46	Luncavița		2613	nu	6.532.000
47	Lupac		Nu sunt interesati		
48	Marga		Nu sunt interesati		
49	Măureni		600	750.000	1.500.000
50	Mehadia		Prinsa in POIM		
51	Mehadica		Nu sunt interesati		
52	Naidăș		Nu sunt interesati		
53	Obreja		Nu a răspuns soloicitărilor		
54	Ocna de Fier		792	nu	1.980.000
55	Păltiniș		201	nu	500.000
56	Pojejena	Divici - 136	408	nu	1.020.000
57	Prigor	Putna - 78	208	nu	1.780.000

58	Ramna		Nu sunt interesati		
59	Răcășdia	Vraniut - 202	410	nu	1.025.000
60	Rusca Montană	Ruschita - 270	1834	nu	4.585.000
61	Sacu	Tincova si Salbagelu Nou	1485	1.856.250	3.712.500
62	Sasca Montană	Sasca Romana - 232, Potoc - 427, Slatina Nera - 247, Bogodint - 139	1887	nu	4.717.500
63	Sichevita	Gornea - 160	2230	nu	5.575.000
64	Slatina Timiș	Slatina Timiș	1800	2.250.000	4.500.000
65	Socol	Socol - 25, Bazias - 280	1933	nu	4.832.500
66	Șopotu Nou	Dristie, Ravensca	1157	62.500	125.000
67	Teregova		Prinsa in POIM		
68	Ticvanu Mare		Prinsa in POIM		
69	Târnova		1731	2.163.750	4.327.500
70	Topleț		Prinsa in POIM		
71	Turnu Ruieni		Nu sunt interesati		
72	Văliug		Nu sunt interesati		
73	Vărădia	Vărădia, Mercina	1371	nu	3.427.500
74	Vermeș	Izgar - 132	1566	518.750	3.915.000
75	Vrani		Nu a răspuns sollicitărilor		

76	Zăvoi	Voislova, Măgura, Măru, Poiana Mărului	2.500	375.000	6.250.000
77	Zorlențu Mare	Zorlentu Mare si Zorlencior	1015	nu	2.537.500
	Total			21.173.750	121.523.250
	Total general apa si canal		Euro	142.697.000	

ȚINTE PENTRU 2021 :

A. CONTRACTE LUCRĂRI POS-MEDIU FAZATE ÎN POIM

- *atribuirea contractului CS-CL-06 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Reșița, in cel mai scurt timp posibil*
- *cresterea gradului de finalizare a lucrarilor din cadrul proiectului, prin finalizarea urmatoarelor contracte de lucrari:*
 - ✚ *CS-CL-02 Construcția și reabilitarea surselor de apă și a stațiilor de Tratare a apei potabile în Oțelu Roșu, Moldova Nouă, Caransebeș și Băile Herculane*
 - ✚ *CS-CL-07 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Caransebeș și Băile Herculane*
 - ✚ *CS-CL-08 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Bocsa*
 - ✚ *CS-CL-10 Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Oravita*

➤ *obținerea finanțării pentru contractul de servicii CS-SC-2*

➤ *finalizarea tuturor celorlalte contracte de lucrări ca și execuție, până la sfârșitul anului 2022 deoarece în anul 2023 se încheie măsura de finanțare.*

B. PROIECTUL REGIONAL DE DEZVOLTARE A INFRASTRUCTURII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ DIN JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN

- Obținerea Avizului de Mediu
- Aprobarea de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene a Studiului de Fezabilitate
- Semnarea contractului de finanțare pentru ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caraș-Severin/Regiunea Vest, în perioada 2014-2020”
- Publicarea până la sfârșitul lunii Iunie 2021 și atribuirea contractelor de servicii și lucrări aferente proiectului .
- Atribuirea contractului de furnizare utilități și echipamente

C. ADUCEREA ÎN PARAMETRII FUNCȚIONALI A STAȚIILOR DE EPURARE DIN LOCALITĂȚILE BĂILE HERCULANE, MOLDOVA NOUĂ, OTELU ROȘU ȘI JUPA.

D. DEPISTAREA UNOR NOI SURSE SUPLIMENTARE DE VENIT

E.

- **Potențialul hidroenergetic al surselor/acumulărilor de apă pe care societatea le gestionează**

Denum.	Cota nivel apa in baraj de captare [mdM]	Cota nivel ax turbina [mdM]	Cadere bruta Hbrut [m]	Lungime conducta L [m]	Diametru conducta D [m]	Material conducta	Debit nominal turbinat Q [m ³ /s]	Pierderi hidraulice in conducta [m]	Cadere neta de calcul [m]	Putere turbina [kW]	Putere electrica	Energia electrica produsa pe zi [kWh]
Resita – Statia de apa	301	273,63	27,37	6810	0.6	PEID	0.225/ 0.174	6	21,67	42	39.5	948
Resita – Bazin alimentare Govandari			40				0.13	10	30	33	30.3	727
Herculan- Statia de apa	228.2	166.4	61,8	7500	0.25	PEID	0.045	20	41.8	16	14.9	357.6
C-bes Statia de apa	265	245	20	5110	0.8	beton	0.11	1	19	17,8	16,6	398
Otelu Rosu – Statia de apa	378	320.77	57,2	4200	0.4	PEID	0.077/ 007	4,8	52,4	34.5	32,4	777,6
Total										1143,3	133,7	3208

Din analiza potentialului hidro-energetic, se observa ca:

- energia electrica medie anuala produsa, este de 1058,7 MW
- energia electrica medie anuala, consumata de consumatorii proprii ai statiilor de apa, este de 531,98 MW
- din energia produsa de micro-turbine, pot fi alimentati toti consumatorii de 0.4 kV, realizandu-se o economie importanta la plata energiei electrice
- surplusul de energie, poate fi introdus in retea si vandut pe piata libera, la tariful reglementat

- preferabil este ca o mare parte din energia electrica produsa, sa fie consumata de consumatorii proprii ai statiilor de apa, avandu-se in vedere diferenta mare de tarif intre pretul cu care se achizitioneaza energia electrica, si cea de vanzare a energiei electrice.

Valoarea totala estimata a investitiei este de 450000 Euro. Valoarea exacta poate fi stabilita doar dupa elaborarea unui studiu detaliat de fezabilitate.

V 5. SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT

➤ REGLEMENTĂRI

Referitor la documentele Sistemului de Management Integrat, au fost revizuite toate procedurile de sistem, operationale și instrucțiunile de lucru în conformitate cu migrarea la noul standard SR EN ISO 45001:2018 , pentru care a fost obținut **Certificatul SRAC nr.214 /06.11.2020**, în urma auditului de supraveghere anuală.

1. Trimestrial compartimentul transmite raportările SCUP primăriilor din județ cu privire la indicatorii de alimentare cu apă potabilă, colectarea și epurarea apelor uzate.

2. Începând cu apariția pandemiei în luna februarie 2020 și continuând pe tot parcursul anului, a fost gestionată la nivelul întregii societăți , procedura de combatere a SARS –COV 2 și punere în fapt conform ordonanțelor militare și a planurilor pe situații de urgență gestionate de Comitetul Județean Caraș-Severin pentru Situații de Urgență (CJSU) . De asemenea pe tot parcursul pandemiei a fost asigurată aprovizionarea și distribuirea materialelor igienico sanitare (masti, manusi, alcool sanitar, gel dezinfectant) în tot județul și gestionarea cheltuielilor în acest sens.

3. A fost asigurată consultanța tehnică și interfața cu Primăria Reșița și Caransebeș pentru colectarea datelor și încărcarea acestora pe platform guvernamentală www.salt.gov.ro

4. A fost asigurată transmiterea anuală a fișelor operator la ANRSC , pentru toate punctele de lucru din județ și transmiteri indicatorii de performanță conform licenței de operator.

5. Pe tot parcursul anului 2020 a fost gestionată întreaga comunicare cu Asociația Română a Apei privind :

- schema de intercomparare Benchmarking cu toți cei 42 de operatori de apă pentru un total de 320 de indicatori (tehnici, economici, comerciali, balanța apei, resurse umane)
- a fost asigurată prezența on-line la toate întâlnirile tematice, instuirile specifice și ședințe de lucru

6. Pe tot parcursul anului 2020 a fost gestionată întreaga comunicare cu Apele Române ABAB și SGA referitor la procesele verbale lunare de cantități apă brută și apă uzată, completarea chestionarelor privind colectarea și epurarea apelor uzate cu peste 10.000 l.e.

7. Potrivit Ordinului Ministerului Sănătății nr.1030/2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționare a obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației, AQUACARAȘ S.A. în conformitate cu cerințele legale a demarat procedura de Autorizare sanitară de funcționare pentru activitatea de tratare și distribuție a apei potabile pentru punctul de lucru Bocșa – Sursa Ursoane , Ocna de Fier.

În conformitate cu Ordinul nr.1230/05.06.2020

8. Pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea activității de atestare a instituțiilor publice sau private specializate în elaborarea documentațiilor pentru fundamentarea solicitării avizului de gospodărire a apelor și a autorizației de gospodărire a apelor, **S.C. AQUACARAS S.A. a parcurs și obținut în urma ședinței de atestare din data de 21.07.2020 de la Ministerul Mediului , Apelor și Pădurilor atestatul nr.36 / 21.07.2020 privind „ Elaborarea documentațiilor pentru obținerea avizului / autorizației de gospodărire a apelor ”.**

În acest context, societatea noastră a dobândit competența de elaborare a propriilor documentații de gospodărire a apelor pentru obținerea avizelor și autorizațiilor de ape pentru toate punctele de lucru.

Având în vedere faptul că după finalizarea și recepționarea noilor investiții din proiectul POIM , trebuie revizuite vechile documentații în conformitate cu noile modificări tehnice și întocmite documentații noi în regim propriu , societatea noastră economisește sume importante întrucât nu va mai contracta acest serviciu la alte firme atestate cum s-a întâmplat până acum.

Întrucât valoare unei astfel de documentații s-a ridicat la suma contractată de **7.000 lei + TVA (conform anexei – contract anul 2016)** , putem estima în condiții actuale un preț aproximativ cuprins între **9.000 -10.000 lei / documentație**.

Luând în considerare toate punctele de lucru ale societății și numărul de documentații ce vor fi realizate, se ajunge în viitorul apropiat la o economie cuprinsă între **72.000 - 80.000 lei**. În aceste condiții, societate poate economisii sume importante care pot fi utilizate în alt scop.

Menționez că atestatul obținut are o valabilitate de trei ani, iar societatea noastră va apărea pe lista oficială a firmelor atestate pe site-ul Ministerului mediului, apelor și pădurilor.

9. Transmiterea raportărilor lunare la APM Caras-Severin, Garda de Mediu Comisariatul Județean, SGA Caraș-Severin

10. Asigurarea interfaței cu organismele de inspecție, Apele Române, Garda de Mediu, DSP CS.

➤ INSTRUIRI ȘI AUDIT

✓ **Referitor la activitatea de instruire** desfășurată în anul 2020 vă informăm ca:

- Activitatea de instruire este obligatorie conform standardelor **SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2018**

- Instruirea personalului în societate se desfășoară în mai multe moduri. Astfel instruirile pot fi:

- Instruirii de reciclare a cunoștințelor - în fiecare an în luna ianuarie se întocmește planul instruirii de reciclare a cunoștințelor pentru fiecare comp./birou/ punct de lucru. Tematica cuprinsă în Planul instruirii de reciclare a cunoștințelor este stabilită de fiecare șef de comp./birou/ punct de lucru. Efectuarea instruirii se documentează prin completarea Proceselor verbale de instruire, testelor cu întrebări din tematica de instruire și Proceselor verbale de evaluare.

- Instruirii cu documentele sistemului de management integrat difuzate

- Instruirii individuale în cazul în care există persoane nou angajate sau transferate

- Instruirii SSM și SU care se efectuează periodic de către tot personalul în conformitate cu legislația în vigoare

- Instruirii externe în cazul în care sunt necesare instruirii cu lectori externi

- Instruirii de calificare la locul de muncă, caz în care instruirile se efectuează cu formatori din cadrul societății

- Instruirii cu aspecte de mediu, instruirii efectuate de tot personalul în urma efectuării analizei de mediu.

În anul 2020 au fost programate 41 de instruirii de reciclare a cunoștințelor, din care au fost efectuate 24 de instruirii.

- Instruirile cu documentele sistemului de management integrat nou difuzate și cu aspectele de mediu au fost în mare majoritate efectuate

- Instruirii individuale în cazul persoanelor nou angajate sau transferate au fost efectuate

- Instruirii SSM și SU au fost efectuate de către tot personalul în conformitate cu legislația în vigoare

▪ Au fost programate instruiți externe pentru cursul de auditor intern , sanatare si securitate in munca si igiena care nu au fost efectuate

In 2020 au fost efectuate instruiți de calificare la locul de munca, instruiți desfasurate cu formatori proprii in colaborare cu Comisia de Autorizare a furnizorilor de formare profesionala a judetului Caras-Severin pentru meseriile de operator tratare apa tehnologica și operator apă uzată. Au fost calificate in 2020 , un număr de **10 persoane în meseria de operator apă tehnologică și 49 persoane în meseria de operator apă uzată.**

V 6. COMERCIAL

” Munca nu e măsura, ci condiția tuturor lucrurilor.”

TUDOR MUȘATESCU

➤ ACHIZIȚII



In ceea ce priveste activitatea Compartimentului Aprovizionare si Contracte cu Terti, pe parcursul anului 2020, s-a realizat achizitia unor autoutilitare si utilaje, precum si reabilitarea unor cladiri, ce erau necesare imbunatatirii modului de desfasurare a activitatii in cadrul societatii noastre, dupa cum urmeaza:

* **miniexcavator** cu senile, in sistem leasing, in valoare de **129.600 lei**, fara TVA.



* In luna februarie 2020, a fost achizitionat in sistem leasing **1 microbuz** persoane 8 locuri **OPEL ZAFIRA**, destinat pentru transportul echipelor de debransare, remediere avarii, încheiere contracte, etc. , in valoare totala de **125.746 lei**, fara TVA,

* Tot in luna **februarie 2020**, au fost achizitionate in sistem leasing, **4 autoutilitare Van Opel Combo**, pentru transport marfa si persoane, in valoare totala de **289.231 lei**, fara TVA,

* In luna **martie 2020**, a fost achizitionata o **autovidanja**, second hand, in valoare de **130.000 lei**, fara TVA,

Nu în ultimul rând aş dori să – mi amintesc o celebră epigramă :

**Pun distanță demagogii
Între vorba lor și fapte,
Ca acele orologii
Ce bat 8 și-arată 7.**

Vasile Tacu

De aceea îmi doresc să ilustrez în câteva imagini implicarea personalului **AQUACARAȘ S.A.** în demararea acțiunii de demolare a unei barăci antice și construcția unor spații a căror utilitate se va regăsi în zona administrativă. Auto, metrologie, etc.



* In luna **iunie 2020**, a fost semnat un contract avand ca obiect proiectarea si executia unei hale metalice destinate functionarii garajului auto al societatii, atelierului de verificare metrologica si a unei arhive, in valoare de **425.000 lei**, fara TVA;



* In luna **septembrie 2020**, au fost incepute lucrarile de reabilitare a cladirii laboratorului central, ce au constat in inlocuirea acoperisului si reabilitarea exterioara a cladirii, lucrari a caror valoare a fost de **40.670 lei**, fara TVA,

Trecut



Prezent



Prezent



Trecut

* In luna octombrie 2020, a fost semnat un contract pentru inlocuirea vechii centrale termice ce deservea cladirea administrativa din Str. Fantanilor, nr.1 (centrala ce era depasita din punct de vedere tehnic), cu doua centrale termice in condensatie, in valoare de **33.930 lei, fara TVA.**



CARANSEBEȘ :

Vechea Uzină de apă

Noua Uzină de apă



➤ COMERCIAL

Pe parcursul **anului 2020**, la nivel de societate, s-a facturat o cantitate totala de **5.648.367 MC** apa potabila defalcata si prezentata pe categorii de utilizatori, in tabele de mai jos. In aceste tabele sunt evidentiata totodata , numarul de facturi emise pe fiecare exploatare si categorii de utilizatori, precum si gradul de incasare lunar, exprimat in procente, din totalul sumelor facturate.

Cumulat - Consum MCA 2020								
	Agenti economici	Institutiile publice	Total necasnic	Asociatii + Condominii	Case	Total casnic	Total general	Contorizat
Ianuarie	135.683	36.321	172.003	257.766	133.364	391.130	563.133	521.032
Februarie	105.994	35.133	141.127	229.687	126.817	356.504	497.631	444.328
Martie	85.799	24.529	110.329	220.124	101.642	321.765	432.094	405.405
Aprilie	79.932	20.816	100.748	234.544	104.841	339.385	440.133	416.472
Mai	64.081	21.627	85.708	224.177	111.272	335.450	421.158	400.809
Iunie	79.892	22.844	102.736	233.764	139.864	373.627	476.363	457.594
Iulie	93.995	24.336	118.331	213.803	128.880	342.683	461.014	433.577
August	103.572	27.302	130.874	233.683	139.016	372.699	503.573	483.053
Septembrie	102.311	29.330	131.641	230.332	137.096	367.428	499.070	478.196
Octombrie	101.624	26.104	127.728	231.355	132.195	363.550	491.278	465.036
Noiembrie	78.642	26.637	105.279	221.906	112.733	334.638	439.918	420.690
Decembrie	61.380	30.085	91.465	226.572	104.967	331.538	423.003	412.532
Media	91.075	27.089	118.164	229.809	122.724	352.533	470.697	444.894
Nr.facturi	16.808	2.213	19.021	30.150	157.518	187.668	206.689	
Cantitate	1.092.904	325.065	1.417.969	2.757.713	1.472.685	4.230.398	5.648.367	5.338.724

În **tabelul 1** (*de mai sus*) este prezentat la nivel de societate defalcat și prezentat pe luni, pe categorii de utilizatori apa facturată.

Cumulat - Consum MCC 2020							
	Agenti economici	Institutiile publice	Total necasnic	Asociatii + Condominii	Case	Total casnic	Total general
Ianuarie	108.843	30.884	139.727	256.363	92.411	348.774	488.501
Februarie	82.924	37.500	120.424	224.430	86.787	311.218	431.642
Martie	60.310	27.066	87.376	218.708	74.716	293.423	380.799
Aprilie	56.584	23.117	79.701	232.857	76.251	309.108	388.808
Mai	43.249	23.776	67.025	222.701	79.418	302.120	369.145
Iunie	56.086	24.521	80.607	231.638	102.300	333.938	414.544
Iulie	63.073	25.791	88.864	212.322	94.411	306.733	395.597
August	78.587	28.327	106.914	232.013	99.809	331.822	438.736
Septembrie	80.267	30.386	110.653	227.974	97.709	325.683	436.336
Octombrie	74.111	27.892	102.003	229.878	97.452	327.331	429.333
Noiembrie	53.223	27.314	80.537	220.606	82.238	302.844	383.382
Decembrie	41.599	35.073	76.672	224.774	77.922	302.696	379.368
Media	66.571	28.471	95.042	227.855	88.452	316.307	411.349
Cantitate	798.855	341.647	1.140.502	2.734.264	1.061.425	3.795.689	4.936.191

În **tabelul 2** (*de mai sus*) este prezentat la nivel de societate defalcat și prezentat pe luni, pe categorii de utilizatori canalul facturat.

Comparativ situația volumelor de apă vândută se prezintă astfel :

[mii mc]	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Volum apă potabilă facturată	9056	8237	7348	6501	5785	5.757	5.573	5492	5495	5782	5648
Volum apă uzată facturată	7643	7013	6609	5881	5302	5.207	4.997	4901	4944	5113	4936

In ceea ce privește gradul de încasare al facturilor emise pe anul 2020, la nivel de societate, acesta a fost realizat într-un procent de 100,14%

In tabelul de mai jos sunt evidențiate valoarea facturilor emise, încasarile realizate, precum și gradul de încasare, în procente, pe fiecare sucursala și totalizat la nivel de societate.

	ANINA	BAILE-HERCULANE	BOCSA	CARANSEBES	MOLDOVA NOUA	OTELU ROSU	ORAVITA	RESITA	TOTAL
EMIS 01/2020	84.138	336.585	262.077	665.727	174.590	265.049	338.2945	2.052.514	4.178.975
INCASARI	89.205	304.707	256.769	608.498	182.148	195.931	366.219	1.875.087	3.878.564
GR.INCASARE 01/2020	120,91%	82,55%	114,09%	108,88%	113,31%	109,49%	222,13%	84,84%	98,40%
EMIS 02/2020	73.518	161.763	282.780	732.856	223.507	307.555	250.439	2.155.387	4.187.805
INCASARI	72.405	236.957	236.402	586.586	161.222	280.289	213.146	2.074.777	3.861.784
GR.INCASARE 02/2020	86,05%	70,40%	90,20%	88,11%	92,34%	105,75%	63,01%	101,08%	92,41%
EMIS 03/2020	71.254	133.066	264.964	589.943	158.424	203.230	161.678	1.951.728	3.534.285
INCASARI	72.116	140.826	289.050	697.884	155.099	228.269	162.8834	1.844.682	3.590.809
GR.INCASARE 03/2020	98,09%	87,06%	102,22%	95,23%	69,39%	74,22%	65,04%	85,58%	85,74%
EMIS 04/2020	70.347	94.428	249.500	665.138	161.330	179.382	164.819	2.059.315	3.644.259

INCASARI	70.689	145.654	229.780	493.634	158.469	198.083	153.491	2.103.896	3.553.697
GR.INCASARE 04/2020	99,21%	109,46%	86,72%	83,67%	100,03%	97,47%	94,94%	107,80%	100,55%
EMIS 05/2020	70.701	119.236	258.015	515.186	174.946	177.945	166.576	2.056.742	3.539.348
INCASARI	67.665	62.935	267.099	588.065	157.329	187.286	158.194	1.985.946	3.474.520
GR.INCASARE 05/2020	96,19%	66,65%	107,05%	88,41%	97,52%	104,41%	95,98%	96,44%	95,34%
EMIS 06/2020	68.399	149.208	298.752	549.047	180.203	198.583	183.529	2.028.458	3.656.179
INCASARI	68.785	114.233	268.544	589.802	187.348	181.351	156.816	1.969.617	3.536.495
GR.INCASARE 06/2020	97,29%	95,80%	104,08%	114,48%	107,09%	101,91%	94,14%	95,76%	99,92%
EMIS 07/2020	106.660	222.110	282.974	565.201	186.770	220.665	191.763	1.864.871	3.641.015
INCASARI	97.135	156.261	297.438	636.879	177.444	203.875	224.321	2.182.475	3.975.830
GR.INCASARE 07/2020	142,01%	104,73%	99,56%	116,00%	98,47%	102,66%	122,23%	107,59%	108,74%
EMIS 08/2020	82.470	322.206	313.375	617.748	208.861	217.456	195.564	1.926.613	3.884.293
INCASARI	90.144	286.529	288.037	565.935	181.565	207.630	166.435	1.762.657	3.548.933
GR.INCASARE 08/2020	84,52%	129,00%	101,79%	100,13%	97,21%	94,09%	86,79%	94,52%	97,47%
EMIS 09/2020	87.957	265.918	276.493	636.114	201.232	207.862	187.728	1.938.876	3.802.179

INCASARI	82.043	215.968	287.665	570.372	173.229	227.168	206.095	1.816.918	3.579.458
GR.INCASARE 09/2020	99,48%	67,03%	91,80%	92,33%	82,94%	104,47%	105,38%	94,31%	92,15%
EMIS 10/2020	85.217	198.149	306.553	678.310	194.077	203.459	188.799	1.970.976	3.825.540
ÎNCASARI	90.519	285.423	317.702	759.427	292.275	206.925	189.609	2.023.509	4.165.389
GR.INCASARE 10/2020	102,91%	107,34%	114,90%	119,39%	145,24%	99,55%	101,00%	104,37%	109,55%
EMIS 11/2020	78.383	151.679	274.603	580.176	163.776	184.638	173.726	1.707.212	3.314.193
INCASARI	78.043	203.642	277.781	606.076	160.571	211.724	161.248	1.885.150	3.584.236
GR.INCASARE 11/2020	91,58%	102,77%	90,61%	89,35%	82,74%	104,06%	85,41%	95,65%	93,69%
EMIS 12/2020	67.434	22.298	252.822	625.851	153.415	176.941	176.501	2.193.954	3.624.619
INCASARI	72.639	196.795	298.933	668.733	194.994	187.985	202.617	2.410.265	4.232.961
GR.INCASARE 12/2020	92,67%	129,74%	108,86%	115,26%	119,06%	101,81%	116,63%	141,18%	127,72%

Având în vedere valoarea ridicată a soldurilor înregistrate la categoria de utilizatori din condominiu s-a inițiat o acțiune de informare a acestor utilizatori, cu privire la necesitatea constituirii în asociații de proprietari sau a contorizării individuale la nivel de apartament.

În vederea trecerii la încheierea de contracte individuale în cadrul condominilor în care locatarii/propietarii au solicitat acest lucru, societatea noastră a continuat acțiunea de contorizare individuală la nivel de apartament, astfel, montându-se, până în prezent, un număr de **583** contoare individuale cu telecitire, repartizate pe sucursale după cum urmează:

- Exploatarea Bocșa : **125** contoare
- Exploatarea Moldova Noua : **139** contoare
- Exploatarea Oțelu Roșu : **319** contoare.

În vederea preluării de către **S.C. AQUACARAS S.A.** a canalizării pluviale pe raza municipiului Resita, în anul 2019, s-a desfășurat identificarea rețelelor, receptorilor și a rigolelor pluviale, de către o comisie formată din membrii numiți de către Primăria Resita și S.C. AQUACARAS S.A.

Anul acesta în urma încheierii *Actului Adicional nr.7 / 16 aprilie 2020 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.8203/2010*, înregistrat la **AQUACARAȘ S.A. ca Act Adicional nr.4/16 aprilie 2020**, s-a preluat în vederea exploatarei întreaga rețea de **Canalizare pluvială** de **70,4756 km** (veche: 65,252 km, ISPA: 5,2236 km)

SUCURSALA	Gaz (mc)	Gaz (kWh)	Gaz (GJ)	Valoare factură (lei)
BOCȘA	3505	37394,143	134,618914	6878,40
CARANSEBEȘ	8208	87648,972	315,536297	16541,49
OȚELU ROȘU	7719	82374,288	296,547438	15428,39
REȘIȚA	63785	680932,525	2451,357088	125389,02
TOTAL AQUACARAȘ	83.217	888.349,928	3198,059737	164.237,30

**CENTRALIZATOR
CONSUMURI
GAZ METAN
ANUL 2020**

**CONSUMURI ȘI
COSTURI
ENERGIE
ELECTRICĂ
ANUL 2020,**

Nr. crt.	Sucursala	Consum energie electrică [kWh]	Cost energie electrică [lei]
1.	ANINA	458.606	276.213,04
2.	BĂILE HERCULANE	413.907	222.031,52
3.	BOCȘA	418.577	215.633,99
4.	CARANSEBEȘ	704.311	389.288,33
5.	MOLDOVA NOUĂ	457.290	242.464,23
6.	ORAVIȚA	93.801	58.761,58
7.	OȚELU ROȘU	119.579	65.916,32
8.	REȘIȚA	3.543.443	1.855.548,03
9.	TOTAL AQUACARAȘ S.A.	6.209.514	3.325.857,04

➤ **LABOTATOR CENTRAL**

1. Evaluarea gradului de încărcare a laboratorului

În Laboratorul Central AQUACARAȘ în cursul anului 2020 au fost analizate probe provenite de la cele 8 puncte de lucru ale AQUACARAȘ: Reșița, Caransebeș, Bocșa, Moldova Nouă, Băile Herculane, Anina, Oțelu Roșu și Oravița , clienți externi, analize diverse (jar-teste) și analize pentru asigurarea calității.

Nr. Crt.	Analize an 2020		
	Analize fizico-chimice și bacteriologice		
	Probe realizate	Parametrii determinați	
1	<i>Monitorizare de control calitate apă brută/apă tratată aprobat de DSP</i>		
	Reșița	1581	15904
	Caransebeș	293	4783
	Oțelu Roșu	81	1649
	Băile Herculane	75	1481
	Anina	175	3591
	Bocșa	83	1574
	Moldova Nouă	79	1487
	Oravița	164	3390
2	<i>Monitorizare apă uzată clienți interni</i>		
	Reșița	582	6905
	Caransebeș	314	3768
3	<i>Poluatori</i>	77	1200
4	<i>Terti apă potabilă</i>	297	4157
5	<i>Terti apă uzată</i>	249	2945
6	<i>Verificari</i>		5470

7	<i>Asigurare calitate</i>		546
8	<i>Total analize efectuate</i>		
	fara asigurarea calitatii	-	
	cu asigurarea calitatii	-	58634
			52618

Număr de analize efectuate pentru terți la nivelul anului 2020:

Numărul de analize efectuate pentru terți la nivelul anului 2020 a fost de 8202 încercări la 623 probe. Comenzile pentru clientul extern în anul 2020 au reprezentat 20% din totalul probelor analizate.

Numărul de analize pentru asigurarea calității din anul 2020 este de 6016 și reprezintă un procent de 10,26% față de numărul de analize efectuate.

2. Probleme apărute în activitatea de realizare a planului în anul 2020 și posibile dificultăți legate de realizarea planului în anul 2020:

După realizarea fișei de capabilitate a laboratorului, au apărut unele probleme legate de personal : având în vedere faptul că s-au inaugurat 3 stații de epurare în a 2-a jumătate a anului,aceste stații vor fi monitorizate și biologic,ca atare numărul de analize biologice pentru namoluri s-a modificat , va fi nevoie de un biolog pentru aceste analize,

S-au efectuat determinările, nu au fost probleme legate de raportarea rezultatelor dar personalul este subdimensionat.

Ca atare se va solicita suplimentarea personalului conform organigramei laboratorului cu un biolog,care este format la momentul actual,dar are contract pe perioada determinată, pentru că laboratorul se confruntă cu un număr crescut de analize.

3. Probleme apărute în activitatea de îndeplinire a cerințelor SR EN ISO/CEI 17025:2018,

astfel încât laboratorul să satisfacă nevoile clientului, ale autorităților de reglementare sau ale organizațiilor care acordă recunoaștere.

Pe tot parcursul anului 2020, nu s-au înregistrat probleme privind satisfacerea nevoilor clientului intern sau ale clienților externi ai laboratorului, ale autorităților de reglementare sau ale organizațiilor care acordă recunoaștere.

4. Situația veniturilor obținute pe baza încasărilor de la terți

(venituri obținute de la terți în anul 2020) cu precizarea situațiilor facturat/ încasat (valori fara TVA).

Situația veniturilor obținute pe baza încasărilor de la terți este conform tabel:

Venituri	Anul 2019 (lei)	An 2020 (lei)
Facturat	350104,21	325728,4
Încasat	349452,21	325036,4

- Laboratorul a solicitat feedback de la clienții externi cât și de la clientul intern; calificativele obținute au fost bine și foarte bine, procentul calculat a fost de 99,20 %. Se consideră ca cerințele clienților laboratorului au fost îndeplinite.

5. Stadiul acreditării conform Politicii de acreditare

Laboratorul Central AQUACARAȘ a implementat sistemul de management al calității multisite acreditat de către RENAR București cu Certificatul de acreditare nr. LI 1028 care atestă că cele două compartimente: apă potabilă Reșița și apă uzată Reșița, satisfac cerințele SR EN ISO/CEI 17025:2018 și sunt competente să efectueze activități de încercări.

Această acreditare este valabilă cu condiția îndeplinirii în mod continuu a criteriilor de acreditare stabilite de Asociația de Acreditare din România – RENAR București. Conform planului de tranziție nr.411/3.07.2019, acceptat de RENAR, și înregistrat cu nr. 120689/5.07.2019, cele două compartimente ale Laboratorului Central, care sunt acreditate RENAR conform certificatului nr.LI1028/4.07.2018, au fost evaluate în etapa de supraveghere nr.1, împreună cu tranziția la SR EN ISO/IEC 17025/2018, în octombrie 2019.

6. Stadiul auditurilor interne și externe(chimie și bacteriologie).

✓ Audit intern

În cursul anului 2020 a fost efectuate 2 audituri interne . Acestea au avut loc in perioada 16.03.2020, respectiv 21.09.2020 si au urmărit cerințele referitoare la management și cerințe tehnice; s-au efectuat și verificări directe ale indicatorilor fizico-chimici acreditați, de către auditori interni.

A fost efectuat de:

- ing. Boloca Claudia ,șef Serviciu Laboratoare
- biolog Raluca Luca, RMC Laborator Central
- biolog . Fazakaș Tunde- RMC AQUACARAȘ
- Delia Mihancea –CMSMMI

Pentru anul 2020 au fost înregistrate 2 neconformități în activitatea LCA la auditul intern al societății. Raportul de audit nr.7/16.03.2020, neconformități constatate: nu sunt actualizate fișele postului, nu este disponibilă evaluarea satisfacției clienților. Conform DAC nr.10 și 11/16.03.2020 neconformitățile au fost rezolvate în 16.04.2020.

Concluziile auditului au fost: Laboratorul se conformează cu cerințele standardului de referință SR EN ISO/CEI 17025:2018 și cu Sistemul de Management multi-site. Sistemul de Management multi-site se menține implementat, funcționează, este eficient și este capabil să identifice potențialele neconformități, să implementeze acțiuni corective.

Managementul se asigură că este păstrată integritatea sistemului de management al LCA atunci când sunt implementate schimbări ale acestuia. Activitățile de încercare auditate se conformează cerințelor din referențial și respectă metodele standardizate și cele din sistemul de management multi-site.

✓ **Audit extern**

laboratorul a fost evaluat de RENAR.

7. Adecvarea politicilor și procedurilor

Laboratorul Central AQUACARAȘ funcționează pe baza următoarelor documente:

- ❖ 33 Proceduri generale,
- ❖ 28 Proceduri Specifice de Lucru

Sunt acreditați :

- 10 parametri fizico-chimici pentru apa potabilă: indice de permanganat sumă de calciu și magneziu, amoniu, nitriți, nitrați, fier, aluminiu, dioxid de clor, clor
- 5 parametri bacteriologici pentru apa potabilă: colonii la 22°C și 37°C, Escherichia coli, bacterii coliforme totale și termotolerante, enterococi intestinali, Clostridium perfringens
- 7 parametri fizico-chimici pentru apa uzată: amoniu, azotați, azotiți, fosfor, cloruri, fier, CCOCr

Laboratorul este acreditat multi-site, nr. certificat nr.LI1028 eliberat la data de 4.07.2018. Laboratorul Central AQUACARAȘ a fost evaluat de RENAR în anul 2019.

Obiectivele stabilite pentru anul 2020 au fost atinse.

8. TINTE pentru anul 2021

- Monitorizarea activității specifice și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și Funcționării Tehnice din Laborator în vederea îndeplinirii cerințelor, inclusiv cele prevăzute în Manualele de Operare
- Recunoașterea de terță parte a competențelor laboratorului și câștigarea încrederii clienților externi (efectuarea de încercări pentru aceștia),
- Menținerea acreditării RENAR,
- Demonstrarea competenței tehnice și asigurarea calității rezultatelor prin participarea cu rezultate satisfăcătoare la scheme de încercări de competență conform planificării,
- Creșterea competenței personalului prin derularea programelor de instruire internă și externă și monitorizarea eficienței acestora,
- Efectuarea de către laborator a serviciilor în conformitate cu cerințele clienților, la cel mai înalt nivel de competență, monitorizarea și îmbunătățirea acestora prin obținerea unui minim de 80% din feed-back-ul clienților interni și externi
- Organizarea laboratorului pe principii de eficiență economică
- Asigurarea bunei funcționări a echipamentelor existente și dacă este posibil completarea dotării laboratorului cu altele noi, mai performante,
- Implementarea în activitatea laboratorului de noi metode, în cazul abrogării standardelor existente sau achiziției de noi echipamente.

➤ LABOTATOR METROLOGIC

1.Evaluarea gradului de încărcare a laboratorului

În Laboratorul Metrologic în cursul anului 2020 au fost verificate contoare de apă provenite de la cele 8 puncte de lucru ale AQUACARAȘ: Reșița, Caransebeș, Bocșa, Moldova Nouă, Băile Herculane, Anina, Oțelu Roșu și Oravița pentru asigurarea calității activității societății.

Exploatarea	IAN	FEB	MAR	APR.	MAI	IUN	IUL	AUG	SEPT	OCT	NOV.	DEC	Total
RESITA	38	41	20	13	0	51	78	115	224	58	116	105	859
CARANSEBES	77	66	60	55	62	70	110	36	14	42	89	33	714
ORAVIȚA	0	26	0	0	0	9	34	14	31	0	0	0	114
ANINA	0	0	0	0	0	0	42	37	0	35	31	0	145
OȚELU ROȘU	55	37	0	31	0	15	51	0	22	0	38	17	266
HERCULANE	0	37	27	0	4	0	31	0	42	0	32	30	203
BOCȘA	52	10	21	24	0	17	142	107	173	73	166	87	872
TOTAL	222	217	128	123	66	162	488	309	506	208	472	272	3173

2.Stadiul autorizării conform Politicii de autorizare

Laboratorul Metrologic a implementat sistemul de management al calității autorizat de către BRML Timișoara cu Certificatul de autorizare nr. 021-19/28.03.2019 care atestă că Laboratorul Metrologic satisface cerințele SR EN ISO/CEI 17025:2005 și este competent să efectueze activități de verificare contoare

Această autorizare este valabilă cu condiția îndeplinirii în mod continuu a criteriilor de autorizare stabilite de BRML Timișoara.

În 2021 Laboratorul Metrologic va fi reautorizat.

3.TINTE pentru anul 2021

- + Monitorizarea activității specifice și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și Funcționării Tehnice din Laborator în vederea îndeplinirii cerințelor, inclusiv cele prevăzute în Manualele de Operare
- + Recunoașterea de terță parte a competențelor laboratorului și câștigarea încrederii clienților externi (efectuarea de încercări pentru aceștia),
- + Reautorizarea laboratorului,
- + Demonstrarea competenței tehnice și asigurarea calității rezultatelor prin participarea cu rezultate satisfăcătoare la scheme de încercări de competență conform planificării,
- + Creșterea competenței personalului prin derularea programelor de instruire internă și externă și monitorizarea eficienței acestora,

- ✚ Efectuarea de către laborator a serviciilor în conformitate cu cerințele clienților, la cel mai înalt nivel de competență, monitorizarea și îmbunătățirea acestora prin obținerea unui minim de 80% din feedback-ul clienților interni și externi
- ✚ Organizarea laboratorului pe principii de eficiență economică
- ✚ Asigurarea bunei funcționări a echipamentelor existente

V 8. REMEDIEREA DEFICIENȚELOR

Așa cum spunea **TEODOR PALADI**

” Trebuie o sută de flori ca să faci o picătură de parfum. ”

Deficiențele încă existente în sistemul administrat de Companie, rezidă în cea mai mare parte în vechimea mare pe alocuri a unor secțiuni ale rețelei de apă-canal care nu au beneficiat de o investiție de modernizare/extindere.

Programele de investiții cu cofinanțare Europeană pentru extinderea-reabilitarea infrastructurii de apă și colectare-epurare, au contribuit și vor contribui în continuare în a remedia o bună parte din aceste probleme. Continuarea modernizării și extinderii rețelelor, a infrastructurii în general se va focaliza pe continuarea remedierii deficiențelor restante din zona urbană .

Îmbunătățirea continuă a Relațiilor Clienți se face în cadrul programului de deschidere de noi puncte de interfață cu aceștia și diversificarea metodelor de relaționare, campanii de informare-conștientizare cât și prin continuarea programului educațional pentru copii și tineri pe tema protecției mediului și surselor de apă.

Condițiile anterioare improprii pentru interfața cu clienții, au fost în buna parte soluționate prin darea în folosință a clădirii noi de la sediul central cu o interfață nouă de relaționare cu aceștia.

Serviciile operaționale de rețele apă/canal au fost dotate cu mijloace auto, autospeciale și tehnologii de ultimă generație pentru creșterea rapidității și eficienței activității de intervenție la avarii și scăderea consumurilor de energie, materii și materiale.

Continuă activitatea organizată și monitorizată de depistare a pierderilor de apă, prin metode moderne, cât și de depistare a consumurilor abusive / ilegale.

Aplicarea principiilor de guvernare corporativă, a procedurilor de calitate la nivel de companie și politicilor conducerii urmăresc scăderea consumurilor de materii și materiale și creșterea eficienței utilizării resurselor.

Cuvânt de încheiere al Directorului General

Un RAPORT corect ? Adevărat ? Cine poate extrage adevărul 100 la 100 ? ... chiar dacă la prezentarea datelor informative a contribuit o echipă .

Doresc să subliniez că avantajele și realizările societății în toată această perioadă au fost plămădite de alții (de colegii mei) , iar pentru mine constituie un exemplu.

Mă consider responsabil , integru și independent în toate acțiunile mele. De aceea îmi place munca în echipă, comunicarea, noul și sunt adeptul criticii constructive.

Consider că prezentul Raport , totuși, reflectă realitatea.

FILIPESCU GHEORGHE