



Unde ne găsești?

Reșița, Strada Fintiniilor nr 1B cod 320060

Județ : Caraș Severin, România.

Program orar: Luni-Vineri: 07:30-15:30

Telefon: 0040-0255. 212.458

Fax: 0040-0255. 214.421

E-mail : office@aquacaras.ro

Website: WWW.aquacaras.ro

CUPRINS

I. PREZENTARE GENERALĂ 6

Consiliul de Administrație	9
A.D.I. ACVABANAT.....	11

II. CONTEXTUL DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII DE MANAGEMENT 12

Cu ce ne ocupăm.....	12
Unde operăm	14

III. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA COMPANIEI 16

Mutu Viorel - Director General Adjunct....	17
Direcția Economică.....	18
Rezultate financiare comparative	19
Situația creanțelor.....	23
Situația datoriilor.....	24

Direcția Comercială.....	25
B.C.F.I.U.Î.	26
Aprovizionare și contracte cu terți	30
Departament Reclamații - Comunicare.....	33

Dobra Flavius - Director General Adjunct.. ..	37
Direcția Tehnică Operațională.....	38
Unitatea Implementare Proiecte	45
Serviciu Laboratoare	65
Serviciu S.S.M. – S.U.	75
Serviciu Mediu și Management Integrat	77
Biroul Resurse Umane și Salarizare	80

IV. CUVÎNT DE ÎNCHEIERE 85



” *Fiecare dintre noi este o picătură de apă și, împreună, formăm un râu.* ”

Ana Varga

Mesajul Directorului General

” *Apa, ce cuvânt limpede!* ” (Iulian Bostan)

Plecând de la obiectivul de bază care a fost și va rămâne asigurarea unor servicii de înaltă calitate, în conformitate cu cerințele clienților, am încercat să ne dezvoltăm doar prin îndeplinirea așteptărilor clienților noștri. Un client mulțumit a reprezentat și va reprezenta permanent cea mai bună formă de promovare.

Au trecut aproape 4 ani de când am preluat conducerea AQUACARAȘ S.A. Este un bun moment de bilanț. Din punctul de vedere al funcției pe care mi-am asumat-o și pe care am urmat-o, nu aș schimba nimic. Am plecat de la idea că dacă la vârsta mea nu mai am posibilitatea să primesc ceva de la viață, garantat am posibilitatea să dau.

Sunt o persoană consecventă.

Fie că avem ceva de câștigat, sau ceva de pierdut, fie pur și simplu pentru că dorim să ne ținem de cuvânt față de noi sau față de ceilalți, pentru a rămâne consecvent am ales că dacă la vârsta mea nu mai am posibilitatea să primesc ceva de la viață, garantat să dau.

Am ales să mă implic în proiecte din ce în ce mai mari, având ca valori calitatea serviciilor și promptitudinea intervențiilor în vederea satisfacerii cerințelor clientului.

De la preluarea funcției de director general al **AQUACARAȘ SA** activitatea mea s-a axat pe găsirea de soluții pentru a depăși criza financiară în care societatea s-a aflat după o perioadă cu rezultate proaste principala provocare fiind recuperarea pierderilor din anii precedenți . Cu o echipă managerială reînnoită, am reușit să revitalizăm activitatea societății atât din perspectiva rezultatelor financiare, cât și a calității serviciilor oferite către cetățeni.

Societatea s-a dezvoltat, preluând noi zone în aria de operare, astfel încât din ce în ce mai mulți locuitori din județ să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, element esențial pentru un trai civilizat.

Pentru viitor vreau să atrag în jurul meu cât mai mulți profesioniști, cu ajutorul cărora problemele de orice natură ale clienților companiei să poată fi soluționate la timp și cu un grad înalt de profesionalism, reușind astfel să îi menținem cât mai aproape de noi.

Așa cum am reușit să dau echipei manageriale motivația și determinarea încercând să – i imprim dorința de a reuși, așa îmi doresc ca în perioada următoare aceste trăsături să facă parte din ființa întregului personal al societății. Să transformăm compania într-una de renume la nivel de județ și de ce nu într-una fruntașă pe ramură la nivel national.

Doresc să mulțumesc **întregului personal , tuturor structurilor** din cadrul companiei pentru munca și efortul depus, clienților noștri pentru înțelegerea de care au dat dovadă și nu în ultimul rând **echipei manageriale** formate din :

MUTU Viorel	- Director General Adjunct
DOBRA Flavius	- Director General Adjunct
BURNECI Nicolaie	- Director Tehnic-Operațional
IRIMIA Luminița	- Director Economic
STĂNOIU Ștefan	- Director Comercial
BASARABA Daniel – Vasile	- Manager de Proiect

Ne așteaptă o altă perioadă dificilă în care vom face tot posibilul pentru ca din perspectiva noastră să nu existe sincopă în derularea programelor investiționale și pentru a derula în cele mai bune condiții activitatea noastră cotidiană.

Gheorghe Filipescu

I. PREZENTARE GENERALĂ



Administrarea și conducerea **AQUACARAȘ S.A.** respectă ansamblul de reguli care guvernează sistemul de administrare și control în cadrul unei întreprinderi publice.

- Raporturile dintre autoritatea publică tutelară și organele întreprinderii publice, dintre consiliul de administrație, acționari și alte persoane interesate, se derulează în lumina **principiilor guvernantei corporative** a întreprinderilor publice.



AQUACARAȘ SA,
înregistrată la Registrul
Comerțului sub numărul
J11 / 831 / 2004,

s-a înființat în

21.10.2004, conform
Legii 326/2002 și
Decretului guvernamental
32/2002,

prin asocierea *Consiliului Județean Caraș Severin* și a Consiliilor Locale din municipiile *Reșița* și *Caransebeș* și orașele *Anina*, *Băile Herculane*, *Bocșa*, *Moldova Nouă*, *Oravița* și *Oțelu Roșu*, conform cerințelor Asistenței Tehnice pentru SAMTID.

Scopul asocierii a fost crearea unui operator unic având ca domeniu de activitate “ Captarea , tratarea și distribuția apei potabile și colectarea și tratarea apelor uzate ” astfel încât să se poată accesa fonduri comunitare de la Uniunea Europeană, în vederea re tehnologizării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă în cele 8 orașe din județul Caraș Severin.

Capitalul social total subscris și vărsat al Societății este de **7.156.749 lei**, din care **4.613.962** aport numerar și **2.542.787 lei** aport în natură, divizat în **7.156.749** acțiuni, numerotate de la 1 la 7.156.749 inclusiv, cu o valoare de **1 leu** fiecare fiind deținut astfel :



Consiliul Județean Caraș-Severin, în calitate sa de acționar majoritar al **AQUACARAȘ SA** s-a implicat în susținerea activității operatorului regional, prin adoptarea unor hotărâri ale forului deliberativ în vederea garantării creditului pentru co-finanțarea proiectului „**FAZAREA PROIECTULUI - MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII DE APA SI APA UZATA IN JUDETEL CARAS – SEVERIN**” , prin semnarea *Actului Aditional nr. 1 la contractul de facilitare de credit la termen nr. 48/2018* încheiat cu **RAIFFEISEN BANK**.



Aquacaraș SA

aduce în Caraș-Severin cel mai mare proiect cu finanțare din fonduri europene –
1.003.485.868,57 lei

pentru a moderniza și extinde infrastructura de apă și canal din județ.

*Contractul a fost semnat la sediul Ministerului Investițiilor și Proiectelor Europene, de către ministru **Ioan Marcel Boloș** împreună cu **Romeo Dunca**, președintele Consiliului Județean Caraș-Severin și directorul general Aquacaraș SA, **Gheorghe Filipescu**.*

De noile investiții vor beneficia peste **150.000** de cetățeni din orașele **Reșița, Caransebeș, Anina, Băile Herculane, Bocșa, Moldova Nouă, Oravița, Oțelu Roșu**, dar și din cinci comune: **Grădinari, Ticvaniu Mare, Mehadia, Teregova și Topleț**.

Aproximativ **6500** de noi gospodării vor fi racordate la rețele de apă potabilă.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

al SC AQUACARAȘ SA a fost desemnat cu respectarea prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind Guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, în baza unei selecții prealabile efectuate de Autoritatea tutelară.

Pe parcursul anului 2022, Consiliul de Administrație a funcționat în următoarea componență :



POPESCU
Hadrian
Președinte

ANDREȘ
Solomia
Membru

CHELBEA
Mihai
Membru

PANDURU
Bajrami Diana
Membru

STANCIU
Laurențiu
Membru

MITIDOI
Nicolae
Membru

ISPAS
Arin
Membru



Consilier Juridic **HADRIAN POPESCU**

Președintele **Consiliului de Administrație**

Pe parcursul întregii mele activități ca Președinte al Consiliului de Administrație, am avut ocazia de **a-mi dezvolta aptitudinile de conducere în armonie cu legislația**.

Am plecat de la **obiectivul de bază** care a fost și va rămâne **asigurarea unor servicii de înaltă calitate, în conformitate cu cerințele clienților**, convins fiind că ne vom dezvolta doar prin îndeplinirea așteptărilor clienților noștri.

Un client mulțumit a reprezentat și va reprezenta permanent cea mai bună formă de promovare.

Consiliul de Administrație consideră că drumul curajos și ascendent al **AQUACARAȘ S.A.** a fost posibil doar prin concursul tuturor părților implicate, care au dat dovadă de responsabilitate, viziune și implicare continuă.

În acest sens doresc să mulțumesc Consiliului Județean Caraș-Severin, Domnului Președinte **Romeo DUNCA** și nu în ultimul rând Domnului Primar al Reșiței **POPA Ioan** care și din calitatea de **Președinte A.D.I. ACVABANAT**, prin ce au întreprins, în opinia noastră, a avut menirea să asigure atingerea obiectivelor companiei.

Considerăm cu toții că ne așteaptă o altă perioadă dificilă în care vom face tot posibilul pentru ca din perspectiva **Consiliului de Administrație** să nu existe sincope în derularea programelor investiționale și pentru a derula în cele mai bune condiții activitatea noastră cotidiană.



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ACVABANAT

s-a constituit în scopul reglementării, organizării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza județului Caraș – Severin și de competență a Consiliului Județean Caraș- Severin și a primăriilor membre.

Alt scop este **realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional**, destinate înființării, modernizării sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice de apă și canalizare. Interesul comun care stă la baza constituirii Asociației este interesul general al locuitorilor de pe raza unităților administrativ-teritoriale membre pentru îmbunătățirea calității serviciului de apă și canalizare, în condițiile unor tarife care să respecte limitele de suportabilitate ale populației și principiile **“poluatorul plătește”** și al **”solidarității”**, atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnicoedilitară aferentă serviciului de apă și canalizare.

Gestiunea de apă și canalizare la nivelul județului Caraș – Severin a fost concesionată prin Contractul de Delegare operatorului **AQUACARAȘ**



Ioan POPA

Președinte



II. CONTEXTUL DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII DE MANAGEMENT

Cu ce ne ocupăm?

➤ *Producem apă potabilă*



Apa există din belșug în natură, însă sursele din care poate fi băută în siguranță s-au redus simțitor în ultimii ani.

Responsabilitatea AQUACARAȘ începe cu găsirea unor surse de apă viabile pentru județ și continuă cu transformarea acesteia în apă de băut.

Misiunea noastră este să ne asigurăm că apa ajunge la utilizatori așa cum a plecat de la noi – limpede și bună de băut.



Suntem furnizorul de apă potabilă și prestatorul serviciului de canalizare al județului Caraș-Severin. Obiectivul de bază al AQUACARAȘ S.A. este creșterea gradului de acces al populației din județ la aceste servicii. Totodată, asigurarea unor servicii de calitate, este o obligație pe care o avem față de cetățenii județului. Suntem convinși că ne vom dezvolta doar prin îndeplinirea așteptărilor clienților noștri; un client mulțumit a reprezentat și va reprezenta permanent cea mai bună formă de promovare a unei companii.

Responsabilitatea noastră începe cu găsirea unor surse de apă viabile și continuă cu transformarea acesteia în apă de băut.

➤ *Epurăm apele uzate*



Este vital pentru calitatea vieții într-o comunitate ca sistemul de canalizare să funcționeze tot timpul fără întreruperi și de aceea pe lângă monitorizarea și verificarea permanentă a indicatorilor fizico-chimici ai apelor uzate, AQUACARAȘ, dispune de o serie de dotări la înalte standarde europene, dispuse să ușureze procesul de detectare și remediere a pierderilor și disfuncționalităților în rețelele de apă și canalizare.

În acest scop se folosește un sistem de televiziune cu circuit închis (denumirea fiind preluată din limba engleză – Closed-circuit television-) acronimul folosit fiind CCTV, pentru inspectarea acestor rețelelor de canalizare. Aceasta este una dintre cele mai performante aparaturi din dotare, care se utilizează pentru a confirma integritatea rețelelor de canalizare pentru ape uzate, pluviale, industriale, noi canale de scurgere cât și pentru rețelele de apă.

Operatorii și inginerii care lucrează cu aceste aparate, acumulează date și informații din inspecțiile video, astfel încât la finalul unei astfel de inspecții, rezultatele pot fi transmise sub formă de raport, bază de date sau suport video pentru beneficiar, constructor, client, etc.

AQUACARAȘ S.A. are mereu grijă ca rețeaua de canalizare să funcționeze la cei mai buni parametri, însă adevărul este că nu putem face acest lucru fără ajutorul fiecărui cetățean. Eficiența sistemului depinde în mare măsură și de comportamentul pe care aceștia îl au în utilizarea lui zilnică.

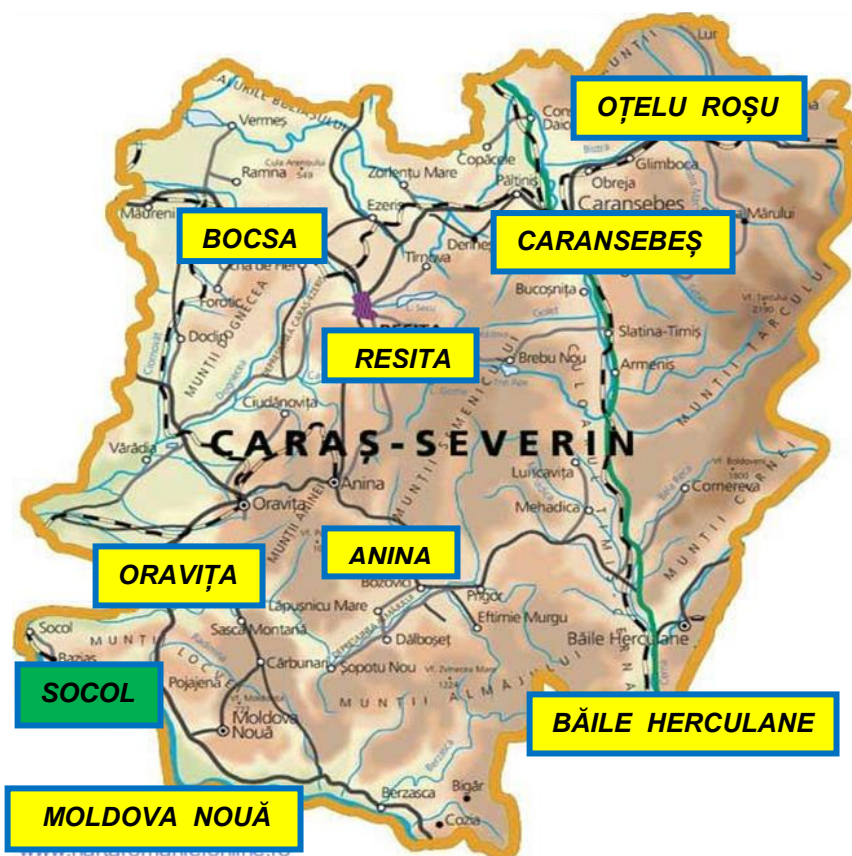
➤ *Servicii suplimentare*

- **Execuție / înlocuire instalații apă sau canal**
- **Inspecții video pentru instalații**
- **Curățare instalații**
- **Oferim consultanță și testare a calității apei destinată consumului prin laboratoarele noastre specializate .**



Unde operăm ?

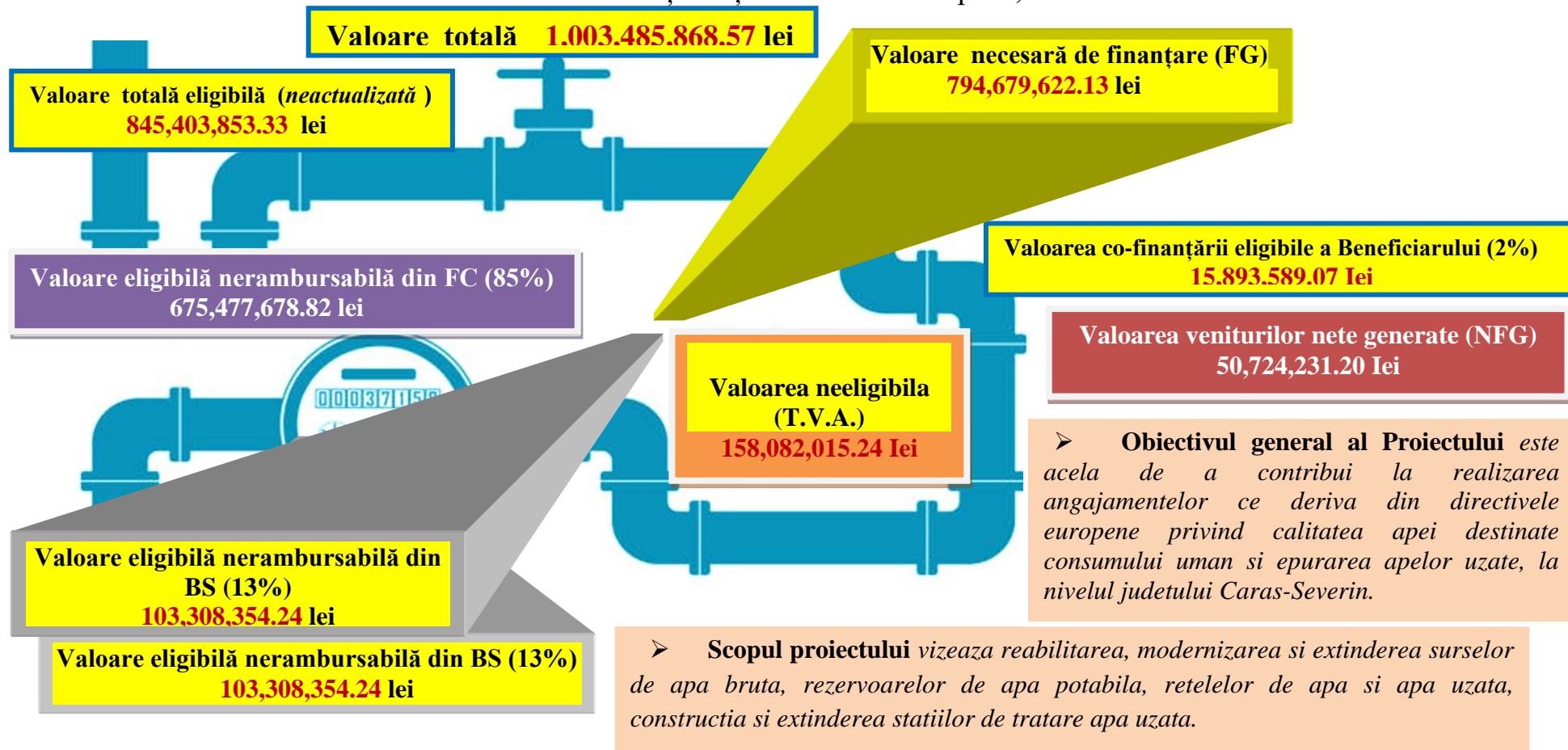
Din punct de vedere al ariei geografice acoperite, activitatea S.C. AQUACARAȘ – S.A. se desfășoară pe raza județului Caras-Severin, cuprinzând captarea , tratarea și distribuția apei potabile și colectarea și tratarea apelor uzate, deservind 8 U.A.T.-uri în mediul urban și 1 U.A.T. din mediul rural.



CIFRE CHEIE la 31 Decembrie 2022

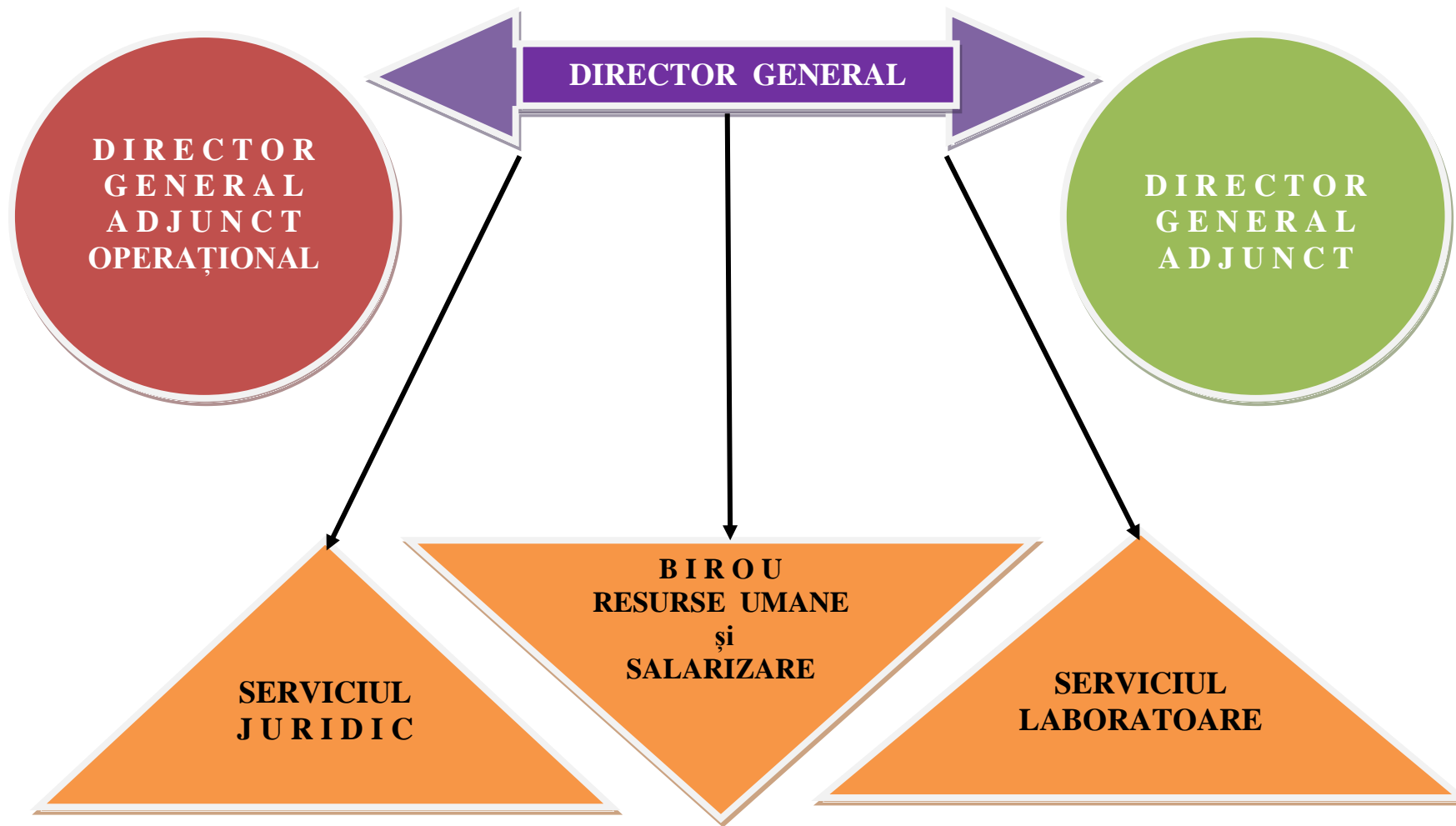
5.636.453 m³ Cantitate anuală de apă consumată	25.088 Media zilnică de apă consumată
15.442,34 m³ Media zilnică de apă consumată	1 Număr localități Rurale
504 Km Lungime Rețele Apă	1.553 Asociații
327 Km Lungime Rețele Canal	18.769 Case

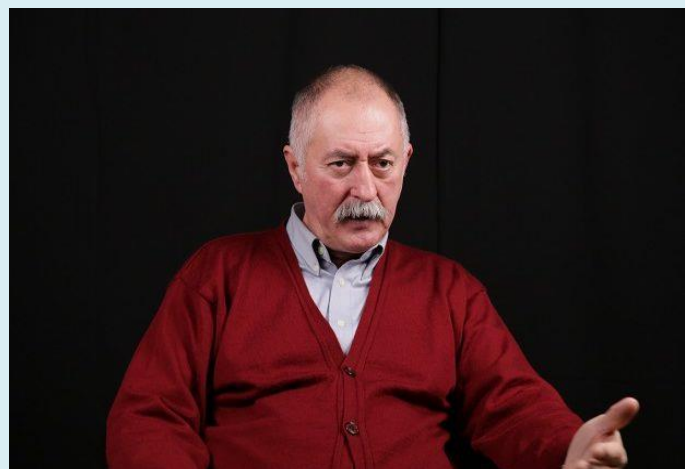
„*Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Județul Caraș- Severin/Regiunea Vest, în perioada 2014-2020*” a dat posibilitatea societății **AQUACARAȘ S.A.** să aducă în Caraș-Severin cel mai mare proiect cu finanțare din fonduri europene – **1.003.485.868,57 lei** pentru a moderniza și extinde infrastructura de apă și canal din județ. Contractul a fost semnat la sediul Ministerului Investițiilor și Proiectelor Europene, la finele anului 2022.



De noile investiții vor beneficia peste **150.000 de cetățeni** din orașele **Reșița, Caransebeș, Anina, Băile Herculane, Bocșa, Moldova Nouă, Oravița, Oțelu Roșu**, dar și din **cinci comune: Grădinari, Ticvanu Mare, Mehadia, Teregova și Topleț**. Aproximativ **6500 de noi gospodării** vor fi racordate la rețele de apă potabilă.

III. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA COMPANIEI





MUTU VIOREL

Director General Adjunct

**Din punctul meu de vedere,
prosperitatea și dezvoltarea
AQUACARAȘ S.A. este în mâna
Echipei Manageriale ,
din care fac și eu parte.**

De la preluarea funcției de director general al **AQUACARAȘ S.A.** de către Domnul **FILIPESCU GHEORGHE** , activitatea Echipei Manageriale s-a axat pe găsirea de soluții pentru a depăși criza financiară în care societatea s-a aflat după o perioadă cu rezultate proaste. S-a reușit revitalizarea activității societății atât din perspectiva rezultatelor financiare, cât și a calității serviciilor oferite către cetățeni.

Societatea s-a dezvoltat, preluând noi zone în aria de operare, astfel încât din ce în ce mai mulți locuitori din județ să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, element esențial pentru un trai civilizat.

Eu încerc să fiu un factor de echilibru în cadrul Societății, îmi doresc să reușesc să îi aduc la masa dialogului atât pe colegii mei cu atribuții de conducere, cât și pe cei din segmentul executiv, fiindcă noi, dincolo de propriile interese , dincolo de orgoliile personale, de imaginea personală, trebuie să vedem interesul Companiei. În momentul în care reușim să stăm permanent la o masă cu toții, sunt convins că **AQUACARAȘ S.A.** se va duce tot înainte .



Managementul financiar

realizează o analiză permanentă a modului în care sunt obținute și utilizate fondurile bănești, scopul fiind îmbunătățirea eficienței, creșterea profitului și maximizarea valorii firmei.

Direcția Economică

este motorul financiar al operatorului,

ne spune

LUMINIȚA IRIMIA

Director Economic

Prin activitatea desfășurată, **Direcția Economică** realizează elaborarea și execuția bugetului de venituri și cheltuieli, evidența financiar-contabilă în vederea întocmirii tuturor raportărilor

situației financiare, a performanței financiare și a fluxurilor de numerar ale societății. Directorul Economic are în subordine, conform organigramei, un Birou **Financiar - Contabil**, **Analiză Buget**, **Prețuri**, cu un total de 5 persoane, din care 1 de conducere și 4 de execuție



Activitatea Biroului **Financiar - Contabil** , **Analiză Buget** , **Prețuri** are ca scop înregistrarea sistematică și cronologică, întocmirea situațiilor financiare anuale depunerea declarației semestriale depunerea declarațiilor lunare privind taxa pe valoare adăugată , raportări statistice, etc.

Contabilitatea financiară este o ramură a contabilității care implică un proces de înregistrare, rezumare și raportare a multitudinii de tranzacții rezultate din operațiuni comerciale pe o perioadă de timp. Aceste tranzacții presupun întocmirea situațiilor financiare, inclusiv bilanțul, situația veniturilor și situația fluxurilor de numerar, care înregistrează performanța de exploatare a companiei pe o perioadă specificată.

Situațiile financiare utilizate în contabilitatea financiară prezintă cele cinci clasificări principale ale datelor financiare: venituri, cheltuieli, active, pasive și capitaluri proprii. **Veniturile și cheltuielile** sunt contabilizate și raportate în contul de **profituri**. Acestea pot include totul, de la cercetare și dezvoltare până la salarii. Activele, datoriile și conturile de capitaluri proprii sunt raportate în bilanț. Bilanțul utilizează contabilitatea financiară pentru a raporta dreptul de proprietate asupra beneficiilor economice viitoare ale companiei.

➤ **1. Venituri și Cheltuieli**

VENITURI - mii lei-

INDICATOR	Planificat	Realizat	%
Venituri din exploatare	54.400	57.781	106,21
Venituri financiare	-	-	-
Venituri totale	54.400	57.781	106,21

CHELTUIELI - mii lei-

INDICATOR	Planificat	Realizat	%
Cheltuieli din exploatare	52.236	54.805	104,92
Cheltuieli financiare	1.102	1.845	167,42
Cheltuieli totale	53.338	56.650	106,21

➤ **2. Profit / Pierdere**

PROFIT 2020 , 2021 și 2022 - mii lei-

INDICATOR	2020	2021	2022
PROFIT / PIERDERI	PROFIT + 224	PROFIT + 968	PROFIT + 1.131

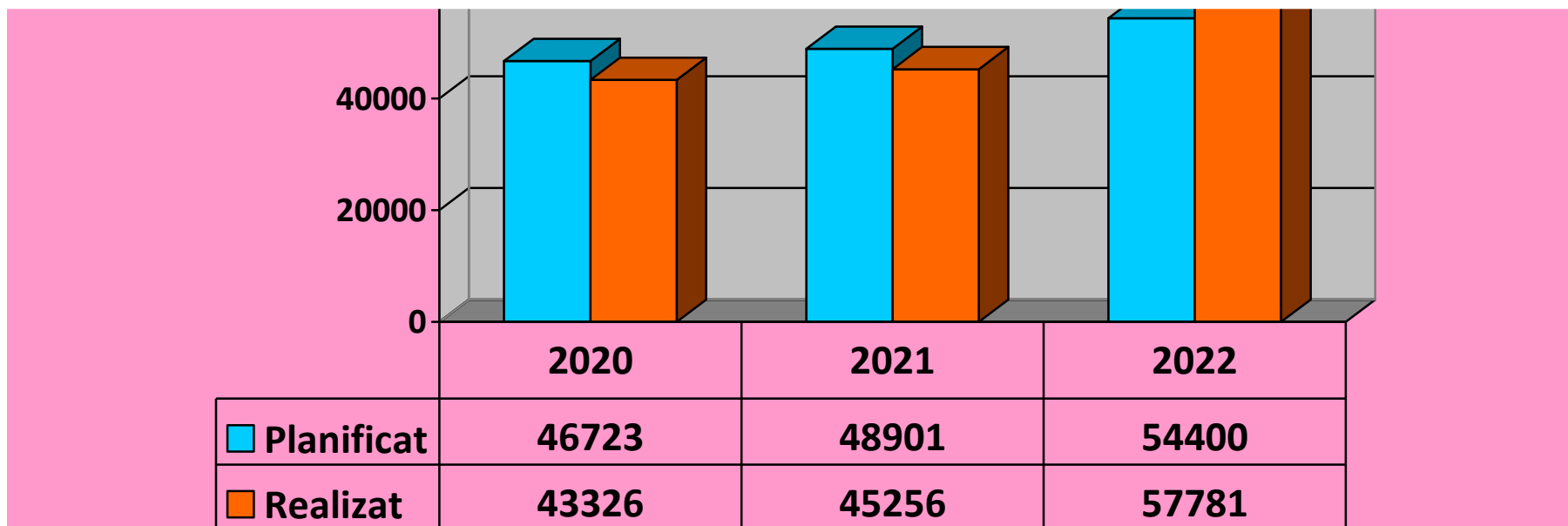
➤ **3. Rezultate financiare comparative**

VENITURI - mii lei-

INDICATOR	2020			2021			2022		
	Planificat	Realizat	%	Planificat	Realizat	%	Planificat	Realizat	%
Venituri din exploatare	46.723	43.326	92,73	48.901	45.256	92,55	54.400	57.781	106,21
Venituri financiare	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Venituri totale	46.723	43.326	92,73	48.901	45.256	92,55	54.400	57.781	106,21

VENITURI 2022 Grafic comparativ - planificat / realizat – mii lei

Veniturile realizate mai mari din anul 2021 comparativ cu 2020 respectiv 2022 comparativ cu 2021 se datorează redimensionării activității axându-ne pe **Continuarea consolidării operării în sistem regional, prin preluarea de noi localități în aria deservită - U.A.T. Socol**, cât și desfășurarea activităților secundare generate de **Introducerea mențiunilor** la Registrul Comerțului cu privire la completarea obiectului secundar de activitate cu următoarele coduri CAEN :4211 ” *Lucrări de construcții a drumurilor și autostrăzilor* ” , 4312 ” *Lucrări de pregătire a terenului* ” , 8129 ” *Alte activități de curățenie* ” , 8130 ” *Activități de întreținere peisagistică* ”



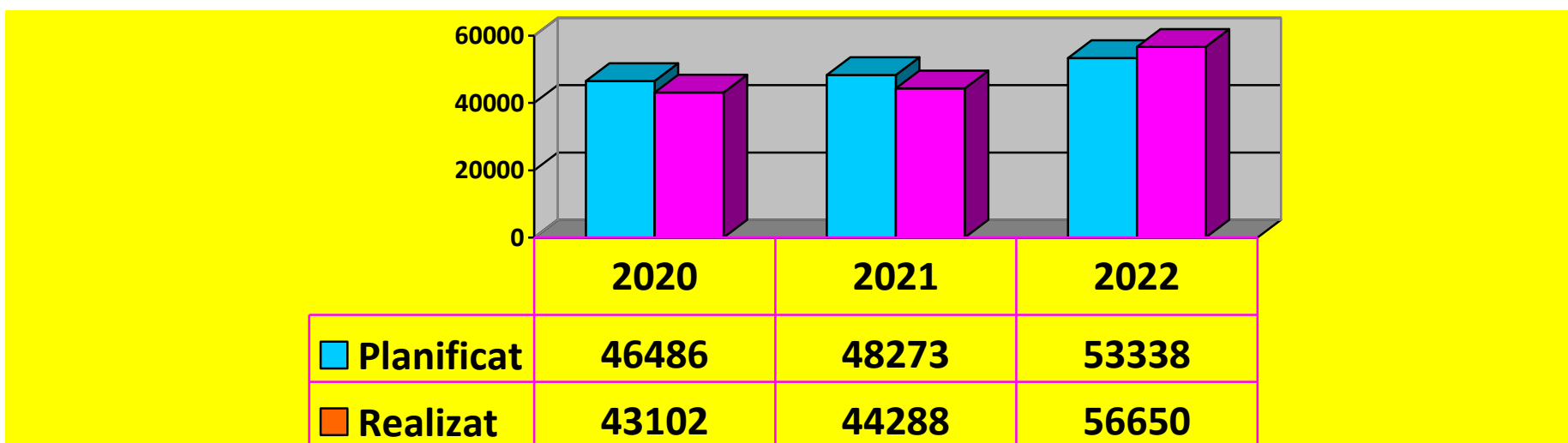
CHELTUIELI 2022

- mii lei-

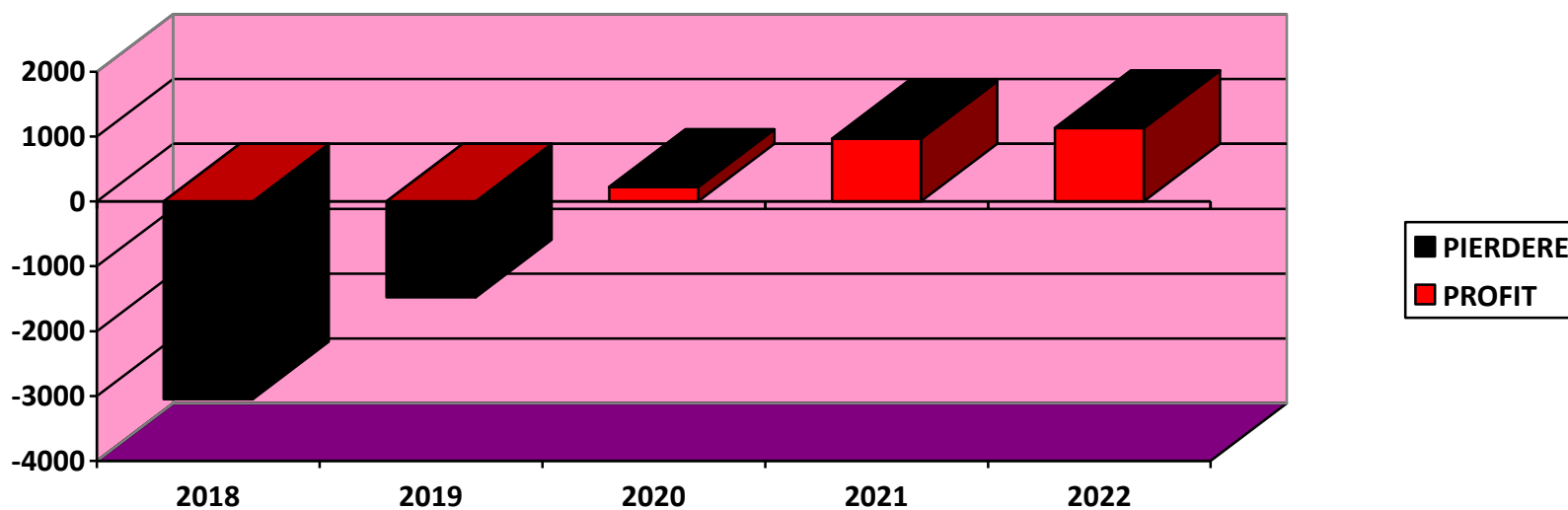
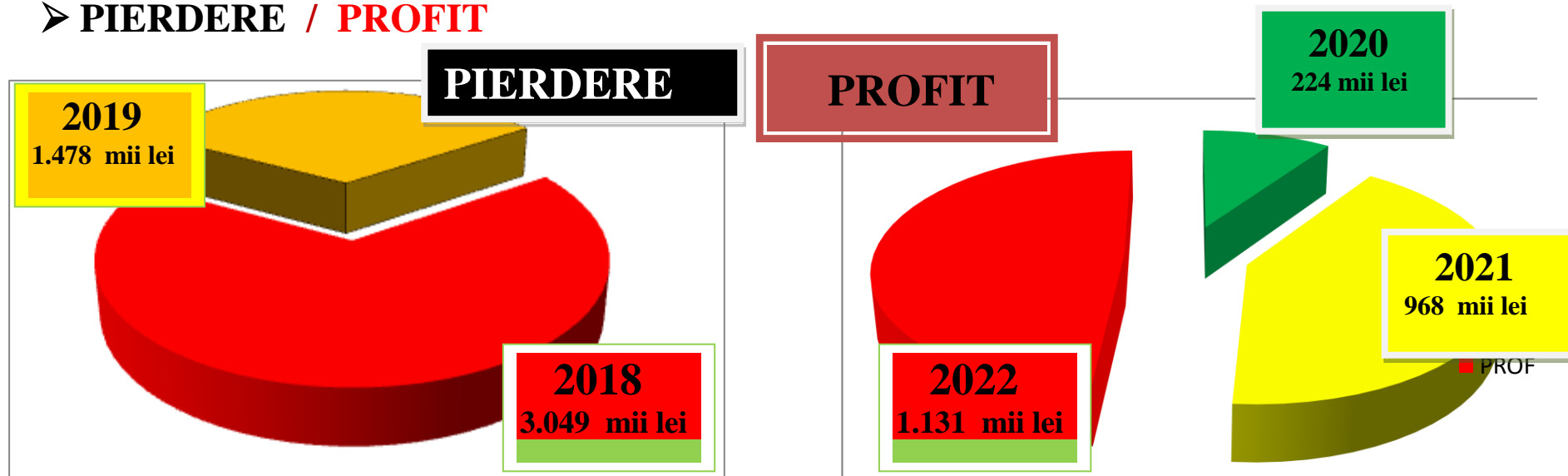
INDICATOR	2020			2021			2022		
	Planificat	Realizat	%	Planificat	Realizat	%	Planificat	Realizat	%
Cheltuieli din exploatare	45.482	42.176	93	47.171	43.311	91,82	52.236	54.805	104,92
Cheltuieli financiare	1.002	926	92	1.102	977	88,66	1.102	1.845	167,42
Cheltuieli totale	46.486	43.102	93	48.273	44.288	91,74	53.338	56.650	106,21

CHELTUIELI 2022 Grafic comparativ - planificat / realizat – mii lei

Cheltuielile mai mici realizate în anul 2021 se datorează în continuare anului pandemic în care consumul de apă s-a redus considerabil cât și necesității încadrării acestora sub nivelul veniturilor din dorința de a recupera pierderile anterioare și a transforma societatea într-o companie profitabilă. Cele din anul 2022 sunt corespunzătoare veniturilor din același an.



➤ **PIERDERE / PROFIT**



OBSERVAȚII :

1. În anul **2019** Pierderea înregistrată este de 48,47% raportat la anul 2018, în valoare absolută această scădere fiind de 1.571. mii lei .
2. În anul **2020** se înregistrează un profit în valoare absolută de 224 mii lei .
3. În anul **2021** profitul se ridică la valoarea de 968 mii lei .
4. În anul **2022** profitul se ridică la valoarea de **1.131** mii lei .

Aceste scăderi permanente a pierderilor și creșterea profitului se datorează :

- eficientizării activității ca urmare a reorganizărilor și redimensionărilor companiei, stimulării factorului uman și analizei zilnice a activității ; sens în care au fost suplimentate veniturile societății din alte surse (Ex. Realizarea racordurilor noi de către societate cu personalul existent, realizarea bransamentelor la rețeaua de apă și a racordurilor la rețeaua de canalizare, separării consumurilor de apă la nivel de apartament în cadrul condominiilor, activități de dezapezire, etc.)

➤ **4. Situația creanțelor**

	TOTAL CREANȚE	Din care		
		Operatori cu capital majoritar de stat	Operatori cu capital privat	Alte entități (populație)
2018	8.686	994	4.905	2.787
2019	9.167	1.048	5.177	2.942
2020	9.300	1.063	5.252	2.985
2021	9.718	1.109	5.492	3.117
2022	15.565	1.776	8.796	4.993

➤ **5. Situația datoriilor**

DATORII	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL , din care :	29.253.332	30.563.605	37.067.855	30.117.840	33.141.956
Credite bancare pe termen mediu și lung	23.300.000	23.300.000	23.300.000	19.244.864	19.512.786
Credite bancare pe termen scurt	-	-	-	-	-
Datorii către stat aferente lunii dec și achitate în ian.	837.139	993.419	5.030.803	1.009.590	1.283.744
Datorii către furnizorii pentru exploatare	1.535.157	2.171.044	1.928.744	2.041.421	5.560.619
Alte datorii	3.581.036	4.099.142	6.808.308	7.821.965	6.784.807

DE REȚINUT !!!

Valoare credit de la RAIFFEISEN pentru cofinanțare - **23.300.000 LEI**

Valoare trasă - **23.300.000 LEI**

Valoare ramașă de tras - **0,00 LEI**

Suma datorată lunar la credit **222.147 LEI** din care

Rată - 197.099LEI

Dobândă și comisioane - 165.000 LEI

Politica comercială

are în vedere promovarea la nivel județean și național a intereselor comerciale ale companiei AQUACARAȘ S.A.

Direcția Comercială

ȘTEFAN STĂNOIU
Director Comercial

Ne precizează :

Prin activitatea desfășurată, **Direcția Comercială** asigură un flux normal **Operatorului AQUACARAȘ S.A.** spre beneficiarul serviciului în cele mai bune condiții.

Activitatea comercială reprezintă în ultimă instanță un ansamblu de operațiuni începând cu intrarea apei pe piață sub formă de bun utilizabil ca urmare a potabilizării , până în momentul ajungerii în posesia cumparatorului prin comercializare (a beneficiarului). Această Direcție are în subordine, conform organigramei, 3 structuri, cu un total de **72 persoane** din care **3 de conducere** .



Birou Contractare ,Facturare,Încasare,Urmărire încasări

Lista activităților desfășurate :

➤ **1. Contractarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**

- Primirea documentației în vederea întocmirii contractului
- Întocmirea contractului
- Semnarea contractului de către utilizator
- Înregistrarea în sistemul informatic
- Arhivarea contractelor la nivel de Punct de lucru.

Precizări la Contractare în condominii

În cazul condominiilor sunt mai multe tipuri de contractare:

a. Contract încheiat cu utilizatorul colectiv - asociație de proprietari (art. 31 din Legea 241/2006 r)

- operatorul nu are atribuții în aval de contorul de branșament;
- achiziționarea și montarea repartitoarelor de costuri (contoarelor de apartamente) cade în sarcina proprietarilor de spații cu destinația de locuință sau spații cu altă destinație decât cea de locuință;
- citirea repartitoarelor de costuri și repartizarea consumului înregistrat de contorul de branșament este în sarcina asociației de proprietari;

b. Contract în nume propriu (art.28 din Legea 241/2006 r)

- proprietarul de apartament a realizat un branșament contorizat, în amonte de contorul de branșament al condominiului;
- operatorul nu are atribuții în aval de contorul de branșament.

c. Contract individual cu distribuție pe verticală sau contract individual cu distribuție pe orizontală (art. 31 din Legea 241/2006 r)

-
- achiziționarea și montarea contoarelor de apă la nivel de unitate imobiliară cade în sarcina proprietarilor de spații cu destinația de locuință sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, cu avizul operatorului.
 - operatorul citește contoarele de apă și emite facturi la nivel de unitate imobiliară.
 - operatorul nu are atribuții de natură tehnică (întreținere, reparații, înlocuiri, etc.) pe instalația interioară, după contorul de branșament al imobilului.

➤ 2. Citirea contoarelor de branșament

- Citirea consumului realizat
- Transmiterea citirii și înregistrarea în sistem
- Verificarea și validarea consumului
- Efectuarea calculului pentru consumul înregistrat
- Verificarea rapoartelor în vederea emiterii facturilor
- Emiterea și transmiterea facturii

➤ 3. Facturarea consumurilor și încasarea

- Efectuarea calculului pentru consumul înregistrat
- Verificarea rapoartelor în vederea emiterii facturilor
- Emiterea și transmiterea facturii

➤ 4. Încasarea creanțelor de la utilizatorii rău platnici

- Notificarea utilizatorului
- Emiterea ordinului de închidere
- Emiterea ordinului de debranșare/bușonare
- Furnizarea datelor în vederea întocmirii dosarului de acțiune în judecată
- Încasarea creanțelor și a cheltuielilor de judecată

Pe parcursul **anului 2022**, la nivel de societate, s-a facturat o cantitate totală de **5.476.873,50 m.c.** apă potabilă defalcată și prezentată pe puncte de lucru și categorii de utilizatori, în tabelele de mai jos. În aceste tabele sunt evidențiate totodată, numărul de facturi emise pe fiecare exploatare și categorii de utilizatori, precum și gradul de încasare lunar, exprimat în procente, din totalul sumelor facturate.

Cumulat - Consum MCA 2022								
	Agenți economici	Instituții publice	Total necasnic	Asociații + Condominii	Case	Total casnic	Total general	Contorizat
Media	97.826	24.738	122.564	209.963	123.880	333.842	456.406	439.512
Nr.facturi	18.197	2.407	20.604	33.385	17.2179	20.5564	226.168	
Cantitate	1.173.908	296.858	1.470.766	2.519.553	1.486.555	4.006.107	5.476.874	5.274.148
							Contorizat	96.30%

În **tabelul 1** (de mai sus) este prezentat la nivel de societate defalcat, pe categorii de utilizatori apă facturată.

Cumulat - Consum MCC 2022							
	Agenți economici	Instituții publice	Total necasnic	Asociații + Condominii	Case	Total casnic	Total general
Media	72.832	25.778	98.610	209.231	93.722	302.953	401.563
Cantitate	873.981	309.340	1.183.321	2.510.773	1.124.662	3.635.435	4.818.756

În **tabelul 2** (de mai sus) este prezentat la nivel de societate defalcat, pe categorii de utilizatori canalul facturat.

Comparativ situația volumelor de apă vândută se prezintă astfel :

[mii mc]	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Volum apă potabilă facturată	8237	7348	6501	5785	5.757	5.573	5492	5495	5782	5648	5.683	5.477
Volum apă uzată facturată	7013	6609	5881	5302	5.207	4.997	4901	4944	5113	4936	5.006	4.819

În ceea ce privește **gradul de încasare al facturilor emise pe anul 2022**, la nivel de societate, acesta a fost realizat într-un procent de **98,90 %**

În tabelul de mai jos sunt evidențiate valoarea facturilor emise, încasările realizate, precum și gradul de încasare, în procente, pe fiecare sucursală și totalizat la nivel de societate.

	ANINA	BĂILE-HERCULANE	BOCȘA	CARANSEBEȘ	MOLDOVA NOUĂ	OȚELU ROȘU	ORAVIȚA	REȘIȚA	SOCOL	TOTAL
EMIS 2022	1.147.959,4	2.915.363,3	4.191.698,8	8.126.712,4	2.435.978,6	2.580.830,0	2.720.789,4	26.644.537,3	279.981,8	51.043.851,1
ÎNCASĂRI 2022	1.152.167,3	2.939.022,2	4.247.768,5	8.264.498,4	2.467.307,2	2.672.738,7	2.749.548,3	25.179.622,0	276.137,2	49.948.809,9
GRAD ÎNCASARE 2022	101,18%	102,72%	100,88%	101,74%	102,89%	103,49%	101,48%	96,65%	101,34%	98,90%

Având în vedere valoarea ridicată a soldurilor înregistrate la categoria de utilizatori din condominiu s-a inițiat o acțiune de informare a acestor utilizatori, cu privire la necesitatea constituirii în asociații de proprietari sau a contorizării individuale la nivel de apartament.

În vederea trecerii la încheierea de contracte individuale în cadrul condominilor în care locatarii/propietarii au solicitat acest lucru, societatea noastră a continuat acțiunea de contorizare individuală la nivel de apartament, astfel, montându-se, până în prezent, un număr de **903** contoare individuale cu telecitire, repartizate pe sucursale după cum urmează:

- Exploatarea Bocșa : **287** contoare
- Exploatarea Caransebeș: **14** contoare
- Exploatarea Moldova Noua : **160** contoare
- Exploatarea Oțelu Roșu : **431** contoare
- Exploatarea Socol: **11** contoare

➤ **5. Aprovizionare și contracte cu terți**

În ceea ce privește activitatea *Compartimentului Aprovizionare și Contracte cu Terți*, pentru desfășurarea în bune condiții a activității societății noastre, pe parcursul anului 2022, pe lângă activitatea zilnică, au fost desfășurate mai multe proceduri de achiziție publică după cum urmează:

- * În luna ianuarie a fost organizată licitația publică pentru achiziția produsului „**Carburant auto pe bază de carduri de credit**”, în valoare de 384.800,00 RON fără TVA ;
- * În luna martie a fost organizată licitația publică pentru achiziția produsului „**POLICLORURĂ DE ALUMINIU**”, în valoare de 284.400,00 RON fără TVA;
- * În luna martie a fost organizată licitația publică pentru achiziția serviciilor de furnizare „**Gaze naturale**”, în valoare de 562.500 lei fără TVA ;

- * Tot in luna martie a fost organizată licitația publică pentru achiziția produsului „**HIPOCLORIT DE SODIU**”, în valoare de 525.000,00 RON fără TVA.
- * In luna iulie a fost organizată licitația publică pentru achiziția serviciilor de furnizare „**Energie electrica**”, licitație la care nu s-a prezentat nici un ofertant, serviciile de furnizare a energiei electrice fiind preluate de către un furnizor de ultimă instanță ;
- * In luna iunie a fost organizată licitația publică pentru **achiziția conductelor din fontă ductilă pentru apă potabilă**, cu sistem de îmbinare nezăvorâtă, în valoare de 305.661,80 RON fara TVA ;
- * In luna octombrie a fost organizată licitația publică pentru achiziția produsului „**CLORIT DE SODIU**”, în valoare de 470.000 lei fara TVA ;
- * In luna noiembrie a fost organizată licitația publică pentru achiziția serviciilor de furnizare si montare **sistem de iluminat cu LED**, în vederea reducerii cantitatii de energie electrica consumata pentru iluminarea spațiilor aparținând societății, in valoare de 469.508,00 RON fara TVA cu plata eşalonata, in rate lunare, pe o perioada de 36 luni.

Având la baza strategia de diversificare a activității firmei in domenii diferite fata de cele de baza, pentru a beneficia de ocazia ivita de a realiza activitati de deszăpezire, toaletare acostament drumuri publice precum si activitati de marcaj rutier, Societatea noastră a achiziționat mai multe **utilaje specifice** :

- ✚ In **luna mai** a fost organizată licitația publică pentru achiziția unui **tractor multifuncțional** în **sistem leasing** dotat cu lamă, sărăriță si tocător cu braț articulată, in valoare de **665.729,75 RON fara TVA**.





✚ In luna mai a fost organizată licitația publică pentru achiziția unei **mașini de marcaj rutier** în sistem leasing, în valoare de **684.486,29 RON** fara TVA.

✚ In luna iunie a fost organizată licitația publică pentru achiziția a doua **autospeciale second-hand pentru deszăpezire** dotate cu lamă și sărăriță, in valoare totala de **460.350,00 RON** fără TVA.





- ✚ In luna octombrie a fost achiziționat un **Autoturism 4x4 pentru patrulare** – second hand, în valoare de **90.644,23 RON fără TVA**.

Departamentul Relații - Comunicare

Șeful Departamentului **ne precizează** :

- În cadrul Relațiilor cu Publicul se are ca misiune atingerea unor obiective de marketing cum ar fi creșterea vizibilității societății, orientarea spre client, îmbunătățirea imaginii companiei și atragerea de noi clienți, care se realizează prin intermediul unor activități de marketing, evenimente de comunicare, acțiuni de responsabilitate socială, conferințe de presă, participare branding și comunicare cu mass media.
- Pe componenta de relații cu clienții, se asigură interfața între compartimentele funcționale **AQUACARAȘ S.A.** și publicul extern organizației, în scopul rezolvării prompte a solicitărilor clienților, potențialilor clienți și utilizatorilor (persoane fizice și juridice), sosite pe cale telefonică, prin e-mail, în scris sau direct la ghișeu .

Dispecerat

Locul unde clienții pot sesiza telefonic eventualele disfuncționalități apărute în rețeaua de apă și de canalizare, solicită informații privind facturile și modalitățile de obținere a avizelor și proiectelor. Întreruperile în furnizarea serviciilor de apă sunt aduse la cunoștința utilizatorilor prin pagina de web, comunicate de presă, etc.

- **Compartimentul BAC Moldova-Nouă**

La data preluării în administrare și folosință a bacului, **AQUACARAȘ S.A.** a întâmpinat reale dificultăți în ceea ce privește identificarea, respectiv angajarea unui căpitan și a unor alți membri ai echipajului necesari bunei funcționări a ambarcațiunii.

Cu toate acestea, la finele anului societatea dispunea de un căpitan, și un timonier, doi marinari, respectiv un mecanic care asigură funcționarea adecvată, în condiții normale a bacului, reducându-se echipajul minim de siguranță.



Totodată, a fost facilitată crearea de condiții pentru ca membrii echipajului să poată înnopta la bordul ambarcațiunii asigurând și cartul(paza), eliminând astfel necesitatea ca aceștia să fie cazați în unități din apropiere și reducând costurile cu aceste cazări.

Incepând cu luna octombrie , a fost făcută trecerea la programul de iarnă al funcționării bacului, numărul de curse zilnice fiind astfel redus de la trei la două pe zi.

AQUACARAȘ S.A. , s-a preocupat ca bacul să poată funcționa în parametri optimi din punct de vedere tehnic și logistic.

De la data preluării în administrare a bacului, 14.07 2022 și până la data de 31.12. 2022 au fost efectuate un număr de **987 curse**, fiind transportate **3928 persoane** și **560 mijloace de transport**.

• *Estetică rutieră*



Anul 2022 a fost încheiat un număr de trei contracte, aferente cărora au fost subcontractate trei zone, după cum urmează:

- **Contract nr. 2912 / 02.09.2022** – valoare **294.988,05** lei cu TVA : *DJ 581 Reșița – Grădinari, 28,9 km*
DJ 582 Reșița – Slatina, 28,9 km
- **Contract nr. 3077 / 19.09.2022** – valoare **184.999,97** lei cu TVA : *DJ 573 intersecție cu DJ 581 – Oravița, 28,9 km*
DJ 582A Reșița – Târnova, 8,2 km
- **Contract nr. 3315 / 06.10.2022** – valoare **144.999,98** lei cu TVA: *DJ 608A Caransebeș – Muntele Mic, 29 km*

TOTAL CONTRACTE = 624.988 lei cu TVA

• *Deszăpezire*



În cursul anului noiembrie 2021-martie 2022 a fost efectuată dezăpezirea pe zona **5 Caransebeș**, aferentă unui contract în valoare de 449228 lei fără TVA și s-au facturat și încasat 419580 fără TVA

În sezonul 2022-2023 din 15 nov 2022 -15 mar 2023 a fost negociat contractual de dezăpezire pe zonele Caransebeș , Bocșa și Reșița . S-a intervenit cu un parc de 4 autobasculante (sărărițe cu lamă) un tractor la care s-a atașat sărăriță și plug , 3 mașini de patrulare și 3 încărcătoare în baza de dezăpezire

Pe perioada derulării contractului au fost facturate către Direcția de Drumuri Caras-Severin următoarele :

Zona Caransebeș – 328.030,76 lei inclusiv TVA

Zona Reșița – 259.529,40 lei inclusiv TVA

Zona Bocșa – 251.655,22 lei inclusiv TVA

Total facturat – 839.215,38 lei inclusiv TVA

Cele două freze pentru dezăpezire au fost închiriate operatorului care a acționat pe zona Muntele Mic și zona Semenic și s-au facturat 48.824 lei inclusiv TVA

• *Proiectare*

În cursul anului 2022 Compartimentul Patrimoniu a eliberat un număr de 462 de avize de amplasament și avize de racordare .

S-au întocmit devize de lucrări pentru execuție racorduri , la rețele de apă și canalizare .



FLAVIUS DOBRA DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Directorii Generali Adjuncți sunt cel mai bine definiți ca fiind și asistenți ai **Directorului General**, căruia îi furnizează **consiliere și sprijin**, în general de natură tehnico-economică, dar și punctual, privind conformarea la standardele specifice apei potabile, apei uzate și de mediu, la cerințele sistemului de control intern managerial, de responsabilitate socială ori privind protecția datelor cu caracter personal.

Respectarea standardelor naționale și europene de calitate a fost și este o prioritate pentru compania noastră și evaluarea nivelului tehnic, tehnologic și de organizare al sistemelor exploatate de companie, precum și formularea propunerilor de studii privind îmbunătățirea calității apei potabile și a apelor uzate sunt roluri asumate.



Directorul tehnic

este conducătorul
pe linie de specialitate a
activității tehnice și de
producție din

AQUACARAȘ S.A.

Direcția Tehnică și Operațională

Activitățile de bază desfășurate de companie sunt :

- **captarea, tratarea și distribuția apei,**
- **evacuarea și epurarea apelor uzate.**

ne precizează

BURNECI NICOLAIE

Director Tehnic Operațional

În consecință această activitatea reprezintă în ultimă instanță o mare responsabilitate pentru mine fiind astfel concentrate pe calitatea apei și pe modul în care apa satisface nevoile tuturor și fiecăruia în parte.

Această Direcție are în subordine, conform organigramei, 4 Servicii, cu un total de **254 persoane** din care **5 de conducere** .



➤ *Serviciul **Tratarea Apei și Stații de pompare***

Obiectul activității îl reprezintă Captarea apei brute, pomparea, tratarea, înmagazinarea și transportul apei potabile.

Nr. crt.	Denumire	U.M.	CUMULAT 6 LUNI 2022	CUMULAT 12 LUNI 2022
1	Apă introdusă în rețea	mii mc	6,115.69	12,240.80
	Apă distribuită - total	„	2,678.46	5,478.27
2	• populație	„	1,985.76	4,007.63
	agenți economici	„	692.70	1,470.64
3.	Pierderi în rețea și tehn.	%	56	55

Activitatea desfășurată asigură buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă, identificarea și efectuarea manevrelor necesare uniformizării și continuității activității de alimentare cu apă.

Se are în vedere :

- Coordonarea, prin șefii de tură a punctelor de lucru Uzine de apă, a manevrelor necesare distribuirii apei potabile și industriale la presiuni și debite optime pentru unitate și consumatori;
- Urmărirea permanentă sistematică și înregistrarea corectă a presiunilor, debitelor și nivelelor în rezervoare;
- Asigurarea evidenței curente și statistice cu privire la principalii parametri de funcționare ai instalațiilor și utilajelor tehnologice precum și cu privire la principalele evenimente produse (inclusiv, modul lor de rezolvare);
- Participarea la proiecte legate de reducerea consumurilor și a pierderilor de apă și a consumurilor de energie;

➤ *Serviciul **Rețele Apă***

Activități specifice părții de distribuție a apei potabile:

- ✓ activități de exploatare și întreținere a rețelelor de distribuție a apei potabile;
- ✓ activități de exploatare și întreținere a utilajelor și echipamentelor de ridicare a presiunii, a instalațiilor de automatizare din stațiile de pompare/hidrofoarele existente la nivelul serviciului;
- ✓ executarea lucrărilor de intervenții/reparații și întreținere la rețelele de distribuție a apei potabile;
- ✓ executarea lucrărilor de înlocuire conducte și bransamente cu grad avansat de uzură pe apă;

➤ *Serviciul Stații de Epurare*

Principalele activități desfășurate în cadrul Serviciului sunt legate de procesele de tratare a apelor uzate prin diferite procese mecanice, chimice și biologice, reglarea echipamentelor, a schemelor tehnologice și monitorizarea microbiologică pentru obținerea și menținerea parametrilor impuși de legislația în domeniu din România.

Nr. crt.	Denumire	U.M.	CUMULAT 6 LUNI 2023	CUMULAT 12 LUNI 2023
1.	Apă uzată evacuată	mii mc	2,364.99	4,822.09

O altă activitate importantă desfășurată în cadrul Serviciului Stații de Epurare este tratarea nămolului. Astfel se folosește nămolul primar și secundar în exces pentru obținerea de biogaz utilizat drept combustibil la motoarele termice și boilerle care produc energie electrică și termică, folosite în procesul de producție .

➤ *Serviciul Rețele Canal*

Activități specifice părții de canalizare a apei menajere:

- activități de exploatare și întreținere a rețelei de canalizare;
- activități de exploatare și întreținere a stațiilor de pompare, în scopul preluării și transportului apelor uzate către Stațiile de Epurare;
- executarea lucrărilor de intervenții/reparații și întreținere la rețelele de canalizare;
- executarea lucrărilor de înlocuire conducte și bransamente cu grad avansat de uzură pe canalizare.

*Serviciile **Mentenanță, Mecano-energetic, Auto-Mecanizare** și **Compartimentele Depistare pierderi și Detecție furturi. CCTV, SCADA, GIS, Dispecerat I.T.** se află sub directa coordonare a Directorului General (Operațional).*

Din analiza potențialului hidro-energetic, se observă că:

- energia electrică medie anuală produsă, este de **1058,7 MW**
- energia electrică medie la 11 luni, consumată de consumatorii proprii ai stațiilor de apă, este de **373,64 MW**
- din energia produsă de micro-turbine, pot fi alimentați toți consumatorii de 0.4 kV, realizându-se o economie importantă la plata energiei electrice
- surplusul de energie, poate fi introdus în rețea și vândut pe piața liberă, la tariful reglementat
- preferabil este ca o mare parte din energia electrică produsă, sa fie consumată de consumatorii proprii ai stațiilor de apă, avându-se în vedere diferența mare de tarif între prețul cu care se achiziționează energia electrică, și cea de vânzare a energiei electrice.

Valoarea totală estimată a investiției este de 450.000 Euro. Valoarea exactă poate fi stabilită doar după elaborarea unui studiu detaliat de fezabilitate.

CENTRALIZATOR CONSUMURI GAZ METAN ANUL 2022

SUCURSALA	Gaz (mc)	Gaz (kWh)	Gaz (GJ)	Valoare factură (lei)
BOCȘA	2.555	27.025, 389	97, 291401	6.735, 99
CARANSEBEȘ	5.817	61.638, 358	221, 898089	14.080, 37
OȚELU ROȘU	9.647	101.946, 770	294, 165604	25.427, 33
REȘIȚA	44.115	466.817, 814	1.680, 544130	110.414, 01
TOTAL AQUACARAȘ	62.134	657.428,331	2.293,899224	156.657,70

**CONSUMURI ȘI
COSTURI
ENERGIE
ELECTRICĂ
ANUL 2022**

Sucursala	Consum energie electrică [kWh]	Cost energie electrică [lei]
ANINA	481.524	639.218, 23
BĂILE HERCULANE	324.191	468.713, 03
BOCȘA	447.376	515.335, 01
CARANSEBEȘ	767.973	949.455, 50
MOLDOVA NOUĂ	508.555	603.208, 96
ORAVIȚA	76.339	98.945, 32
OȚELU ROȘU	220.351	255.065, 34
REȘIȚA	3.138.336	3.796.059, 72
SOCOL	71.663	95.722, 65
TOTAL AQUACARAȘ S.A.	6.036.308	7.421.724, 76

OBSERVAȚII:

1. Consumurile de energie electrică sunt aferente perioadei ianuarie – noiembrie 2022, deoarece furnizorul de ultimă instanță, **ELECTRICA FURNIZARE S.A.**, nu a emis nici până la data de 05 mai 2023 factura aferentă consumurilor lunii decembrie 2022.

2. Costurile aferente consumurilor de energie electrică facturate în lunile septembrie, octombrie și noiembrie 2022 sunt cele din facturile primite de **AQUACARAȘ S.A.** așa cum au fost emise inițial. Aceste facturi au fost contestate de către compania noastră din punct de vedere al tarifului aplicat, dar nici până la data de 05 mai 2023 furnizorul nu a emis facturile de corecție necesare.

➤ Compartiment *SCADA, GIS, Dispecerat, I.T.*

Monitorizarea și urmărirea operativă a parametrilor (debite, presiuni, nivele în rezervoare) sistemului SCADA și implementarea măsurilor necesare eliminării defectelor, înregistrarea și transmiterea rapidă a reclamațiilor/avariilor apărute în sistem, întocmirea rapoartelor periodice și a centralizatoarelor, sunt responsabilitățile personalului din cadrul Compartimentului SCADA, GIS, Dispecerat, IT.

Astfel au fost gestionate de către personalul din cadrul Dispeceratului prin preluarea, înregistrarea și comunicarea acestora factorilor de răspundere, un număr total de **3374** de reclamații și sesizări din partea abonaților atât din Reșița cât și din județ.

Ianuarie- Decembrie 2022			Nr. de avarii rezolvate în timpul maxim de remediere (t)			Nr de avarii rezolvate în timpul maxim de remediere (t) exprimat în %		
Reclamații / sesizări	Reșița	Județ	t= 0-24 ore	t = 24-48 ore	t = 2-7 zile	t= 0-24 ore	t = 24-48 ore	t = 2-7 zile
Avarii rețea	1175	354	698	507	324	45,65%	33,16%	21,19%
Reclamații canal	1710	135	1162	475	208	62,98%	25,75%	11,27%
Total	2885	489	1860	982	532			

1. Rețele Apa

- 698 reclamații (45,65 %), au fost rezolvate în ziua în care ne-au fost semnalate;
- 507 reclamații (33,16%), au fost rezolvate a doua zi;
- 324 reclamații (21,19%), au avut un interval de remediere, mai mare de 2 zile datorită, complexității lucrărilor, a lipsei de materiale, sau din cauza vremii nefavorabile.

2. Rețele Canal

- 1162 reclamații (62,98%), au fost rezolvate în ziua în care ne-au fost semnalate;
- 475 reclamații (25,75%), au fost rezolvate a doua zi;
- 208 reclamații (11,27%), au avut un interval de remediere, mai mare de 2 zile datorită, complexității lucrărilor, sau din cauza vremii nefavorabile.

În perioada următoare, *printr-o informare rapidă și corectă a factorilor cu putere de decizie asupra reglării proceselor de producție/ prestații, asupra evenimentelor care pot conduce la apariția situațiilor de urgență precum și întocmirea situației informative zilnice cu privire la sistemul de alimentare cu apă al județului și prezentarea acesteia conducerii unității*, ne dorim să reușim să eficientizăm timpii de rezolvare a reclamațiilor/sesizărilor, prin operativitate, având un suport mai mare din partea colegilor, coordonatorilor punctelor de lucru, cât și a responsabilității calității muncii.



DANIEL BASARABA

Manager Proiect

UNITATEA DE IMPLEMENTARE PROIECTE

” Un proiect economic reprezintă un grup de activități , relaționate pentru îndeplinirea unui scop, menit să dea naștere unei noi realități economice.

În accepțiunea Comisiei Europene, proiectul este o succesiune logică de activități coordonate și controlate, de natură diferită, realizată într-o manieră organizată metodic și progresiv, având constrângeri de timp, resurse și cost, destinate obținerii de noi rezultate necesare pentru îndeplinirea unor obiective clar definite. ”



AQUACARAȘ S.A. - societate comercială la care **Consiliul Județean Caraș-Severin** este acionar majoritar , are calitatea de **operator unic** având ca domeniu de activitate “ *Captarea , tratarea și distribuția apei potabile și colectarea și tratarea apelor uzate* ” astfel încât să se poată accesa fonduri comunitare de la Uniunea Europeană, în vederea re tehnologizării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă în cele 8 orașe din județul Caraș Severin.

”Fazarea Proiectului Modernizarea Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Județul Caraș-Severin” – vizează reabilitarea, modernizarea și extinderea surselor de apă brută, rezervoarelor de apă potabilă, rețelelor de apă și apă uzată, construcția și extinderea stațiilor de tratare apă uzată.

Investițiile propuse pentru sistemele de alimentare cu apă constă în :

- extinderea/reabilitarea surselor de apă;
- extinderea/reabilitarea conductelor de aducțiune;
- extinderea/reabilitarea capacitațiilor de tratare;
- extinderea/reabilitarea capacitațiilor de înmagazinare apă potabilă;
- extinderea/reabilitarea rețelelor de distribuție a apei potabile;
- extinderea/reabilitarea stațiilor de pompare apă potabilă.

Investitiile propuse pentru sistemele de canalizare constă în:

- extinderea/reabilitarea rețelelor de canalizare;
- extinderea/reabilitarea stațiilor de pompare apă uzată;
- extinderea/reabilitarea capacitațiilor de epurare.

Proiectul acoperă **8 aglomerări** totalizând un număr de 138.348 locuitori, care reprezintă 59,34 din populația totală a județului estimată pentru anul 2040 (*233.133 locuitori*)

1. DATE PROIECT

Codul proiectului: 105956

Axa Prioritară/OS : 3.2 POIM

Beneficiar: S.C. AQUACARAȘ S.A.

*Valoare totală proiect: **530.342.085,40 lei fără TVA***

Data semnării Contractului de Finanțare: 128/02.10.2017

Sursa de finanțare: Fonduri Europene

Finalizare perioada de finanțare: 31.12.2023

2. DESCRIERE PROIECT (REZULTATE AȘTEPTATE)

Obiectivul general al Proiectului este acela de a contribui la realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman și epurarea apelor uzate, la nivelul județului Caraș-Severin. Scopul proiectului vizează reabilitarea, modernizarea și extinderea surselor de apă brută, rezervoarelor de apă potabilă, rețelelor de apă și apă uzată, construcția și extinderea stațiilor de tratare apă uzată.

3. SITUAȚIA ÎN FAPT

CS-CL-01 – Construcția și reabilitarea surselor de apă și a stațiilor de tratare a apei potabile în Reșița, Bocșa, Anina, Oravita:

• Antreprenor: **Asocierea Explo Mining Coal SRL – Electro Eurostar SRL – Gavella Com SRL**

• Valoare contract: **11.500.000,00 lei**

• Progres fizic: 5 %

• Termen de finalizare : **29.12.2022, contract reziliat**

CS-CL-02 - Construcția și reabilitarea surselor de apă și a stațiilor de Tratare a apei potabile în Oțelu Roșu, Moldova Nouă, Caransebeș Și Băile Herculane:

• Antreprenor: **Asocierea Terra Dinamic SRL – Aqua Technology Design SRL**

• Valoare contract: **20.000.000,00 lei (rest de executat)**

• progres fizic: **75,12 %**

• Termen de finalizare: **30.06.2023**

CS-CL-03 - Construcția și reabilitarea stațiilor de epurare a apelor uzate în Reșița, Bocșa, Anina și Oravița:

- Antreprenor: **Asocierea Gavella Com SRL – Terra Med SRL – Netenerg Services SRL**
- Valoare contract: **14.951.762,60** lei
- Progres fizic: **29,34 %**
- Termen de finalizare: **10.11.2022, contract reziliat**

CS-CL-04 - Construcția și reabilitarea stațiilor de epurare a apelor uzate în Oțelu roșu, Moldova Nouă și Băile Herculane:

- Antreprenor: **SC Gavella Com SRL – SC Terra Med SRL**
- Valoare contract: **24.469.160,50** lei
- Progres fizic: **100%**
- Termen de finalizare: **S-a efectuat receptia la terminarea lucrarilor, PND 12 luni**

CS-CL-06 – Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Reșița:

- Antreprenor: **Asocierea Soradi Development SRL- Idecon SA – Andemi Construct SRL**
- Valoare contract: **35.729.480,25** lei
- Progres fizic **6 %**
- Termen de finalizare **31.08.2022, contract reziliat**
- Progres fizic **6 %**

CS-CL-07 – Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Caransebeș și Băile Herculane:

- Pregătire montare SPAU
- Valoare contract: **3.000.000,00** lei (rest de executat)
- Progres fizic: **98,71%**
- Termen de finalizare: **31.03.2023**

CS-CL-08 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Bocșa:

- Antreprenor: **SC Ludwig Pfeiffer SRL si SC Grup Construct SRL**
- Valoare contract: **47.270.787,89** lei
- Progres fizic: **82 %**
- Termen de finalizare: **25.09.2022**

CS-CL-10 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Oravița:

- Antreprenor: **SC Ludwig Pfeiffer SRL - SC Grup Construct SRL**
- Valoare contract: **24.520.787,33 lei**
- Progres fizic: **90,72%**
- Termen de finalizare: **31.10.2022, contract reziliat**

CS-CL-11 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Oțelu Roșu:

- Antreprenor: **EMV-Util SRL – Vertatel International SRL – Explo Mining Coal SRL Gavella Com SRL**
- Valoare contract: **39.322.474,22 lei**
- Progres fizic: **4.20 %**
- Termen de finalizare: **15.12.2022; contract reziliat**
-

CS-CL-12 - Reabilitarea și extinderea conductelor de transmisie, rețelei de distribuție și canalizare în Anina:

- Antreprenor: **Asocierea Explo Mining Coal SRL – Gavella Com SRL.**
- Valoare contract: **43.361.613,75 lei**
- Valoare decontata: **8.672.322,75 lei**
- Progres fizic: **14%**
- Termen de finalizare **15.10.2023**

Pe parcursul **anului 2022** s-a reușit suplimentarea bugetului proiectului:

- **96.052.000,00** lei prin **OUG 55/2022**
- **55.440.000,00** lei prin **Lg. 345/2022**

Total: **151.492.000,00** lei

„Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș- Severin/Regiunea Vest, în perioada 2014-2020 “



Aquacaraș SA

***aduce în Caraș-Severin cel mai mare proiect cu finanțare din fonduri europene –
1.003.485.868,57 lei***

pentru a moderniza și extinde infrastructura de apă și canal din județ.

Contractul a fost semnat la sediul Ministerului Investițiilor și Proiectelor Europene de către ministru Ioan Marcel Boloș împreună cu Romeo Dunca, Președintele Consiliului Județean Caraș-Severin și Directorul General AQUACARAȘ S.A., Gheorghe Filipescu

- **Proiectul** este amplasat în **Regiunea Vest, jud. Caraș-Severin.**
 - **Investițiile** propuse în cadrul Proiectului vor fi amplasate în următoarele 14 UAT-uri din județul Caraș-Severin: **1. Consiliul Județean Caraș Severin, 2. Municipiul Reșița, 3. Municipiul Caransebeș, 4. Orașul Bocșa, 5. Orașul Oravița, 6. Comuna Grădinari, 7. Comuna Ticvanu Mare, 8. Orașul Moldova Nouă, 9. Orașul Oțelu Roșu, 10. Orașul Băile Herculane, 11. Comuna Mehadia, 12. Orașul Anina, 13. Comuna Teregova, 14. Comuna Topleț,** membre ale **ADI ACVABANAT**, care au delegat gestiunea serviciului către **S.C. AQUACARAS SA.**
 - **Populația beneficiară** a investițiilor în alimentarea cu apă și apă uzată este de **14.450 locuitori**, respectiv **8.289 locuitori echivalenți.**
 - **Obiectivul General** constă în continuarea dezvoltării infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caraș-Severin, prin creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației, în scopul îndeplinirii cerințelor aquis-ului de mediu al Uniunii Europene și a angajamentelor asumate prin sectorul de mediu, în contextul Axei Prioritare 3 POIM. Prin investițiile cuprinse în acest proiect se continuă procesul de extindere și reabilitare a infrastructurii de apă și apă uzată realizat în etapa 2007-2013 și se propun investiții în extinderea/inființarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în zonele rurale.
-
- **Obiective Specifice**
- 1.** Asigurarea accesului la serviciul public de alimentare cu apă de calitate în aria de proiect, controlată microbiologic și furnizată în condiții de siguranță, conform cu Directiva 98/83/ CE, cu o creștere a ratei de conectare de la 90% înainte de proiect la 100 % după proiect;
 - 2.** Creșterea nivelului colectării și epurării apelor uzate în aria de proiect și îmbunătățirea calității efluenților, în conformitate cu Directiva 91/271/CEE, în 11 de aglomerări urbane și rurale, unde rata de conectare va crește de la 94% înainte de proiect, la 100% după proiect.
 - *îmbunătățirea sistemelor de management al apei și apei uzate prin:*
 - *reducerea pierderilor de apă în aria proiectului, de la 56.4 % înainte de proiect, la 40.5 % după proiect;*
 - *reducerea infiltrațiilor în rețelele de canalizare din aria proiectului de la 56.4 % înainte de proiect la 42.6 % după proiect;*

3. Optimizarea funcționării și operării sistemelor de apă și canalizare în 11 de aglomerări urbane și rurale, în care se propun investiții;

- realizarea a 13 dispecerate locale;
- îmbunătățirea gestionării nămolului în aria de operare a OR.

Componente de investiții în sectorul de apă	Componente de investiții în sectorul de apă uzată
Surse de apă: 1 buc:	Rețele de canalizare: 109.569 km, din care Reabilitare:53,951 km
Captare nouă:1 buc - 9 foraje	Extindere:55,618 km
Conducta aducțiuni: 59,857 km	Colectoare noi de canalizare 7,818 km
Reabilitare:21,800km	Stații de pompare apă uzată: 47 b
Extindere: 38,057 km	Conducte de refulare 19,251 km Instalație de uscare nămol
Stație tratare/clorinare apă: 8 buc	SEAU:1 buc
Rezervoare înmagazinare apă: 9 buc	Racorduri canalizare:6.111 buc,
Stații de pompare apă: 26 buc	Sistem SCADĂ:1
Rețele distribuție: 211,941 km	
Reabilitare:105,821 km	
Extindere:106,120 km	
Branșamente apă:10,317 buc	
Sistem SCADA:1 unitate	

Apa: înainte de proiect 93%, după proiect se va atinge o rată de conectare de 100%.

Apa uzată : înainte de proiect nivelul de conectare la servicii de canalizare și epurare este de 94%, după proiect, nivelul de conectare la serviciile de canalizare și epurare va ajunge la 100%.

Nivelul de conectare conform încărcării organice biodegradabile la sist. de colectare în agl. Intre 2.000 - 10.000 l.e. (*gradul de conformare privind epurarea apelor uzate*) este de 87% înainte de proiect și va crește până la 100% după finalizarea proiectului.

Nivelul de conectare conformă a încărcării organice biodegradabile la sisteme de colectare în aglomerările peste 10.000 I.e. incluse în proiect este de 98% înainte de proiect și va crește până la 100% după finalizarea proiectului.

Durata proiectului: 60 luni, în perioada ianuarie 2021 - decembrie 2025.

4. Creșterea nivelului colectării și epurării apelor uzate în aria de proiect și îmbunătățirea calității efluenților, în conformitate cu Directiva 91/271/CEE, în 11 aglomerări urbane și rurale, unde rata de conectare va crește de la 94% înainte de proiect, la 100% după proiect.

- îmbunătățirea sistemelor de management al apei și apei uzate prin:
- reducerea pierderilor de apă în aria proiectului, de la 56.4 % înainte de proiect, la 40.5 % după proiect;
- reducerea infiltrațiilor în rețelele de canalizare din aria proiectului de la 56.4 % înainte de proiect la 42.6 % după proiect;

Valoare totala a investitiei: 40.664.120,00 lei fără TVA

Valoare cofinantare: 764.485,46 lei fără TVA

Investitiile prevăzute a se desfășura pe raze a doua sau a mai multor UAT-uri, sunt repartizate catre Consiliul Judetean, forul tutelar în astfel de situatii

În cadrul „*Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Caraș-Severin, în perioada 2014-2020*”, lucrari ce se desfășoară pe raze a mai multor UAT-uri apar pe raze UAT Oravita, UAT Gradinari, UAT Ticvaniu Mare, UAT Baile Herculane si UAT Mehadia.

Sistemul de Alimentare Grădinari

Se propune reconfigurarea sistemului de alimentare cu apa, renuntandu- se la gospodaria de apa existenta din localitatea Gradinari si realizandu-se o gospodarie noua de apa in localitatea Greoni care va deservi ambele localitati.

Se propune realizarea unei conducte de aducțiune apa tratată cu punct de branșare în rețeaua de distribuție existenta de pe strada Cloșca din Oravița până în localitatea Greoni. Aceasta conductă va fi realizată din PEID PN10 De125 mm și va avea o lungime de **8.200m**.

Pe traseul conductei de aducțiune Oravita-Greoni sunt necesare traversări:

- Subtraversare drum national DN57 cu conducta de aducțiune din PEID PN10 De125m, în tub de protecție OL273 mm, lungimea de 12m;
- Supratraversare rau Lisava cu conducta de aducțiune din PEID PN10 De125m, în tub de protecție termoizolat prevazut cu structura metalica, lungimea de 38m;

Pentru asigurarea presiunilor necesare în rețeaua de distribuție din localitățile Greoni și Gradinari, se propune o stație de pompare în incinta gospodăriei de apă amplasată în localitatea Greoni, cu următoarele caracteristici:

- SP1 - (1+1) electropompe Q=10.8 l/s, H=35m
- SPincendiu - Q=5 l/s, H=35m;

Sistemul de Alimentare Ticvanii Mare

Se propune realizarea unei conducte de aducțiune apă tratată cu punct de branșare în rețeaua de distribuție existentă pe strada Cloșca din Oravița. Pe traseu, aceasta conductă va alimenta și gospodăria de apă Greoni. Din punctul de intersecție în care alimentează GA Greoni și până în gospodăria de apă Ticvanii, conductă va fi realizată din PEID și va avea o lungime de 8.850m și va fi împartită în două tronșoane astfel:

- Conductă de aducțiune De90 mm, PN10, L=4.455m – tronșon Greoni – SP Gradinari;
- Conductă de aducțiune De90 mm, PN16, L=4.395m – tronșon SP Gradinari – GA Ticvanii;

Pe traseul conductei de aducțiune sunt necesare un **număr de 17** subtraversări de Drum Național, Județean, pârâu, râu și nu în ultimă instanță calea ferată.

Stații de pompare

Pentru asigurarea presiunii necesare în rezervorul de înmagazinare din gospodăria de apă Ticvanii, se propune o stație de pompare ce va fi amplasată în localitatea Gradinari, cu următoarele caracteristici:

- SP1 - (1+1) electropompe Q=4.2 l/s, H=60m (SP Gradinari);

Secaseni

Se propune extinderea rețelei de distribuție în Secaseni cu conducte din PEID PN10 cu lungimea de 4.915 m, astfel:

- Conductă de transport De110 mm, L=4.647m;
- Conductă de transport comun cu Carnecea De110 mm, L=268m;

Pe traseul rețelei de distribuție sunt necesare subtraversările de Drum Județean, râuri și pârâuri totalizând un **număr de 11**.

Cârnecea

Se propune extinderea rețelei de distribuție în Carnecea cu conducte din PEID PN10/PN16 cu lungimea de 6.111 m, astfel:

- Conductă de transport De110 mm, L=6.111m;

Pe traseul rețelei de distribuție sunt necesare subtraversări de Drum Județean, râuri și viroage în **număr de 13**.

Sistemul de Alimentare cu apă Mehădia

Sistemul de alimentare cu apă Mehădia va fi conectat la rețeaua de distribuție Băile Herculane prin intermediul unei conducte de aducțiune ce va avea punctul de branșare în zona pod Gară – Strada Trandafirilor.

Această conductă va fi realizată din conducte PEID PN16 De110 mm și va avea o lungime de **7.440** m.

Pe traseul conductei de aducțiune sunt necesare traversările:

- Supratraversare rau cu conductă de aducțiune din PEID, PN16, De110mm, în tub de protecție OL Dn323 mm, lungimea de 50m.

- Supratraversare rau cu conducta de aducțiune din PEID, PN16, De110mm, în tub de protecție OL Dn323 mm, lungimea de 120m. Pe traseul conductei de aducțiune, sunt necesare 2 stații de pompare pentru asigurarea presiunii la rezervorul din gospodăria de apă Mehădia. Stațiile de pompare vor avea următoarele caracteristici:
- SP1 - (1+1) electropompe Q=6.65 l/s, H=80m;
- SP2 - (1+1) electropompe Q=6.65 l/s, H=85m;

Sistemul de canalizare Mehădia

Se propune realizarea unui sistem de canalizare centralizat cu descărcarea apelor uzate în stația de epurare Baile Herculane.

În aglomerarea Mehădia, pentru conectarea locuitorilor la sistemul de canalizare se propune o rețea de canalizare menajeră cu conducte PVC SN8 în lungime totală de 13.015 m, astfel:

- conducte De250 mm, L=8.815m;
- conducte De315 mm, L=**4.200m**;

Pe lungimea totală a rețelei de canalizare reabilitate se propune înlocuirea unui număr de 887 racorduri. Pe traseul rețelei de canalizare sunt necesare traversări, astfel :

- Subtraversare drum național cu conducta de canalizare menajeră Dn 250mm, în tub de protecție OL Dn508x8.7mm, lungimea de 54m .
- Subtraversare CF cu conducta de canalizare din PVC, De 250mm, în tub de protecție OL Dn 508x8.7mm, lungimea de 8m .
- Subtraversare drum național cu conducta de canalizare menajeră Dn 315m, în tub de protecție OL Dn508x8.7mm, lungimea de 16m .

Având în vedere topografia terenului, este necesar realizarea unor stații de pompare în număr de 14 pe traseul rețelelor de canalizare, astfel: (1+1_pompe) cu următoarele caracteristici: Q=5 l/s; cu Hp=5m CA; 8m CA; 12m CA; 14mCA.

Pentru stațiile de pompare noi prevăzute pe rețeaua de canalizare conductele aferente sunt prevăzute a se realiza din PEID PN10 astfel:

- SPAU1 – 3; 5 – 11; 13 , conducta de refulare De90 mm cu lungimi între 63m și 630m;
- SPAU15 / 16 conducta de refulare De125 mm cu lungimea de 225m / **600m**;

Pe traseul conductelor de refulare de la stația de pompare 16 sunt necesare supratraversări, astfel:

- Supratraversare rau/viroaga cu conducta de refulare din PEID, PN10, De 125mm, în tub de protecție OL Dn273.1x7.1mm, cu termoizolație (ancorată de pod), lungimea de 64m și alta având lungimea de 90 m .
- Supratraversare rau/viroaga cu conducta de refulare din PEID, PN10, De 90mm, în tub de protecție OL Dn219mm, cu termoizolație (ancorată de pod), lungimea de 71m .
- Subtraversare DN cu conducta de refulare din PEID, PN10, De 90mm, în tub de protecție OL Dn219mm, lungimea de 15m .
- Subtraversare drum național cu conducta de refulare din PEID, PN10, De 125mm, în tub de protecție OL Dn273.1x7.1mm, cu termoizolație, lungimea de 55m .

Parte a „**Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Caraș-Severin, în perioada 2014-2020**” sunt și următoarele **contracte de servicii și furnizare echipamente:**

➤ **CS-CF-03 Furnizare echipamente operaționale**

Valoare estimată: 3.588.388,00 RON fără TVA

Valoare propunere financiară câștigător: 3.588.290,00 Lei fără TVA

Ofertant declarat câștigător: S.C. IMOCON S.R.L.

Contractul cuprinde furnizarea echipamente pentru întreținerea și operarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare a Operatorului Regional S.C. AQUACARAȘ S.A., montaj (dupa caz), punere în funcțiune, instruirea personalului de exploatare al achizitorului, asistența tehnică pentru întreținere și reparații în perioada de garanție, pentru:

Denumire bunuri de achiziționat	Cantitate (Nr. buc.)
Aparat de sudură prin electrofuziune de la minim DN20 la DN1000	5
Aparat de sudură cap la cap până la DN600	5
Generator de curent cu funcție de sudură 10kVA	5
Motopompă autoamorsabilă -minim 90mc/h	3
Motopompă remorcabilă	2
Motopompă submersibilă pentru ape uzate și noroi	5
Instalație de foraj orizontal pentru diametre mai mici de DN200	1
Generatoare electrice minim 100kVA montate pe remorcă	2
Echipamente laborator (set) care include urmatoarele: <i>Ion cromatograf pentru analiza anioni-cationi, Spectrofotometru, Ph-metru de laborator, Conductometru de laborator, Turbidimetru de laborator, Titrator automat, Sistem de determinare CBO5: Incubator cu ușa de sticlă si Oxitop control cu 12 locuri, Baie de apă termostatăă cu capac – minim 50l, Etuvă, Autoclav, Răcitor de probe cu 2 compartimente, Incubator cu răcire, Oxigenometru de laborator, Bidistilator, Sistem pentru extracția grăsimilor prin metoda SOXLET, Detector de gaze portabil, Biurete -set, Autoturism pentru prelevare probe.</i>	1
Georadar pentru rețele utilitare	1
Georadar pentru cartare	1

➤ **CS-SC-01 Asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor din cadrul „Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Caraș-Severin / Regiunea Vest, în perioada 2014-2020”**

Valoare estimată: **37.809.938,00 RON** fără TVA

Termen limită de depunere: **31.01.2023**

Contractul cuprinde prestarea următoarelor servicii :

✓ **Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului, Publicitate și Supervizarea Contractelor de Lucrări pentru „Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată din Județul Caraș-Severin/Regiunea Vest, în perioada 2014-2020”**

• **A - Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului, incluzând:**

- A.1 Suport specializat pentru UIP
- A.2 Evaluarea și dezvoltarea sistemului GIS pentru sistemele de apă și apă uzată din aria Proiectului;
- A.3 Evaluarea și actualizarea sistemului de modelare hidraulică pentru sistemele de apă și apă uzată operate de OR;
- A.4. Evaluarea și dezvoltarea sistemului de management al detectării pierderilor de apă din rețelele de distribuție și de reducere a infiltrațiilor în rețelele de canalizare;
- A.5. Actualizarea Strategiei privind managementul apelor uzate industriale;
- A.6. Actualizarea Strategiei privind managementul nămolului
- A.7. Actualizarea Master Plan-ului revizuit;
- A.8. Pregătirea și implementarea campaniei de publicitate și promovare a Proiectului

• **B – Supervizarea contractelor de lucrări, incluzând:**

- Activități în faza de preconstruire;
- Activități în faza de execuție;
- Activități în perioada de recepție la terminarea lucrărilor;
- Activități în Perioada de Garanție;
- Activități la finalizarea contractelor de lucrări;

Sprijin pentru UIP în procesul de achiziții, dacă este cazul.

➤ **CS-CF-01 Furnizare utilaje și echipamente operaționale**

Valoare estimată: **28.063.417,00 RON** fără TVA

Termen limită de depunere: **07.02.2023**

Contractul cuprinde furnizarea de utilaje si echipamente pentru întreținerea si operarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare a Operatorului Regional S.C. AQUACARAȘ S.A., montaj (dupa caz), punere în funcțiune, instruirea personalului de exploatare al achizitorului, asistență tehnica pentru întreținere și reparații în perioada de garanție, pentru:

Denumire bunuri de achiziționat	Cantitate (Nr. buc.)
Autolaborator de inspectie video CCTV	1
Autolaborator de detectie pierderi apa dotat cu echipament specific	1
Hidrocurator canal combinat maxim 10mc	2
Hidrocurator canalizare mimnim 8mc	3
Autovidanja maxim 10mc	4
Hidrocurator canal pe autosasiu de 3.5To	5
Autoutilitara pentru mentenanta cu minim 6 locuri cu bena fixa si macara	1
Autoutilitara tip pick up 4x4 pentru mentenanta-minim 5 locuri (1 buc echipament mecanica, 1 buc echipament electrica)	2
Autocamion de 12 To – pentru transport containere clor	1
Autocamion tip platforma pentru transport utilaje -sarcina maxima min 10To	1
Autocamion basculabil 6x6	1
Autosasiu cu bema basculabila trilateral cu sarcina maxima -minim 4.5To	5
Platforma tractata pentru transport utilaje-sarcina utila min 2.5To	5
Autocamion cu bena basculabila sarcina maxima -maxim 7.5t	1
Buldoexcavator +picon	1
Miniexcavator +picon	5
Motostivuator sarcina utila 2.5To	5
Utilaj miniincarcator	5
Tractor cu remorca basculabila cu sarcina utila maxim 5To	2
Utilaj de compactare-Cilindru compactor 1.5To	3

➤ **CS-CF- 02 Procurare și instalare sistem SCADA**

Valoare estimată: 2.378.115,00 RON fără TVA

Contractul cuprinde furnizarea, montajul, punerea în funcțiune, testarea și instruirea personalului Entității Contractante în utilizarea de echipamente și software pentru implementarea unui ”Procurare și instalare sistem SCADA” la nivelul organizației Operatorului Regional S.C. AQUACARAȘ S.A.

Nr. Crt.	Echipament	Cantitate (Nr. buc.)
Amenajare cameră de comandă și spațiu tehnologic IT&C dedicat platformei SCADA-DC AQUACARAS - Memoriu Tehnic Subcap.3.2		
1.0	Amenajare camera de comanda si spatiu IT&C dedicat platformei SCADA-DTR MT subcapitolul 3.2 / pozitia 1.1	
1.1	Operatiuni de amenajare a camerei de comandă în vederea găzduirii unui Dispecerat Central și a unui sistem informatic de proces	1
	<ul style="list-style-type: none"> § Realizare zugrăveli și utilități pentru instalațiile care deservec camera de comandă; § Realizare circuite de curenți tari și curenți slabi (cablare structurată și circuitelor de alimentare) care vor deservi echipamentele SCADA-DC; § Realizare pardosea tehnologică pe toată suprafața camerei de comandă – aprox. 45÷50 m2; § Compartimentarea sau amenajarea (după caz) a unui spatiu tehnologic (camera IT&C) necesar instalării dulapurilor cu echipamentele hardware (serve, comunicatie, rețelistică) care deservec sistemul SCADA-DC. 	1
1.2	Dotări minimale ale camerei de comandă care va funcționa ca un Dispecerat operational.	1
	<ul style="list-style-type: none"> § Instalare sistem de climatizare în camera de comandă în vederea asigurării unei temperaturi optime a personalului operativ. § Instalare sistem industrial de climatizare cu controlul automat și individul al temperaturii și umiditatii în camera IT&C in vederea termostatării corespunzatoare a echipamentelor sistemului SCADA-DC. Ca și particularitate, sistemul de climatizare va fi astfel configurat și dimensionat încât să asigure și o presurizare a camerei IT&C pentru a preveni pătrunderea particulelor de praf în zona echipamentelor IT&C. § Achiziționare și instalare centrală telefonică de Dispecerat , tip consolă, cu posibilitatea stocării unui nr. mare de numere de telefon pentru apelare rapidă. § Instalare sistem integrat de control-acces (cartela de proximitate dublat de dispozitiv de citire rețină, senzori de efracție, server de stocare, etc) atât pentru camera de comandă cât și pentru camera IT&C și instalare de camere video de supraveghere pentru monitorizarea ambelor intrări. 	1

	<p>§ Dotare cameră de comandă cu: pupitru operator (2 posturi de lucru) de tip industrial, specializat pentru activitatea de dispecerizare; scaune ergonomice pentru operator; mobilier tehnic de stocare documente; fișete industriale individuale pentru personalul operator.</p>	
1.3	<p>Sistem complet de electroalimentare 16,5kVA pentru consumatorii vitali neîntreruptibili</p>	1
	<p>§ Instalare grup electrogen de tip „outdoor” poziționat pe o platformă exterioară și conectare a acestuia la tabloul de distribuție al clădirii. § Reconfigurarea tabloului de distribuție al clădirii și separarea consumatorilor vitali neîntreruptibili folosindu-se secții de bare diferite de consumatorii nevitali. § Instalarea sistemului de automatizare (PLC, analizor de rețea, relee de sesizare prezență tensiune, conectica aferentă, etc.) care să permită pornirea grupului electrogen la dispariția tensiunii de rețea cu preluarea automată a consumatorilor declarați vitali neîntreruptibili. Informația pusă la dispoziție de centrala de măsură instalată în cofretul instalației de electroalimentare (U, I, P, Q, Wa, Wr, cos phi, etc.) precum și informațiile puse la dispoziție de PLC-ul Grupului (poziție întrerupători, semnale de diagnosticare și funcționare ale grupului, etc.) vor fi monitorizate în SCADA-DC. § Probe funcționale cu încărcarea de cel puțin 80% a sistemului de electroalimentare.</p>	1
<p>Echipe hardware aferente sistemului SCADA – DC al AQUACARAȘ amplasate în camera de comandă și în spațiul IT&C rezervat echipamentelor de calcul și rețelistică - MT Subcap.3.2</p>		
2.0	<p>Echipe hardware aferente sistemului SCADA-DC al AQUACARAȘ amplasate în camera de comandă și în spațiul tehnologic IT&C rezervat echipamentelor de calcul și rețelistică MT subcapitolul 3.2 / poziția 2.0</p>	
2.1	<p>Dulap industrial (rack cabinet) min. 42U pentru servere, rack-abil 19” [Network cabinet] + conectica aferentă acestuia. Găzduiește echipamentele sistemului SCADA-DC</p>	2
	<p>Achiziționare, livrare, montare, cablare, punerea în funcție, documentație.</p>	2
2.2	<p>Dulap industrial (rack cabinet) min. 12U pentru servere, rack-abil 19” [Network cabinet] + conectica aferentă acestuia. Găzduiește echipamentele aferente DRC - Disaster Recovery Center.</p>	1
	<p>Achiziționare, livrare, montare, cablare, punerea în funcție, documentație.</p>	1
2.3	<p>Servere SCADA (Serverele de Proces) aferente SCADA-DC, montate în rack cabinet-ul de la reperul 2.1, inclusiv toate componentele și conectica aferentă.</p>	2
	<p>Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie, punerea în funcție, documentație.</p>	2
2.4	<p>Server SCADA (Back-up Server) montat în dulapul de la reperul 2.2, inclusiv toate componentele și conectica aferentă.</p>	1
	<p>Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie, punerea în funcție, documentație.</p>	1

2.5	Stații de lucru operator "rack-PC industrial" [SLO 1,2] aferente sistemului SCADA-DC (Operare & Pregătire & Simulare), montate în rack cabinetul de la reperul 2.1, inclusiv toate componentele, conectica și accesoriile / perifericele necesare (keyboard, mouse)	2
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie, punerea în funcție, documentație.	2
2.6	Monitoare min.27" dedicate camerelor de dispecer + conectica aferentă în vederea conectării la unitățile de calcul de la poziția 2.5.	5
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie, punerea în funcție, documentație.	5
2.7	Stație de lucru inginerie "rack-PC industrial" [EWS] aferentă sistemului SCADA-DC (parametrizare & Configurare & Management sistem), montată în rack cabinetul de la reperul 2.1, inclusiv toate componentele, conectica și accesoriile / perifericele necesare (keyboard, mouse)	1
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie, punerea în funcție, documentație.	1
2.8	Switch industrial Ethernet L2 cu 24 de porturi, cu management	2
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie, punerea în funcție, documentație.	2
2.9	Sursă rackabilă de tensiune neîntreruptibilă (UPS 5 kVA) + conectica aferentă. 2 x UPS-uri pentru SCADA-DC și 1 x UPS pentru DRC.	3
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie, punerea în funcție, documentație.	3
2.10	Modul monitorizare IP temperatură și umiditate montat în dulapul de servere. 1 x ansamblu pentru SCADA-DC și 1 x ansamblu pentru DRC	2
	Inginerie, livrare, montare, cablare, punerea în funcție, documentație.	2
2.11	Router cu firewall și licențe antivirus nativă și mecanism de securitate. Management Servicii în cloud.	2
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie/configurare, punerea în funcție, documentație.	2
2.12	Ansamblu sincronizare de timp (stabilire timp de referință) - GPS. Antenă montată extern pentru asigurarea recepției nivelului de semnal provenit de la satelit. Convertor GPS montat în Dulapul de servere de la poziția 2.1	1
	Inginerie, livrare, montare, cablare, punerea în funcție, testare sincronizare sistem SCADA, documentație.	1
2.13	Imprimantă Rapoarte	1
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, configurare, punerea în funcție, documentație.	1
2.14	Imprimantă evenimente	1
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, configurare, punerea în funcție, documentație.	1
2.15	PC Notebook inginerie-administrare (1 x Toughbook + 1 x Notebook)	2
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie/configurare, punerea în funcție, documentație.	2

2.16	Consola de Management + switch KVM montate în dulapul de servere Nr.1, inclusiv toate componentele necesare (conectică + accesorii)	1
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, configurare, punerea în funcție, documentație.	1
2.17	Tablete pentru accesul de la distanță al interfeței grafice al SCADA-DC	3
	Achiziție, Livrare, configurare, recepție, predare	3
3.0	Subsistem integrat de vizualizare de tip „LCD Wall” matrix ultra-slim amplasat în camera de comandă MT subcapitolul 3.2 / poziția 3.0	
3.1	Multy-Display (LCD Wall) Profesional, specializat pentru camere de dispecer , 2 x 2 display-uri / kub-uri cu, margini foarte subțiri, utilizare 24/7 împreună cu kit-ul de instalare necesar (suportți de susținere pe pardosea, conectică, etc.)	1
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie/configurare, punerea în funcție, documentație.	1
3.2	Controller Video sau PC dedicat procesării de semnal (controller + conectică pentru adaptarea la interfață grafică a SLO1, 2).	1
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie/configurare, punerea în funcție, documentație.	1
3.3	Centrală telefonică PABX digitală + consola de operator/extensie.	1
	Achiziționare, livrare, montare, cablare, Inginerie/configurare, punerea în funcție, documentație.	1
Pachete software aferente sistemului SCADA – DC al AQUACARAȘ amplasate în camera de comandă și în spațiul IT&C rezervat echipamentelor de calcul și rețelistică - MT Subcap.3.3		
4.0	Pachetele software aferente sistemului SCADA – DC AQUACARAȘ MT subcapitolul 3.3 / poziția 4.0	
4.1	Pachete software reprezentând kit-urile cu sistemele de operare aferente PC-urilor și Serverelor de Proces ale sistemului SCADA-DC și DRC	8
	Servere de proces (servere SCADA)	2
	Stații de lucru operator (SLO/HMI) aferente sistemului SCADA-DC	2
	PC notebook - inginerie de sistem	2
	Stație de inginerie (EWS)	1
	Server back-up DRC	1
	Achiziționare, livrare, instalare, configurare, documentație	8
4.2	Pachet „software de aplicație” licențiate aferent platformei SCADA	2
	Servere de proces (servere SCADA) cu nr. de tag-uri nelimitat	2
	Stații de lucru operator (SLO/HMI) aferente sistemului SCADA-DC	2

	Achiziționare, livrare, instalare, configurare, documentație	1
4.3	Pachete „software utilitare” pentru aplicații de tip Office	4
	Stații de lucru operator (SLO/HMI) aferente sistemului SCADA-DC	2
	PC notebook - inginerie de sistem	2
	Stație de inginerie (EWS)	
	Achiziționare, livrare, instalare, configurare, documentație	5
4.4	Modul de raportare	2
	Servere de proces (servere SCADA)	2
	Achiziționare, livrare, instalare, configurare, documentație	2
4.5	Produs pentru managementul rețelelor de la distanță „Remote – Management”	1
	PC notebook - inginerie de sistem	1
	Achiziționare, livrare, instalare, configurare, documentație	1
4.6	Produs pentru arhivarea datelor	8
	Servere de proces (servere SCADA)	2
	Stații de lucru operator (SLO/HMI) aferente sistemului SCADA-DTR	2
	Server de Back-up DRC	1
	PC notebook - inginerie de sistem	2
	Stație de inginerie (EWS)	1
	Achiziționare, livrare, instalare, configurare, documentație	8

➤ **CS-SC-03 Servicii de audit al proiectului regional**

Valoare estimată: **686.417,00** RON fără TVA

Obiectul contractului îl reprezintă prestarea serviciilor de audit financiar pentru ”**Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caras-Severin, Regiunea Vest, în perioada 2014 – 2020**”, conform Contractului de Finanțare nr. 1781/23.12.2022 încheiat între S.C. AQUACARAȘ S.A. și Ministerul Fondurilor Europene.

Activitățile contractului includ:

- *verificarea cheltuielilor Cererilor de Rambursare (CR) – Cerere intermediară și/sau finală aferente Contractului de Finanțare,*
- *realizarea procedurilor agreeate cu privire la CR și emiterea de către auditor a Rapoartelor Constatărilor Factice, pentru ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caras-Severin, Regiunea Vest, în perioada 2014 – 2020”,*
- *verificarea tuturor cheltuielilor efectuate anterior semnării Contractului de Finanțare, cheltuieli care vor face obiectul unor Cereri de Rambursare ulterioare semnării Contractului de Finanțare.*

➤ **CS-SC-04 Servicii de supraveghere și cercetare arheologică pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Caras-Severin/Regiunea Vest, în perioada 2014 – 2020**

Valoare estimată: **2.474.750,00** RON fără TVA

Suntem furnizorul de apă potabilă și prestatorul serviciului de canalizare al județului Caraș-Severin.

Obiectivul de bază al **AQUACARAȘ S.A.** este creșterea gradului de acces al populației din județ la aceste servicii. Totodată, asigurarea unor servicii de calitate, este o obligație pe care o avem față de cetățenii județului.

Suntem convinși că ne vom dezvolta doar prin îndeplinirea așteptărilor clienților noștri; un client mulțumit a reprezentat și va reprezenta permanent cea mai bună formă de promovare a unei companii.

SERVICIUL **LABORATOARE**

Șef Serviciu **BOLOCA CLAUDIA**

- Laborator Central
- Laborator Metrologie
- Atelier Reparații Contoare

Laboratorul Central din cadrul **AQUACARAȘ S.A.** efectuează analize fizico-chimice pentru identificarea și cuantificarea a numeroși poluanți care se pot afla în apa destinată consumului uman (apă potabilă), respectiv apele evacuate.



1. Evaluarea gradului de încărcare a laboratorului

În **Laboratorul Central** din cadrul **AQUACARAȘ S.A.** în cursul anului 2022 au fost analizate probe provenite de la cele 8 puncte de lucru ale AQUACARAȘ:

- **Reșița,**
- **Caransebeș,**
- **Bocșa,**
- **Moldova Nouă,**
- **Băile Herculane,**
- **Anina,**
- **Oțelu Roșu**
- **Oravița ,**

clienți externi, analize diverse (jar-teste) și analize pentru asigurarea calității.

Nr. Crt.	Analize an 2022	
	Analize fizico-chimice și bacteriologice	
	Probe realizate	Parametrii determinați
1	Monitorizare de control calitate apă brută/apă tratată aprobat de DSP	
	Reșița	873
	Caransebeș	154
	Oțelu Roșu	78
	Băile Herculane	75
	Anina	151
	Bocșa	75
	Moldova Nouă	57
	Oravița	156
2	Monitorizare apă uzată clienți interni	
	Reșița	552
	Caransebeș	214
	Herculane	377
	Oțelu Rosu	262
	Moldova Noua	244
3	Poluatori	115
4	Terti apă potabilă	330
5	Terti apă uzată	236
6	Verificari	5470
7	Asigurare calitate	546
8	Total analize efectuate	
	fara asigurarea calitatii	-
	cu asigurarea calitatii	-

Numărul de analize efectuate pentru terți la nivelul anului 2022 a fost de **5854 încercări la 566 probe**. Comenzile pentru clientul extern în anul 2022 au reprezentat 20 % din totalul probelor analizate.

Numărul de analize pentru asigurarea calității din anul 2022 este de **6016** și reprezintă un procent de 12.7% față de nr. analize efectuate.

2. Probleme apărute în activitatea de realizare a planului în anul 2022 și posibile dificultăți legate de realizarea planului în anul 2023:

3. Probleme apărute în activitatea de îndeplinire a cerințelor SR EN ISO/CEI 17025:2018, astfel încât laboratorul să satisfacă nevoile clientului, ale autorităților de reglementare sau ale organizațiilor care acordă recunoaștere.

Pe tot parcursul anului 2022, nu s-au înregistrat probleme privind satisfacerea nevoilor clientului intern sau ale clienților externi ai laboratorului, ale autorităților de reglementare sau ale organizațiilor care acordă recunoaștere.

4. Structura personalului laboratoarelor și repartiția sarcinilor (studii superioare, chimiști, biologi, studii medii, responsabili de regim, RMC, prelevatori, etc.)

Laboratorul Central AQUACARAȘ are **28** persoane în organigramă, repartizate astfel:

- Serviciul apă brută/apă tratată Reșița : 10 persoane
 - Serviciul apă uzată/apă epurată Reșița : 4 persoane
 - Serviciul apă brută/apă tratată și apă uzată /apă epurată Băile Herculane : 4 persoane
 - Serviciul apă brută/apă tratată și apă uzată /apă epurată Caransebeș : 5 persoane
 - Serviciul apă brută/apă tratată și apă uzată /apă epurată Oțelu Roșu : 2 persoane,
 - Serviciul apă brută/apă tratată și apă uzată /apă epurată Moldova Noua : 1 persoane
- prelevatori probe: 1** persoane

5. Situația veniturilor obținute pe baza încasărilor de la terți (venituri obținute de la terți în anul 2022) cu precizarea situațiilor facturat/ încasat (valori fără TVA).

Situația veniturilor obținute pe baza încasărilor de la terți este conform tabel:

Venituri	Anul 2021 (lei)	An 2022 (lei)
Facturat	367247.24	392553.67
Încasat	361062.24	392553.67

Laboratorul a solicitat feedback de la clienții externi cât și de clientul intern; calificativele obținute au fost bine și foarte bine, procentul calculat a fost de 99,80 %. Se consideră ca cerințele clienților laboratorului au fost îndeplinite.

6. Situația dotării laboratorului cu echipamente și starea de funcționare a acestora, inclusiv echipamente IT

La momentul actual laboratorul are echipamentele necesare desfășurării în bune condiții a activității, acestea sunt adecvate pentru încercările efectuate

Echipamentele critice existente în dotarea laboratorului vor fi etalonate și verificate metrologic în decursul anului 2023, conform planificărilor interne aprobate de către conducere.

7. Necesarul de echipamente și alte dotări în cadrul LCA

In anul 2022 nu s-au achiziționat echipamente.
Spațiul actual al laboratorului este adecvat.

8. Situația stocurilor de reactivi și sticlărie

În cursul anului 2022 au fost achiziționați toți reactivii solicitați conform necesarelor de materiale întocmite. La reactivi achiziția a fost făcută pe baza necesarelor întocmite de către laborator de la furnizori evaluați de serviciul de aprovizionare al AQUACARAȘ. Nu a fost perturbată desfășurarea activității laboratorului.

În anul 2022 laboratorul nu are stocuri de reactivi fără mișcare, există un stoc de reactivi și sticlărie necesar pentru desfășurarea activității până la noile achiziții.

Necesarul de reactivi/materiale și consumabile cuprins în planul de achiziții pentru anul 2023 este conform fișei de capacitate a laboratorului pentru anul 2023 plus un 15% față de necesar.

9. Necesități de instruire a personalului

Instruirile interne programate au fost efectuate conform programului de instruire nonformal și Planului de instruire / 2022, dar și în funcție de necesități. Rezultatele testelor din luna decembrie 2022 nu au condus la necesități de reinstruire.

10. Stadiul acreditării conform Politicii de acreditare

Laboratorul Central AQUACARAȘ a implementat sistemul de management al calității multisite acreditat de către RENAR București cu Certificatul de acreditare nr. LI 1028 care atestă că cele două compartimente: apă potabilă Reșița și apă uzată Reșița, satisfac cerințele **SR EN ISO/CEI 17025:2018** și sunt competente să efectueze activități de încercări.

Această acreditare este valabilă cu condiția îndeplinirii în mod continuu a criteriilor de acreditare stabilite de **Asociația de Acreditare din România – RENAR București**. Conform planului de tranziție nr.411/3.07.2019, acceptat de RENAR, și înregistrat cu nr. 120689/5.07.2019, cele două compartimente ale Laboratorului Central, care sunt acreditate RENAR conform **certificatului nr.LI1028/4.07.2018**, au fost evaluate împreună cu tranziția la **SR EN ISO/IEC 17025/2018**, iar în iulie 2022 s-a obținut reacreditarea laboratorului.

11. Stadiul auditurilor interne și externe (chimie și bacteriologie).

Audituri interne

În cursul anului 2022 a fost efectuate 2 audituri interne. Acesta a avut loc în perioada 05.05.2022, respectiv 05.08.2022 și a urmărit cerințele referitoare la management și cerințe tehnice; s-au efectuat și verificări directe ale indicatorilor fizico-chimici acreditați, de către auditori interni.

A fost efectuat de:

- **ing. Boloca Claudia** - șef Serviciu Laboratoare
- **biolog Raluca Luca** - RMC Laborator Central
- **biolog Fazakaș Tunde** - RMC AQUACARAȘ
- **ing. Corcescu Ramona** - ing. chimist
- **Delia Mihancea** - CMSMMI

Pentru anul 2022 nu au fost înregistrate neconformități în activitatea LCA la auditul intern al societății..

Concluziile auditului au fost:

- ✓ Laboratorul se conformează cu cerințele standardului de referință SR EN ISO/CEI 17025:2018 și cu Sistemul de Management multi-site.
- ✓ Sistemul de Management multi-site se menține implementat, funcționează, este eficient și este capabil să identifice potențialele neconformități, să implementeze acțiuni corective.
- ✓ Managementul se asigură că este păstrată integritatea sistemului de management al LCA atunci când sunt implementate schimbări ale acestuia.
- ✓ Activitățile de încercare auditate se conformează cerințelor din referențial și respectă metodele standardizate și cele din sistemul de management multi-site.

Audituri externe

Laboratorul a fost reacreditat de RENAR in iulie 2022.

12. Raport referitor la participarea la scheme de încercări de competență

În anul 2022 laboratorul a participat la următoarele intercomparări organizate de Decorias.

Analitii verificați au fost: bacterii coliforme totale, E.coli, Clostridium perfringens, colonii la 37°C, 22°C și enterococi intestinali pentru apă potabilă (bacteriologie)

Conform cerințelor organizatorilor la toți parametrii analizați rezultatele raportate au fost corecte, scorul Z a fost mai mic decât 2.

Pentru anul 2023 Laboratorul trebuie să participe la intercomparări pentru următorii indicatori: bacterii coliforme totale, enterococi intestinali, bacterii coliforme termotolerante pentru apă brută (bacteriologie), toți parametrii acreditați pentru apă potabilă și toți parametrii acreditați pentru apă uzată

13. Stadiul implementării noilor metode de analiză

In anul 2022 laboratorul nu a implementat metode noi.

14. Optimizarea raportărilor în funcție de necesitățile clientului intern.

Rezultatele obținute se raportează imediat după ce se termină toate încercările pe proba respectivă, se informează lunar clientul intern privind cauzele pentru care unele probe nu au putut fi prelevate.

În prezent laboratorul satisface cerințele clientului intern în ceea ce privește modul de raportare.

15. Demersurile întocmite în cursul anului 2022 pentru soluționarea problemelor apărute în desfășurarea activităților specifice LCA din cadrul AQUACARAȘ

Pentru desfășurarea activității în bune condiții s-au făcut achizițiile pentru reactivii, materialele, piese de schimb, servicii de reparații, mentenanță, intercomparare, necesare.

16. Adecvarea politicilor și procedurilor

Laboratorul Central AQUACARAȘ funcționează pe baza următoarelor documente:

- 33 Proceduri generale,
- 28 Proceduri Specifice de Lucru

Sunt acreditați :

-10 parametri fizico-chimici pentru apa potabilă: indice de permanganat sumă de calciu și magneziu, amoniu, nitriți, nitrați, fier, aluminiu, dioxid de clor, clor

-5 parametrii bacteriologici pentru apa potabilă: colonii la 22°C și 37°C, Escherichia coli, bacterii coliforme totale și termotolerante, enterococi intestinali, Clostridium perfringens

-7 parametri fizico-chimici pentru apa uzată: amoniu, azotați, azotiți, fosfor, cloruri, fier, CCOCr

Laboratorul este acreditat multi-site, nr. certificat nr.LI1028 eliberat la data de 4.07.2018. Laboratorul Central AQUACARAȘ a fost reacreditat de RENAR în anul 2022.

Obiectivele stabilite pentru anul 2022 au fost atinse.

17. Neconformități / observații și acțiuni corective

În urma auditului intern și din activitatea curentă în anul 2022 nu au fost identificate neconformități.

18. Reclamații și răspunsuri la acestea

Nu au fost înregistrate reclamații scrise pe parcursul anului 2022.

19. Obiective pentru anul 2023

- Monitorizarea activității specifice și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și Funcționării Tehnice din Laborator în vederea îndeplinirii cerințelor, inclusiv cele prevăzute în Manualele de Operare

- Recunoașterea de terță parte a competențelor laboratorului și câștigarea încrederii clienților externi (efectuarea de încercări pentru aceștia),

- Menținerea acreditării RENAR

- Demonstrarea competenței tehnice și asigurarea calității rezultatelor prin participarea cu rezultate satisfăcătoare la scheme de încercări de competență conform planificării,

-
- Creșterea competenței personalului prin derularea programelor de instruire internă și externă și monitorizarea eficienței acestora,
 - Efectuarea de către laborator a serviciilor în conformitate cu cerințele clienților, la cel mai înalt nivel de competență, monitorizarea și îmbunătățirea acestora prin obținerea unui minim de 80% din feed-back-ul clienților interni și externi
 - Asigurarea bunei funcționări a echipamentelor existente și dacă este posibil completarea dotării laboratorului cu altele noi, mai performante.

Laborator Metrologie

1. Evaluarea gradului de încărcare a laboratorului

Exploatarea	Prog. pe 6 luni	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Proc. real 2022	Tot.
RESITA	520	96	18	123	96	72	21	81.92	426
CARANSEBES	935	115	0	0	54	31	23	23.85	223
ORAVIȚA	150	78	31	29	12	0	0	100.00	150
ANINA	250	107	0	17	23	40	30	86.80	217
OȚELU ROȘU	534	41	54	9	0	0	0	19.48	104
HERCULANE	245	26	38	0	25	16	0	42.86	105
MOLDOVA NOUA	70	20	33	0	10	0	9	102.86	72
BOCȘA	195	42	0	21	6	20	0	45.64	89
TOTAL	2899	525	174	199	226	179	83	47.81	1386
Total aduse in 2022	1386								

În Laboratorul Metrologic în cursul anului 2022 au fost verificate contoare de apă provenite de la cele 8 puncte de lucru ale AQUACARAȘ:

- Reșița,
- Caransebeș,
- Bocșa,
- Moldova Nouă,
- Băile Herculane,
- Anina,
- Oțelu Roșu
- Oravița

pentru asigurarea calității activității societății.

2. Structura personalului laboratorului și repartitia sarcinilor (studii superioare, studii medii.)

Laboratorul Central AQUACARAȘ are 4 persoane în organigramă, repartizate astfel:

Studii superioare:	-----
Studii medii -2 persoane	2 verificatori autorizați

3. Stadiul autorizării conform Politicii de autorizare

Laboratorul Metrologic a implementat sistemul de management al calității autorizat de către BRML Timișoara cu Certificatul de autorizare nr. 021-19/28.03.2019 care atestă că Laboratorul Metrologic satisface cerințele SR EN ISO/CEI 17025:2018 și este competent să efectueze activități de verificare contoare

Această autorizare la momentul a nu a mai fost valabilă, pentru că s-au modificat condițiile în care s-a atribuit autorizația de BRML Timișoara.

În 2022 Laboratorul Metrologic a fost reautorizat, datorită modificării locației, autorizația nu a mai fost valabilă.

4. Raport referitor la participarea la scheme de încercări de competență

În anul 2023 laboratorul va participa la următoarea intercomparare organizată de Asociația Laboratoarelor din România – ROLAB unde se vor verifica două contoare de apă rece

Pentru ca activitatea de verificare a contoarelor să fie validată, rezultatele să fie corecte, conform cerințelor organizatorilor, scorul Z trebuie să fie mai mic decât 2.

5. Obiective pentru anul 2023

- Monitorizarea activității specifice și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și Funcționării Tehnice din Laborator în vederea îndeplinirii cerințelor, inclusiv cele prevăzute în Manualele de Operare

- Recunoașterea de terță parte a competențelor laboratorului și câștigarea încrederii clienților externi (efectuarea de încercări pentru aceștia),

- mentinerea autorizarii laboratorului,
- Demonstrarea competenței tehnice și asigurarea calității rezultatelor prin participarea cu rezultate satisfăcătoare la scheme de încercări de competență conform planificării,
- Creșterea competenței personalului prin derularea programelor de instruire internă și externă și monitorizarea eficienței acestora
- recrutarea unei persoane cu studii superioare(ing hidraulic/mecanic/electromecanic), pentru ocuparea functiei de responsabil tehnic al laboratorului, care sa satisfaca cerintele standardului SR EN ISO 17025/2018, la capitolul "Cerinte referitoare la resurse", standard dupa care se autorizeaza laboratorul.
- Efectuarea de către laborator a serviciilor în conformitate cu cerințele clienților, la cel mai înalt nivel de competență, monitorizarea și îmbunătățirea acestora prin obținerea unui minim de 80% din feed-back-ul clienților interni și externi
- Organizarea laboratorului pe principii de eficiență economică
- Asigurarea bunei funcționări a echipamentelor existente

Atelier Reparații Contoare

ASIGURĂ :

- * Gestiunea parcului de contoare al societății;
- * Înlocuirea, repararea și reglajul contoarelor de apă, conform specificațiilor metrologice;
- * Elaborarea și urmărirea graficului de înlocuire și verificare metrological a contoarelor în concordanță cu prevederile legale privind durata de valabilitate metrologică a acestora;
- * Asigurarea gestiunii sigiliilor aplicate contoarelor;
- * Pregătirea contoarelor (curățare, recalibrare piese, reglare) în vederea verificării metrologice în cadrul Laboratorului Metrologic propriu;
- * Contoarele susceptibile de a indica valori eronate sunt verificate metrologic .
- * Cercetarea pieței în vederea identificării unor noi tipuri de contoare cu performanțe superioare celor utilizate de către societate, preechipate pentru citirea de la distanță;
- * Montarea de dispozitive de citire de la distanță a contoarelor și asigurarea mentenanței acestora;
- * Redimensionarea și înlocuirea contoarelor existente, în vederea optimizării raportului dintre dimensiunea contoarelor și consumurile efective ale utilizatorilor, cu scopul diminuării pierderilor comerciale;

” **Protecția muncii** sau **securitatea și sănătatea în muncă** înseamnă un ansamblu de activități instituționalizate având ca scop asigurarea celor mai bune condiții în desfășurarea procesului de muncă, apărarea vieții, integritatea fizică și psihică și sănătatea angajaților și a altor persoane participante la procesul de muncă.

Scopurile **protecției muncii** sunt menținerea sănătății și a capacității de muncă a angajatului prin atingerea unui nivel cât mai înalt de siguranță. **Serviciile SSM** și toate demersurile necesare atât potrivit legii cât și din punct de vedere profesional sunt **obligatorii** pentru orice companie.

Serviciul S.S.M. – S.U.

Suntem convinși că atunci când angajații își desfășoară activitatea în siguranță, productivitatea companiei va crește și toți angajații vor fi în stare să își îndeplinească sarcinile.

Respectarea normelor de protecția muncii este benefică și pentru bugetul companiei dar și pentru prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale.

Ne spune **PÎRLEA HORIA - FLORIN**

În cadrul AQUACARAȘ S.A. activitatea de SSM, SU este organizată printr-un serviciu format din doi angajați.

În urma certificării SRAC a societății se lucrează pe proceduri, s-au întocmit planuri de măsuri pentru conformare și îmbunătățirea condițiilor de muncă.

Pentru auditul de SSM și evaluarea de risc s-au efectuat proceduri și planuri de prevenire și protecție care au fost aduse la cunoștința tuturor angajaților și celor veniți ulterior în unitate. S-au întocmit procese verbale și s-au efectuat testări pe aceste probleme.

La nivel de unitate societatea are un CSSM format dintr-un reprezentant din fiecare punct de lucru, dr. medicina muncii, liderul de sindicat și șefii de Servicii și Compartimente.



Președintele CSSM este directorul tehnic, iar secretarul este șeful compartimentului SSM, SU. Acest comitet se întrunește trimestrial și este constituit pe bazele reglementărilor Legii 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare/2006 și a Ordinului nr. 187 din 15 aprilie 1998 privind aprobarea Regulamentului de Organizare și funcționare a CSSM-ului.

În anul 2022, Compartimentul SSM a efectuat un număr de 22 inspecții programate conform graficului de inspecție, a emis 12 rapoarte de neconformitate, în general datorate lipsei Kiturilor din trusele medicale și a stingătoarelor (erau expirate).

Unitatea a fost controlată de ITM Caraș-Severin dispunând un număr de 6 măsuri. În urma acestui control s-a emis un plan de măsuri cu termene și responsabilități de către directorul general al societății. Principalele și cele mai importante probleme ridicate de către ITM Caraș-Severin au fost cele de lucrarea la săpături fără panouri de susținere. Au fost efectuate autorizările anuale (conf. NGPM/2002) în domeniul :

- electric;
- instalații și tuburi sub presiune;
- legatori de sarcină;
- pentru schimbarea pietrelor de polizor și flex.

Pe linie de Situații de Urgență s-au efectuat exerciții de simulare a unui accident chimic la containerele de hipoclorit și 2 pentru transportul acestuia. De asemenea au fost efectuate cca. 130 de simulări. În cadrul societății au fost efectuate măsurători ale noxelor de hipoclorit, neexistând depășiri de noxe.

În anul 2022 în cadrul societății nu au existat nici un accident de muncă. Serviciul SSM, SU a efectuat controale zilnice la toate lucrările din Reșița și s-a ocupat de achiziționarea de E.I.P. pentru toți lucrătorii conform C.C.M.

Unitatea a fost controlată de către ISU Caraș Severin în luna iunie, dispunând un număr de patru neconformități din care cea mai importantă se referă la obținerea autorizației de securitate la incendiu pentru rețelele de apă din localitatea Moldova Nouă.

Mentionez că societatea este reprezentată la toate ședințele Comitetului Județean pentru Situații de Urgență.

În anul 2022 societatea a continuat contractul cu Medlife Timișoara pentru medicina muncii. Controlul medical periodic a fost efectuat la 90% din totalul angajaților, cei 10% din totalul angajaților fiind de la punctele de lucru Anina și Bocșa a căror fișe de aptitudine au expirat în luna Martie 2022 aceștia fiind deja reprogramați deja la control. S-au efectuat și controale medicale suplimentare, examen psihologic pentru conducătorii auto ce conduc ocazional mașina societății sau personală în interesul societății. Totodată a fost efectuată și Siguranța circulație pentru șoferii profesioniști.

Potrivit Legii apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, se introduce obligația utilizatorului de apă de a solicita și obține autorizația de gospodărire a apelor pentru funcționarea folosinței de apă, în cadrul căreia apele de suprafață se utilizează pentru alimentări cu apă potabilă sau industrială.

Serviciu Mediu și Sistem Management Integrat

Șef Serviciu **FAZAKAȘ TUNDE**

- *Compartiment Sistem Management Integrat*

Mihancea Delia

- *Compartiment Mediu*

Lepsi Lavinia

Activitatea de audit este obligatorie conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2018

În fiecare an în luna ianuarie se întocmește programul de audit cu programarea auditurilor pe anul în curs pentru fiecare compartiment/birou/punct de lucru.

Programarea nr. de audituri pe fiecare compartiment/birou/punct de lucru se face în funcție de nr. de neconformități și problemele apărute în cursul anului anterior.

Pe anul 2022 au fost planificate un nr. de 76 de audituri din care au fost efectuate 70 de audituri. Nu au fost efectuate auditurile programate la managementul de vârf și comp. Audit intern, care nu este funcțional.

Au fost identificate un nr. de 115 de neconformități, majoritatea făcând referire la neefectuarea lucrărilor de mentenanță și nedocumentarea efectuării acestora conform procedurilor, precum și la înregistrarea reclamațiilor, identificarea și micșorarea riscurilor identificate, instruirea personalului cu privire la documentele sistemului de management integrat nou difuzate, a montărilor-demontărilor de contoare și a evidenței contoarelor și sigiliilor în format electronic, a completării ordinelor de lucru și a formularelor de constatare deficiențe la citirea contoarelor.



Toate cele 115 neconformități constatate au fost urmărite în vederea implementării. O mare parte dintre ele au fost reprogramate și ca urmare a reprogramării au fost implementate și închise. Singurele neconformități neimplementate se referă la întocmirea evaluării de risc pentru Stațiile de epurare noi și BAC

Toate problemele constatate în timpul auditurilor se prezintă anual în ședința de analiză managerială. În cadrul ședinței de analiză managerială se prezintă un raport întocmit pe procesele identificate în societate cu toate punctele tari și punctele slabe identificate.

În urma ședinței de analiză managerială se propun măsuri pentru îmbunătățirea activității și eliminarea neconformităților

În 2022 au fost elaborate 2 proceduri operationale și 5 instrucțiuni de lucru, pentru îmbunătățirea sistemului de management integrat.

În luna septembrie 2022 a avut loc auditul de supraveghere I, a organismului de certificare SRAC care a constatat că sunt indeplinite toate condițiile pentru menținerea certificării. În urma auditului de supraveghere a fost identificat un domeniu de îmbunătățire referitor la instruirea unui angajat pentru efectuarea evaluării de risc.

Compartiment *Mediu*

1. Referitor la celelalte acte de reglementare, autorizații de mediu, sanitare, certificate SRAC, toate au fost reînnoite, revizuite. **În total, societatea noastră deține 53 de acte de reglementare pentru toate punctele de lucru.**

2. Societatea noastră a obținut de la Ministerul Apelor și Pădurilor atestatul nr.36/2020 cu privire la întocmirea „*Documentațiilor de gospodărire a apelor*” în regim propriu de către operator. Acest demers a fost făcut pentru economisirea resurselor financiare ale societății având în vedere că valoarea unei documentații este de 13.000 lei și este necesară revizuirea de fiecare dată când se autorizează un punct de lucru nou sau se modifică procesul tehnologic. Acest lucru dă posibilitatea ca atunci când se reabilitează și se recepționează lucrări noi de investiții pe contractele de lucrări PIU, să revizuiască documentațiile în conformitate cu cerințele legale.

Ca urmare a punerii în funcțiune a noilor stații de epurare la punctele de lucru Băile Herculane, Oțelu Roșu și Moldova Nouă au fost revizuite documentațiile de gospodărire a apelor și se află în procedură de reautorizare la Administrația bazinală de apă Banat Timișoara. Pentru punctul de lucru Caransebeș, autorizația de gospodărire a apelor nr. 40 / 07.09.2022 emisă de SGA Caraș-Severin a fost contestată , ulterior negociate cantitățile și indicatorii acceptați în vederea emiterii autorizației modificatoare nr. 04 /13.01.2023 .

Documentațiile pentru punctele de lucru Anina, Bocșa , Oravița, Reșița au fost depuse cu adresă de solicitare în data de 28.11.2022.

3. În vederea extinderii ariei de operare **AQUACARAȘ S.A.** a întreprins o serie de demersuri în relația cu UAT-urile care și-au exprimat intenția de predare a activității de alimentare cu apă/canalizare/epurare. Pe parcursul anului 2022 în vederea evaluărilor din teren au fost organizate deplasări la următoarele UAT-uri : **Sacu, Văliug, Vermeș, Brebu, Doclin, Teregova, Pojejena, Naidăș, Răcăjdia și Vrani.**

4. Compartimentul Mediu SMI , asigură în mod permanent, lunar/ trimestrial/ anual efectuarea raportării lor la Garda Națională de Mediu, SGA Reșița, Agenția de Mediu a următoarelor gestiuni centralizate

- Evidența gestiunii nămolului de la stațiile de epurare
- Evidența gestiunii hipocloritului de sodium, acid clorhidric, clorit de sodium, Plus pac
- Evidența gestiunii vidanjărilor pentru toate exploatărilor
- Evidența eficienței procesului de epurare și calculul poluanților evacuați
- Rapoartele de progres pentru contractele de lucrări
- Asigură interfața cu organismele de inspecție externă Garda Națională de Mediu, apele Române ,DSP.
- Monitorizează și asigură împreună cu conducerea societății îndeplinirea măsurilor și termenelor dispuse în rapoartele de inspecție.
- Menținerea funcționalității sistemului de management integrat Calitate Mediu SSM , gestionarea tuturor procedurilor aplicabile în societatea, coordonarea auditurilor de supraveghere și recertificare SRAC în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 , SR EN ISO 45001:2018 precum si a auditurilor interne.
- Raportări SCUP trimestriale la toate primăriile.

5. Gestionarea platformei ARA pentru Benchmerking în conformitate cu anexa 6 la Contractul 95 din 09.03.2016. Platforma dă posibilitatea încărcării și intercomparării anuale cu operatorii afiliați ARA în privința unor indicatori, tehnici, economici, comerciali etc.

CAPITALUL UMAN

Birou Resurse Umane și Salarizare

Șef Birou **IANOȘI ZÎNA**

Structura organizatorică a **AQUACARAȘ S.A.** este flexibilă și modernă, capabilă să răspundă provocărilor mediului concurențial în care își desfășoară activitatea societatea și totodată permite exercitarea unor procese și relații de management eficiente și eficace. Organizarea activităților de personal reprezintă elementul managerial fundamental care poate stimula sau inhiba dezvoltarea armonioasă a unei organizații de dimensiuni mari.

În cazul **AQUACARAȘ S.A.**, numărul de angajați este pe deplin justificat atât de volumul de activitate existent la nivelul organizației, cât și de specificitatea serviciilor furnizate.

Nivelul de eficiență și eficacitate al actualei structuri de organizare și funcționare a subsistemului de resurse umane, condiționează decisiv modul de dezvoltare al organizației și productivitatea muncii, dar și percepția salariaților, a clienților cu privire la calitatea serviciului prestat și la eficiența de ansamblu a organizației.

În calitate de angajator, **AQUACARAȘ S.A.** a avut la finele anului 2022 un număr efectiv de **477 salariați**, față de 461 în 2021. Creșterea numărului de angajați se datorează în mare parte extinderii ariei de operare prin preluarea de noi sisteme de apă și canalizare cât și activităților secundare.



Unul dintre instrumentele de dezvoltare a resurselor umane îl constituie recrutarea pe funcțiile vacante, aceasta realizându-se folosind o combinație optimă de recrutare internă și externă urmată de programe de dezvoltare profesională și vocațională. Pentru ca angajații să-și utilizeze la maximum potențialul primează recrutarea angajaților pe plan intern, atunci când e posibil. Astfel, ne asigurăm că persoanele performante rămân în societate și se iau măsuri pentru planificarea sistematică a succesiunii la nivel personal.

Principiul primordial aplicat în procesul de recrutare este asigurarea egalității de șanse. În cadrul AQUACARAȘ S.A. se angajează persoane din toate grupele de vârstă, de ambele sexe și dintr-o întreagă gamă de medii educaționale.

Responsabilitatea socială: a creat un important potențial al acțiunilor de relații publice în cadrul programelor „*Porți deschise*” sau a parteneriatelor cu unitățile de învățământ sau de cultură, în așa fel încât valorile AQUACARAȘ S.A. să poată fi imprimate generațiilor tinere, care vor constitui atât utilizatorul de mâine cât și capitalul uman viitor.



The advertisement features the AQUACARAȘ S.A. logo on the left and the Inspectoratul Școlar Județean Caraș-Severin logo on the right. The main text is overlaid on a background image of a hand holding a green sprout with a water droplet. The text reads: "CONCURS DE DESEN în cadrul evenimentului 'Ziua porților deschise' cu ocazia zilei Societății Aquacaraș 27 Mai 2022".

Aquacaraș și Inspectoratul Școlar Județean au organizat un concurs de desen în cadrul „Ziua porților deschise” cu ocazia zilei societății de apă și canal din Caraș-Severin.

27 mai a fost ziua în care operatorul de apă și canal Aquacaraș a sărbătorit 15 ani de la înființare. Cu această ocazie, Aquacaraș, cu sprijinul ISJ Caraș-Severin, a organizat un concurs de desen pentru elevii din clasele I-VIII. Tematica aleasă a fost „**Apa este viața**”. Elevii interesați au depus, începând cu 16 mai, lucrările la sediul Inspectoratului Școlar Județean până în data de 23 mai. Jurizarea a avut loc în data de 24 mai, premiarea câștigătorilor s-a făcut în 26 mai, începând cu ora 10.00 – la Uzina de apă din Resita.





Promovarea în spațiul public: Principalele modalități de abordare comunicațională însușite și utilizate de AQUACARAȘ S.A. și care în timp și-au dovedit utilitatea sunt mass-media, pagina web și materialele de prezentare.

Relația cu presa, unul dintre principalii vectori de formare a opiniilor, este abordată unitar, toate contactele fiind gestionate prin intermediul Compartimentului **Comunicare și Relații Publice**.

Branding: Elementele vizuale, precum logo-ul, sloganul, pictograma, au devenit Permanent pe orice clădire sau mijloc mobil, modificând și dând totodată fond tuturor celorlalți vectori de transmitere a mesajelor operatorului, indiferent de forma lor, tipărită sau virtuală.



Prin aceasta s-au atins obiective ca:

- * *Înlocuirea unei imagini nefavorabile în conștiința publică a comunității;*
- * *Responsabilizarea fiecărui angajat și atașament față de simbolistica elementelor de identitate;*
- * Reducerea corupției prin personalizarea echipamentelor de muncă a punctelor de lucru și a mijloacelor auto;
- * Crearea unei culturi specifice având la bază elementele brandului.

Pagina web a devenit de asemenea un instrument eficient, pe măsură ce numărul utilizatorilor de Internet a crescut exponențial. Pagina web AQUACARAȘ S.A. oferă informațiile obligatorii prevăzute în Legea 544/2002 a accesului la informații publice (date generale, bugete, bilanțuri, rapoarte de activitate, date privind investițiile, achizițiile), prin care s-au înlocuit aproape integral avizierele clasice.

Informarea utilizatorilor: Prin accesarea paginii de web a societății, utilizatorii pot vizualiza de pe prima pagină informații referitoare la misiunea AQUACARAȘ S.A., anunțuri și informații, comunicate, întrerupere servicii, evenimente, rezultatele analizelor fizico-chimice a apei potabile în municipiul Reșița, investiții, servicii metrologice,

IV. CUVÂNT DE ÎNCHEIERE

În sensul celor prezentate mai sus, îmbrăcând forma unei Declarații de misiune , alături de angajații societății îmi doresc :

1. să asigurăm un statut de companie performantă , prosperă , stabilă și de top în domeniu și *să ne continuăm dezvoltarea capacității tehnice și operaționale* printr-un management modern, îmbunătățirea continuă a activității companiei a responsabilității instituționale și prin încurajarea egală a dezvoltării profesionale a angajaților noștri.
2. să îmbunătățim calitatea relațiilor cu clienții prin *realizarea unei comunicări active cu clienții*, pentru a le înțelege cât mai bine nevoile și așteptările *simultan cu îmbunătățirea relațiilor de comunicare și pregătire a angajaților ;*
3. să contribuim la bunăstarea comunităților de oameni, prin *asigurarea de servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile* pentru cetățenii din aria deservită;
4. să fim un factor de stabilitate din punct de vedere al asigurării serviciilor pentru clienții existenți prin *creșterea operativității în remedierea avariilor și a vitezei de reactive la urgențe și sesizări ;*
5. să asigurăm *profitabilitatea companiei* pe termen scurt și mediu ;

AQUACARAȘ SA trebuie să fie capabilă să se adapteze rapid la schimbările din mediul de afaceri, să asimileze aceste schimbări și să opereze cu ele la cel mai înalt nivel de eficacitate.

Identific în profilul companiei AQUACARAȘ SA valori comune precum: stabilitate, prestanță, dinamică și dezvoltare. Aceste atribute reprezintă motivații solide pentru a-mi dori să fac parte din echipa companiei.

Mă consider responsabil , integru și independent în toate acțiunile mele. Îmi place munca în echipă, comunicarea, noul și sunt adeptul criticii constructive.

” **Fiecare dintre noi este o picătură de apă și, împreună, formăm un râu.** ”

Mulțumesc pe această cale pentru sprijinul nemijlocit și constant acordat de :

- *Consiliul Județean Caraș-Severin- acționarul majoritar - **Romeo DUNCA** - Președinte*
- *Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ACVABANAT - **Ioan POPA** — Președinte*
- *Consiliilor Locale ale U.A.T.-urilor .*

De asemenea doresc să mulțumesc întregului personal , tuturor structurilor din cadrul companiei pentru munca și efortul depus și nu în ultimul rând echipei manageriale.

Dar greul? - abia acum începe.

Gheorghe Filipescu